DIG-1768/1-2014

PÉNZÜGYI KÖVETELÉS ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ KERETSZERZŐDÉS

ÉRKEZETT
2014 DEC 30.
Q0472/2014

amely létrejött a **Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft.**

Címe: 1186 Budapest, Ipacsfa utca 19.
adószáma: 12120497-2-43
számlaszáma: OTP Bank 11784009-20602477
Képviselője: Hajdu László ügyvezető

mint Engedményező (a továbbiakban: **Engedményező),** és az
Díjbeszedő Faktorház Zrt.
Székhely, telephely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.
Képviseli: (név, titulus) Kiss Ádám vezérigazgató
Bankszámla szám: 18203332-06007516-40010011
Számlavezető bank neve: FHB Bank Zrt.
Cégjegyzékszám: 01-10-043995
Adószám: 11780823-2-43
KSH szám: 11780823-6499-114-01

mint Engedményes (a továbbiakban: **Engedményes)** (a továbbiakban együtt: **Felek**) között az alábbi feltételekkel:

1. Előzmények: Engedményező **„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"** tárgyában közbeszerzési eljárást folytatott le, melyet 2014. december 4. napján eredményesnek nyilvánított. Az eljárás nyertese az Engedményes, mint ajánlattevő lett.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Engedményes közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlata, az Engedményező ajánlati felhívása és dokumentációja, valamint a közbeszerzési eljárás során keletkezett egyéb iratok.

2. Szerződés tárgya:

2.1. A Felek rögzítik, hogy az Engedményező Budapest Főváros területén nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére, szállítására és ártalmatlanítására vonatkozó közszolgáltatást nyújt a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási tevékenység részletes szabályairól szóló 455/2013. (XI. 29.) Korm. rendeletben meghatározott ingatlantulajdonosok (a továbbiakban: Fogyasztók) részére, akik ezért közszolgáltatási díjat fizetnek. A fogyasztók díjfizetési kötelezettsége a szerződés hatálya alatt a Kormányrendelet, a közszolgáltatói és fogyasztói szerződések feltételei szerint minden hónapban, az Engedményező Üzletszabályzatában, és egyéb vonatkozó előírásoknak megfelelően áll fenn.

2.2. Az Engedményező átruházza a behajtásra átadott követeléseket az Engedményes részére.

2.3. A Követelések átruházása a számlák kibocsátásának napján történik, a Követelések ezen a napon szállnak át az Engedményesre. Az átruházás magába foglalja a számlakövetelléssel összefüggő valamennyi kamat, késedelmi kamat, járulék és egyéb követelés, jogosultság és mellékjogosultság átruházását.

3. Ellenérték:

3.1. A Felek az átruházott Követelések ellenértékét akként határozzák meg, hogy az Engedményes a szerződéskötést követően, minden az adott hónapban átruházott, összes fogyasztó teljes bruttó számlaértékének bruttó 91 %-át köteles megfizetni.

3.2. Engedményező az adott havi számlakiállítás napján vagy legkésőbb az azt követő két munkanapon belül írásban tájékoztatja az Engedményest az adott hónapban átruházásra kerülő, az összes fogyasztó teljes bruttó közszolgáltatási díjáról és erre vonatkozóan Engedményező az Engedményes részére kiállítja a vételár számlát. Engedményes a számlát köteles befogadni és azt jelen szerződésben meghatározott határidőben kiegyenlíteni.

3.3. Engedményes a vételárat – az általa a jelen szerződésben meghatározott bankszámlaszámra történő utalással – az alábbiak szerint köteles megfizetni az Engedményező részére:

- előlegként a tárgyhó 5. munkanapjáig a már átadott követelés vételárának 15%-át
- előlegként a tárgyhó 10 munkanapjáig a tárgyhavi átadott összes követelés vételárának 30%-át, csökkentve a tárgyhó 5. munkanapjáig teljesített előleg összegével
- előlegként a tárgyhó 15. munkanapjáig a tárgyhavi átadott összes követelés vételárának 15%-át
- előlegként a tárgyhó 20. munkanapjáig a tárgyhavi átadott összes követelés vételárának 15%-át
- előlegként a tárgyhót követő hó 5. munkanapjáig a tárgyhavi átadott összes követelés vételárának 20%-át
- a tárgyhót követő hó 15. munkanapjáig a tárgyhavi átadott összes követelés vételárának fennmaradó részét Engedményező számviteli bizonylata alapján. A pénzügyi teljesítés napja az a nap, amikor az Engedményes pénzforgalmi számláját a vételár összegével a számlavezető bank megterheli.

4. A Felek jogai és kötelezettségei:

4.1. Engedményes kijelenti, hogy rendelkezik minden olyan jogszabály által előírt engedéllyel, feltétellel, amely a jelen szerződésben foglalt üzletszerű követelésvásárlási tevékenység folytatásához szükséges.

4.2. Engedményes a Követeléseket saját veszélyére és kockázatára vásárolja meg az Engedményező a Követeléseket kifejezetten bizonytalan követelésként ruházza át, és a Követelések átruházását követően az Engedményezővel szemben – jelen szerződésben meghatározottakon kívül – semmilyen igényt nem támaszthat. Engedményező az átruházott követelésekért, azok behajthatóságáért felelősséget nem vállal, a viszont-érvényesítés bármilyen lehetőségét – így többek között a kezesi felelősséget – kizárja. Engedményes kijelenti, hogy a szerződésben foglaltak teljesítéséhez kapcsolódó feltételrendszer teljes ismeretében tette meg a vállalását. Engedményes semmilyen költségtérítési igényt nem érvényesíthet a jelen szerződéssel kapcsolatban, a követelések nyilvántartásával, illetve behajtásával kapcsolatban sem. Engedményest terheli a Követelések érvényesítésével, behajtásával kapcsolatos mindennemű költség viselése, valamint az ehhez kapcsolódó munkabér, postai befizetés, csoportos befizetés stb. Költsége. A Felek fix díjban állapodnak meg, mely tartalmaz minden járulékos költséget.

4.3. Engedményező köteles gondoskodni arról, hogy a jelen szerződés alapján megvalósuló követelések átruházásáról a Fogyasztók a szolgáltatási díjról kiállított számla szövegében azzal a felhívással kerüljenek tájékoztatásra, hogy díjtartozásukat joghatályosan kizárólag az Engedményes részére teljesíthetik. Amennyiben a Fogyasztók ezen rendelkezés figyelmen kívül hagyásával mégsem az Engedményes részére teljesítenek, az Engedményező kötelezettséget vállal arra, hogy a fogyasztók által megfizetett összeget – annak kézhezvételét követő – 3 munkanapon belül az

Engedményes részére átutalja.

4.4. Engedményező tájékoztatja az Engedményest, hogy a 2011.12.01. napon megkötött 114668 iktatószámon lévő szerződés alapján az Engedményező megbízása alapján a Díjbeszedő Holding Zrt. kötelezettségét képezi az FTSZV Kft. és a Fővárosi Önkormányzat között levő közszolgáltatási szerződésben rögzített nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére, szállítására és ártalmatlanítására vonatkozó közszolgáltatás ellátásáért az ingatlantulajdonosok által fizetendő közszolgáltatási díjak számlaleveleinek, vagy e-számláinak ingatlanonként kéthavi gyakorisággal történő elkészítése, a közszolgáltatás igénybevételére jogosultakhoz történő eljuttatása, a befizetett díjak analitikus nyilvántartása, az analitikus folyószámla adatok és a befolyt bevételek FTSZV Kft. számára történő heti rendszerességű átadása, ügyfélszolgálat működtetése, a kiszámlázott tényadatok FTSZV Kft. könyvelése számára történő átadása. E szerződés alapján a Díjbeszedő Holding Zrt. készíti el és állítja ki havonta az adott hónap fogyasztói körére kiterjedően a számlákat a fogyasztók részére, továbbá őt terheli a fogyasztók részére történő bemutatási kötelezettség is.

4.5. Engedményező kötelezettsége, hogy átadja az előző pontban meghatározott adatokat Engedményesnek.

4.6. Az Engedményes kötelezettsége jelezni az Engedményező felé, amennyiben az átadott számlákat meghaladóan további dokumentációk (pl. szerződés, részletfizetés, stb.) szükségesek az átruházott követelések érvényesítéséhez, melyet az Engedményező 3 munkanapon belül átad.

4.8. Engedményes a beszedés és behajtás kockázatának vállalása mellett köteles a pénzügyi követelés értékesítésével kapcsolatos beszedés és behajtás során teljes körűen betartani a Hpt., a kapcsolódó végrehajtási jogszabályok előírásait és a szolgáltatásokat köteles a minőségbiztosítási rendszerének megfelelően nyújtani.

4.9. Engedményező kijelenti és szavatolja, hogy

a) a Követelések érvényes szerződésen alapulnak, a Fogyasztókkal szemben nem évültek el
b) a Követelésekkel kapcsolatban nem hallgatott el semmilyen tényt, körülményt vagy információt, amely az Engedményes Fogyasztókkal szembeni igényérvényesítését megakadályozhatja, meghiúsíthatja
c) a Követelések vonatkozásában harmadik személynek nincs olyan joga, amely az Engedményesnek a jelen szerződésből eredő jogai gyakorlását akadályozza vagy meghiúsítja
d) a Követelések az Engedményesre történő átruházásuk napján még nem lejártak, a Fogyasztók azokat nem egyenlítették ki, azokat az Engedményező a Fogyasztók részére nem engedte el, és abból egyéb engedményt sem adott a részükre

4.10. Engedményes tudomással bír arról, hogy a Fogyasztók vele szemben érvényesíthetik azokat a kifogásokat és beszámíthatják azokat az ellenköveteléseket, amelyek az Engedményezővel szemben a 4.3. pontban meghatározott értesítések időpontjában fennállt jogalapon keletkeztek. Engedményes értesíti az Engedményezőt a fogyasztói kifogásról, ellenkövetelésről, melyet Engedményező 60 napon belül köteles kivizsgálni és a jóváírást elkészíteni, ha ezen időpontban egyértelműen megállapítható a követelés fenn nem állása.

4.11 Abban az esetben, ha a Fogyasztók kifogásai, illetve beszámítási igényei utóbb – akár a rendelkezésre álló dokumentumok alapján, akár bírósági vagy hatósági döntés nyomán – alaposnak bizonyulnak, és ezáltal a Követelések egyáltalán nem, vagy nem az Engedményező által közölt mértékben állnak fenn, az Engedményező kötelezettséget vállal arra, hogy az Engedményes – iratokkal alátámasztott – felhívására az utóbb alaptalannak bizonyult Követelés(rész) vételárát 100%-osan az Engedményes részére visszatéríti oly módon, hogy az alaptalan Követelést a Fogyasztók részére jóváírja.

4.12. Engedményest terheli a teljes körű, a Követelések beszedésére vonatkozó adminisztráció vezetése. Engedményes köteles negyedévente egyszer, a szerződés megszűnésének időpontjáig teljes körű tájékoztatást adni arról, hogy mely fogyasztói szerződések, illetve Követelések képezik peres jogvita tárgyát. Amennyiben pedig az Engedményezőnek jogszabály alapján lehetősége áll fenn arra, hogy a közszolgáltatói díjat nem fizető Fogyasztókkal szemben jogkövetkezményt alkalmazhasson az Engedményes és az Engedményező külön megállapodásban rögzíti az erre vonatkozó együttműködési kötelezettséget.

4.13. Engedményező tájékoztatja az Engedményest, hogy a közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlantulajdonost terhelő díjfizetési kötelezettség határidejének elmulasztása esetén díjhátralék keletkezik, amely az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamattal, valamint a behajtás egyéb költségeivel együtt adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül.

4.14. Engedményező köteles a számláin az alábbi szövegeket feltüntetni: „E számla ellenértékét a szolgáltató a Díjbeszedő Faktorház Zrt-re engedményezte", illetve Engedményes felhívására Engedményező köteles a 4.sz. Mellékletnek megfelelő engedményezési nyilatkozatot adni.

4.15 A Felek megállapodnak, hogy kötelesek együttműködni a szerződés teljesítése során. Engedményes kérésére Engedményező elvárható szakmai segítséget nyújt a követelések megalapozott érvényesítésében, a követelésekre vonatkozóan átadott dokumentációkon túl is.

4.16. Engedményes a jelen szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt köteles az Engedményező részére a tulajdonosi szerkezetre vonatkozó információkat megismerhetővé tenni, és a Kbt. 125. § (5) bekezdése szerinti ügyletekről az Engedményezőt haladéktalanul értesíteni.

4.17. Ügyfélszolgálati kötelezettség: Engedményes köteles Budapest közigazgatási határán belül egy időben legalább három személyes és egy telefonos ügyfélszolgálat üzemeltetésével lehetőséget biztosítani az ügyintézés és a panaszkezelés érdekében. A személyes ügyfélszolgálatnak legalább a hét négy munkanapján, naponta legalább öt órán keresztül lehetőséget kell biztosítania az ügyintézéshez, míg telefonos ügyfélszolgálatának hetente legalább öt napon kell tudni fogadnia a telefonos megkereséseket, naponta legalább öt órán keresztül.

5. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

5.1. Az Engedményes jelen Szerződés szerinti feladatainak szerződésszerű teljesítése biztosítékául a Felek az alábbi biztosítékokat kötik ki:

- Teljesítési biztosíték,
- Késedelmi kamat.

5.2. Teljesítési biztosíték

5.2.1. Engedményes a szerződésszerű teljesítés biztosítása érdekében a jelen Szerződés megkötésével egy időben 20.000.000,- Forint, azaz húszmillió forint összegű teljesítési biztosítékot köteles szolgáltatni Engedményező részére. A teljesítési biztosíték nyújtása a szerződéskötés feltétele.

5.2.2. A teljesítési biztosíték alapján az Engedményező jogosult az esedékessé vált, de Engedményes által a Engedményezőnek határidőre meg nem fizetett vételárat és az 5.3.1. pont alapján utána járó kamat összegét Engedményes külön megkérdezése nélkül lehívni, amennyiben a Engedményes a szerződésből fakadó kötelezettségeit nem a 3.3. pontban meghatározottaknak megfelelően teljesíti, és a hiányosságokat nem vagy csak részben orvosolja az Engedményező által írásban megjelölt határidőn belül, mely határidő nem lehet kevesebb, mint 5 munkanap.

5.2.3. A teljesítési biztosíték – a *Kbt. 126. § (6) bek. a) pontja* alapján – az Engedményes választása

szerint teljesíthető

- az ajánlatkérő OTP Banknál vezetett 11784009-20602477 számú fizetési számlájára történő befizetéssel, készpénz átutalási megbízással vagy átutalással,
- bank vagy biztosító által vállalt feltétel nélküli, visszavonhatatlan garancia biztosításával
- biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó - kötelezvénnyel

5.2.4. A teljesítési biztosíték teljesítésének igazolása:

- készpénz átutalással való teljesítés esetén a banki terhelési értesítő (bankszámlakivonat) egyszerű másolati példányával,
- bankgarancia szerződéssel való teljesítés esetén a garancia szerződés eredeti példányával,
- biztosítási szerződéssel való teljesítés esetén a kötelezvény eredeti példányával.

5.2.5. A bankgarancia nyilatkozatnak/kötelezvénynek tartalmaznia kell legalább az alábbiakat:

- pontos hivatkozást a közbeszerzési eljárásra, a szerződésre, annak tárgyára,
- azt, hogy a garancia/kötelezvény az Engedményes szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésének biztosítékául szolgál,
- az Engedményező, mint kedvezményezett megjelölését,
- a bankgarancia/kötelezvény összegét, (a pénzügyi követelés értékesítési szerződésben meghatározott 20.000.000,- Forint),
- a garancia/kötelezvény érvényességét 2017.01.31.-ig,
- azt, hogy a garancia/kötelezvény feltétel nélküli és visszavonhatatlan,
- továbbá azt a nyilatkozatot, mely szerint a kedvezményezett első igénybejelentésére kifogás és vita, valamint a beszámítás joga nélkül a garancia/kötelezvény összeghatáráig bármilyen összeget, vagy összegeket kifizetnek a kedvezményezettnek anélkül, hogy a követelés alapját, vagy indokát meg kellene jelölnie vagy bizonyítania kellene.

5.2.6. Engedményes kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítési biztosíték részleges vagy teljes felhasználása esetén 5 munkanapon belül a teljesítési biztosítékot annak teljes összegére és időtartamára kiterjedően visszapótolja. Ennek elmaradása esetén az Engedményező jogosult a 9.3. pont szerint azonnali hatállyal felmondani a szerződést.

5.3. Késedelmi kamat

5.3.1. Az Engedményes havonta az esedékes vételár fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén az esedékesség időpontjától a fizetési kötelezettség teljesítéséig késedelmi kamatot köteles fizetni az Engedményező részére, amelynek mértéke a késedelembe esés napján irányadó jegybanki alapkamat 8%-kal növelt mértéke.

6. A szerződés időbeli hatálya

6.1. A Felek a jelen szerződést határozott időtartamra, a 2014.12.31. napját követően kiállított első közszolgáltatói díj számlától a 2016.12.31. napjáig kiállított számlák pénzügyi követeléseinek értékesítésére vonatkozóan kötik meg.

7. Alvállalkozók

7.1. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítéséhez az Engedményes alvállalkozó igénybevételére kizárólag a *Kbt. 128. § (2)-(5) bekezdésében* meghatározott rendelkezések alapján, és csak abban az esetben jogosult, ha ajánlatában alvállalkozó igénybevételének szándékáról nyilatkozott, valamint azokat a Kbt.-nek megfelelően megjelölte.

7.2. Az Engedményes a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna, a jogosulatlanul igénybe vett alvállalkozó tevékenységéért pedig a Ptk. szerinti kártérítési felelősséggel tartozik, vagyis alvállalkozó jogosulatlan igénybe vétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

7.3. Az Engedményes köteles a jelen Szerződés rendelkezéseit az alvállalkozókkal kötött szerződésben is megfelelően érvényesíteni. Ezen rendelkezések és előírások alvállalkozók általi betartásáért az Engedményes az Engedményezővel szemben felelősséggel tartozik. Az Engedményes az Engedményezővel szemben egyebekben teljes mértékben felel az alvállalkozói minden tevékenységért és cselekedetért.

7.4. A Szerződés teljesítése során az alvállalkozók kizárólag az Engedményessel állnak jogviszonyban, az alvállalkozók az Engedményezővel szemben semmilyen igényt nem érvényesíthetnek, és az Engedményezőt az alvállalkozók irányában semmilyen felelősség nem terheli.

7.5. Az Engedményes kijelenti, hogy jelen Szerződés teljesítése céljából, e Szerződésen alapuló szerződéseiben is saját magára vonatkozó kötelezettségként vállalja a vonatkozó Kbt. előírások érvényesítését.

8. Üzleti titok

8.1. A Felek a jelen szerződés kapcsán tudomásukra jutott valamennyi adatot, tényt üzleti titoknak tekintenek, azokat a jelen szerződés hatálya alatt és azt követően is üzleti titokként megőriznek, ide nem értve az adott jogviszonnyal kapcsolatos igényérvényesítés esetét.
Amennyiben a titoktartási kötelezettséget jogszabály korlátozza, az ebből eredő következményekért a Felek nem felelősek.

9. A szerződés megszűnése

9.1. A szerződés a következő esetekben és módon szűnhet meg:
a) a szerződés határozott időtartamának lejártával,
b) a Felek közös írásbeli megállapodása alapján;
c) a Felek bármelyikének jogutód nélküli megszűnése esetén, a megszűnés napjával;
d) jogszabályi változás, vagy vis maior folytán a szerződés teljesítése ellehetetlenül, a vis maiorról szóló alábbi rendelkezések szerint;
e) rendes felmondással
f) rendkívüli felmondás alapján;
g) az Engedményesben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg az *56. § (1) bek. k) pont*jában meghatározott feltételeknek;
h) az Engedményes közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az *56. § (1) bek. k) pont*jában meghatározott feltételeknek.

9.2. A Felek közös megegyezéssel, írásban a jelen szerződést a határozott idő eltelte előtt, a jövőre nézve szüntethetik meg. A megszüntetés határidejének megállapítása során a Feleknek figyelemmel kell lenniük arra, hogy a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz összegyűjtésének teljesítéséhez kapcsolódó Fogyasztói díjfizetési kötelezettség folyamatosan teljesíthető legyen. A Felek kötelesek az elszámolás mielőbbi lefolytatása érdekében jegyzőkönyvbe foglalt intézkedési tervet készíteni, határidőket és felelősöket kijelölni, valamint fokozott gondossággal a vitás kérdések lezárására törekedni.

9.3. Jelen szerződést bármelyik fél indokolás nélkül rendes felmondással felmondhatja. A felmondási

idő 120 nap.

9.4. A Felek bármelyike jogosult a másik fél ismételt és/vagy súlyos szerződésszegése esetén, a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés az írásbeli nyilatkozat címzett általi kézhezvételekor szűnik meg. Az írásbeli jognyilatkozatban meg kell jelölni az azonnali hatályú felmondás okát.
Azonnali hatályú felmondásnak különösen akkor van helye, ha
a) a Felek bármelyike ellen jogerős bírósági határozattal csőd-, felszámolási eljárás indul, vagy végelszámolás alá kerül;
b) a Felek bármelyike a jelen szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megsérti;
c) az Engedményes az 5.2.6. pont szerinti teljesítési biztosíték feltöltési kötelezettségével 5 (öt) munkanapon túl késedelembe esik.

9.5. A szerződés megszűnése esetén a Feleket elszámolási kötelezettség terheli. Ha a felek eltérően nem állapodnak meg a 9.1. a) pont szerinti megszűnési ok kivételével a megszűnés időpontját követően további követelések átruházására már nem kerül sor, az Engedményes pedig teljes körűen köteles elszámolni az ezt megelőzően átruházott követelések után vételár megfizetésével. Az Engedményes köteles átadni a folyamatban lévő peres ügyek analitikus kimutatásait. Amennyiben pedig Engedményezőnek a jogszabály alapján lehetősége áll fenn arra, hogy a közszolgáltatói díjat nem fizető Fogyasztókkal szemben jogkövetkezményt alkalmazhasson az Engedményes és az Engedményező külön megállapodásában rögzíti az erre vonatkozó együttműködési kötelezettséget.

10. Vegyes rendelkezések

10.1. Kapcsolattartás

10.1.1. A szerződéssel összefüggő minden értesítést és közlést írásban, magyar nyelven kell megtenni, és személyes kézbesítéssel, tértivevényes levéllel, fax, vagy e-mail útján kell a címzetthez továbbítani az alábbi elérhetőségekre:

Az Engedményező részéről:
név:
cím:
telefonszám:
fax:
e-mail: ftszv@ftszv.hu,

Az Engedményes részéről:
név:
cím:
telefonszám:
fax:
e-mail: dijbikt@dbrt.hu,

10.1.2. A jelen szerződéssel kapcsolatos bármely megállapodás csak írásban érvényes.

10.2. Kézbesítés

A szerződéssel összefüggő bármely értesítés vagy más közlés az alábbi időpontban tekintendő kézbesítettnek:
a) személyes kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában (amely a kézbesítést elismerő átvételi elismervényen szerepel);
b) tértivevényes levél útján történő továbbítás esetén a megérkezés időpontjában (amikor a címzett a tértivevényt aláírta). A tértivevényes levél útján történő közlés az elküldését követő 10. naptári napon azonban akkor is kézbesítettnek tekintendő, ha a másik fél azt bármely okból nem vette át;

c) fax útján történő továbbítás esetén a kézbesítési igazoláson feltüntetett időpontban;
d) e-mailen történő továbbítás esetén a kézbesítési igazoláson feltüntetett időpontban.

10.3. Jogszabályváltozás
Az Engedményező köteles ezen szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésével összefüggésben álló valamennyi jogszabályt követni, azokban várható vagy beállt változásokról az Engedményest ésszerű időben tájékoztatni. A Felek rögzítik, hogy a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásra vonatkozó ágazati szabályozás követése és az Engedményes ezzel kapcsolatos tájékoztatása az Engedményező feladata. Mindezek alapján az Engedményes köteles továbbá a releváns jogszabályváltozásokat folyamataiba, rendszereibe implementálni, ezekről az Engedményezőt előzetesen tájékoztatni, és az Engedményező kérésére konzultációs lehetőséget biztosítani. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ha jelen szerződésre vonatkozó jogszabályváltozás jelenik meg, amely a szerződés tartalmára is hatással van, akkor e szerződést annak megfelelően módosítják, a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Kbt.) *132. §*-ában foglaltak betartásával.

10.4. Részleges érvénytelenség
Ha a jelen szerződés bármely rendelkezését vagy egy rendelkezés bármely részét valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság vagy hatóság érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak találja, ez az érvénytelenség vagy végrehajthatatlanság nem érinti a jelen szerződés többi rendelkezését vagy az adott rendelkezés többi részét, és azok érvényesek és hatályosak maradnak.

A Felek megállapodnak, hogy az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést ésszerű időn – vagy ha valamely szerződő fél úgy kívánja, ez irányú kérelmének a másik fél által történő kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon – belül fel kell váltani egy olyan érvényes rendelkezéssel, amely leginkább megfelel a felváltott rendelkezés tartalmának, továbbá gazdasági és jogi céljának.

10.5. A vitás ügyek rendezése
A Felek kikötik valamennyi, a jelen szerződésből eredő vagy annak megszegésével, megszüntetésével vagy érvénytelenségével kapcsolatban felmerült vita eldöntésére a magyar rendes bíróságok joghatóságát.

10.6. A szerződés módosítása
A szerződés kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban módosítható a *Kbt. 132. §*-ában meghatározott feltételek fennállása esetén.

10.7. A nem szabályozott kérdésekre irányadó jog
A Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésre a magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

10.8. Vis maior
10.8.1. Egyik fél sem tehető felelőssé kötelezettségei nem teljesítéséért vagy késedelméért, amennyiben ezt az érdekkörén kívül eső, általa el nem hárítható események okozzák. Korlátozás nélkül, ideértve a bármilyen háborús cselekményeket, zendülést, polgári megmozdulásokat, forradalmat, blokádot, embargót, tűzeseteket, robbanást, árvizet, mostoha időjárási viszonyokat, járványokat, elektromos áram hiányát vagy más ellátási problémát, vagy sztrájkokat, munkaerőhiányt, ipari vagy kereskedelmi vitákat is.

10.8.2. A vis maior helyzet előállta esetén az érintett fél köteles a másik felet haladéktalanul, lehetőleg írásban értesíteni az előállt körülményről, várható időtartamáról és okáról. Az értesítés indokolatlan elmulasztásáért vagy késedelméért az érintett fél kártérítési felelősséggel tartozik.

10.8.3. A szolgáltatás kéthónapnyi időtartamot meghaladó, vis maior okból történő akadályoztatása esetén bármely Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10.9. Szellemi alkotások
A felek védjegyeikkel, logóikkal és egyéb arculati elemeikkel maguk rendelkeznek, és ezek a másik fél által kizárólag a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulásával használhatók fel. A Felek a jelen szerződés aláírásával hozzájárulnak, hogy a másik fél honlapján céglogójukat (védjegyüket) feltüntesse.

10.10. Hatálybalépés
10.10.1. Jelen szerződés 2015. január 1. napján lép hatályba.

10.10.2. Jelen szerződést a Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag cégszerűen aláírták. A Szerződés öt (5) eredeti példányban készült magyar nyelven, melyből két példány az Engedményesé, három példány az Engedményezőé.

Kelt: Budapest, 2014. december 15.

.....	.....
FTSZV Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. - Engedményező Képviseli: Hajdu László ügyvezető	Díjbeszedő Faktorház Zrt. - Engedményes Képviseli: Kiss Ádám vezérigazgató

Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. 1165 Budapest, Ipacsfa u. 19. Cégjegyzék szám: 01-09-466334 1.

Mellékletek:
1. számú: Ajánlati felhívás és dokumentáció
2. számú: Engedményes nyertes ajánlata
3. számú: Adatkezelési megállapodás
4. számú: Engedményezési nyilatkozat

1. sz. melléklet

Ez a hirdetmény a TED weboldalán: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:324905-2014:TEXT:HU:HTML

Magyarország-Budapest: Kincstári szolgáltatások
2014/S 184-324905

Ajánlati/részvételi felhívás

Szolgáltatásmegrendelés

2004/18/EK irányelv

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) **Név, cím és kapcsolattartási pont(ok)**

Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft.
AK16202
Ipacsfa utca 19.
Kapcsolattartási pont(ok): Dallos Ügyvédi Iroda
1186 Budapest
MAGYARORSZÁG
Telefon: +36 13540059
E-mail: dr.dallos@t-online.hu
Fax: +36 13540059

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe: www.budapest.hu

További információ a következő címen szerezhető be: A fent említett kapcsolattartási pont(ok)

A dokumentáció és a kiegészítő iratok (a versenypárbeszédre és a dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozók is) a következő címen szerezhetők be:

Dallos Ügyvédi Iroda
Szondi u. 23. fz. 3.
Címzett: dr. Dallos Zsolt
1067 Budapest
MAGYARORSZÁG
Telefon: +36 13540059
E-mail: dr.dallos@t-online.hu
Fax: +36 13540059

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket a következő címre kell benyújtani:

Dallos Ügyvédi Iroda
Szondi u. 23. fz. 3.
Címzett: dr. Dallos Zsolt
1067 Budapest
MAGYARORSZÁG
Telefon: +36 13540059
E-mail: dr.dallos@t-online.hu
Fax: +36 13540059

I.2) **Az ajánlatkérő típusa**

Közjogi intézmény

I.3) **Fő tevékenység**

Egyéb: településtisztaság

I.4) **Beszerzés más ajánlatkérők nevében**

Az ajánlatkérő más ajánlatkérők nevében végzi a beszerzést: nem

II. szakasz: A szerződés tárgya

II.1) **Meghatározás**

II.1.1) **Az ajánlatkérő által a szerződéshez rendelt elnevezés:**

Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos hulladékkezelési közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése.

II.1.2) **A szerződés típusa és a teljesítés helye**

Szolgáltatásmegrendelés

Szolgáltatási kategória száma 6: Pénzügyi szolgáltatások a) Biztosítási szolgáltatások b) Banki és befektetési szolgáltatások

A teljesítés helye: 1186 Budapest, Ipacsfa utca 19.

NUTS-kód HU101

II.1.3) **Közbeszerzésre, keretmegállapodásra és dinamikus beszerzési rendszerre (DBR) vonatkozó információk**

A hirdetmény közbeszerzés megvalósítására irányul

II.1.4) **Keretmegállapodásra vonatkozó információk**

II.1.5) **A szerződés vagy a beszerzés(ek) rövid meghatározása**

Lakossági pénzügyi követelések értékesítésére vonatkozó szerződés.

II.1.6) **Közös közbeszerzési szójegyzék (CPV)**

66600000

II.1.7) **A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk**

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik: igen

II.1.8) **Részek**

A beszerzés részekből áll: nem

II.1.9) **Változatokra (alternatív ajánlatok) vonatkozó információk**

Elfogadhatók változatok (alternatív ajánlatok): nem

II.2) **Szerződés szerinti mennyiség**

II.2.1) **Teljes mennyiség:**

Budapest főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos hulladékkezelési közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági fogyasztói pénzügyi követeléseknek a számla kibocsátási napja szerinti (0.napos) folyamatos értékesítése a szerződéskötést követően kiállított első számlától a 31.12.2016. napjáig kiállított számlákra vonatkozóan.

Az értékesített követelések, azaz a szerződéskötést követően 31.12.2016-ig kiállított számlák releváns követelési adatai:

Budapest főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos hulladékkezelési közszolgáltatást 30 000 fogyasztó veszi igénybe 2 havi számlázás alapján

A faktorálandó összeg bruttó: 1 000 000 000 HUF/év.

Becsült érték áfa nélkül: 236 220 472 HUF

II.2.2) **Vételi jogra (opcióra) vonatkozó információ**

Vételi jog (opció): nem

II.2.3) **Meghosszabbításra vonatkozó információk**

A szerződés meghosszabbítható: nem

II.3) **A szerződés időtartama vagy a befejezés határideje**

Az időtartam hónapban: 24 (a szerződés megkötésétől számítva)

III. szakasz: Jogi, gazdasági, pénzügyi és műszaki információk

III.1) **Az alvállalkozói szerződéssel kapcsolatos feltételek**

III.1.1) **A szerződést biztosító mellékkötelezettségek:**

Késedelmi kamat, melynek mértéke a jegybanki alapkamat + 7 %.
Teljesítési biztosíték: a szerződés szerinti nettó ellenszolgáltatás 5 %-a
Ajánlattevőnek – a Kbt. 126. § (5) bekezdése szerint nyilatkozatot kell csatolnia ajánlatához a teljesítési biztosíték határidőre történő rendelkezésére bocsátásáról.
A teljesítési biztosítékot a Kbt. 126. § (6) bekezdés a) pontja szerinti módok valamelyikén a megkötendő szerződés hatályba lépésekor kell az ajánlatkérő rendelkezésére bocsátania a nyertes ajánlattevőnek.

III.1.2) **Fő finanszírozási és fizetési feltételek és/vagy hivatkozás a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre:**

Ajánlatkérő előleget nem fizet.
A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) rendelkezései irányadóak.
Nyertes ajánlattevő a behajtásra átadott követelések átruházásáért a vételárat az alábbiak szerint fizeti meg Ajánlatkérőnek:
előlegként a tárgyhó 5. munkanapjáig a már átadott követelés vételárának 15 %-át;
előlegként a tárgyhó 10 munkanapjáig a tárgyhavi átadott összes követelés vételárának 30 %-át, csökkentve a tárgyhó 5. munkanapjáig teljesített előleg összegével;
előlegként a tárgyhó 15. munkanapjáig a tárgyhavi átadott összes követelés vételárának 15 %-át;
előlegként a tárgyhó 20. munkanapjáig a tárgyhavi átadott összes követelés vételárának 15 %-át;
előlegként a tárgyhót követő hó 5. munkanapjáig a tárgyhavi tadott összes követelés vételárának 20 %-át;
a tárgyhót követő hó 15. munkanapjáig a tárgyhavi átadott összes követelés vételárának fennmaradó részét Megbízó számviteli bizonylata alapján. A pénzügyi teljesítés napja az a nap, amikor a Megbízott pénzforgalmi számláját a vételár összegével a számlavezető bank megterheli

III.1.3) **A közös ajánlatot tevő nyertesek által létrehozandó gazdasági társaság, illetve jogi személy:**

Jogi személy vagy gazdálkodó szervezet létrehozása nem lehetséges.

III.1.4) **Egyéb különleges feltételek**

A szerződés teljesítésére különleges feltételek vonatkoznak: nem

III.2) **Részvételi feltételek**

III.2.1) **Az ajánlattevő/részvételre jelentkező személyes helyzetére vonatkozó adatok (kizáró okok), ideértve a szakmai és cégnyilvántartásokba történő bejegyzésre vonatkozó előírásokat is**

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó, és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 56. § (1) bekezdés a)–k) pontjaiban megfogalmazott kizáró okok hatálya alá tartozik.
Az eljárásban nem lehet ajánlattevő az a gazdasági szereplő, amely a Kbt. 56. § (2) bekezdésben megfogalmazott kizáró ok hatálya alá tartozik.

Igazolási mód:
A kizáró okok fenn nem állását a 310/2011. (XII. 23.) Kormányrendelet. 2–11. § rendelkezései szerint kell igazolni.
Továbbá az ajánlattevőnek az ajánlatban nyilatkoznia kell a Kbt. 58. § (3) bekezdése szerint, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a Kbt. 56. § (1) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót, valamint az általa alkalmasságának igazolására igénybe vett más szervezet nem tartozik a Kbt. 56. § (1) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alá.

III.2.2) **Gazdasági és pénzügyi alkalmasság**

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód: P1)A 310/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 14. § (1) bekezdés b) pontja alapján ajánlattevő saját vagy jogelődje utolsó lezárt üzleti évre vonatkozó számviteli jogszabályok szerinti beszámolójának mérleg és eredmény-kimutatás, valamint adott esetben könyvvizsgálói jelentés részei - másolata amennyiben az a közhiteles elektronikus nyilvántartásban nem hozzáférhető az utolsó lezárt üzleti évre – feltéve, hogy ajánlattevő letelepedése szerinti ország joga előírja a beszámoló közzétételét.
Amennyiben ajánlattevő nem rendelkezik beszámolóval az utolsó lezárt üzleti évre vonatkozóan, azért, mert az időszak után kezdte meg működését, akkor nyilatkozat csatolása szükséges a működésének ideje alatti, közbeszerzés tárgyából (pénzügyi követelések értékesítése) származó – általános forgalmi adó nélkül számított – árbevételéről.
Az alkalmassági követelmény esetében irányadó a 310/2011. (XII.23.) Korm. rendelet 14. § (3) bekezdése is.
P2) A 310/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 14. § (1) bekezdés c) pontja alapján – cégszerűen aláírt nyilatkozat az előző három üzleti év közbeszerzés tárgyából származó (pénzügyi követelések értékesítése) - általános forgalmi adó nélkül számított – árbevételéről, attól függően, hogy ajánlattevő (közös ajánlattevő) mikor jött létre, illetve mikor kezdte meg tevékenységét, amennyiben ezek az adatok rendelkezésére állnak.
Az alkalmassági követelmény esetében irányadó a 310/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 14. § (3) bekezdése is.
A Kbt. 55. § (4) bekezdése alapján a P1 alkalmassági követelményeknek a közös ajánlattevők közül elég, ha egy megfelel, P2 alkalmassági követelménynek közös ajánlattevők közösen is megfelelhetnek
Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): Alkalmatlan az ajánlattevő, ha
P1) az utolsó lezárt üzleti évéről szóló, letelepedése szerinti országban, érvényben és hatályban levő jogszabályok szerinti beszámolója mérlegében szereplő saját tőke értéke nem éri el az 300 000 000 HUF-ot.
A 310/2011. (XII.23.) Korm. rendelet 14. § (2) bekezdés szerinti esetben – azaz, ha ajánlattevő azért nem rendelkezik beszámolóval az ajánlatkérő által előírt teljes időszakban, mert az időszak kezdete után kezdte meg működését - a részvételre jelentkező alkalmatlan, ha működésének ideje alatt a közbeszerzés tárgyából (pénzügyi követelések értékesítése) származó – általános forgalmi adó nélkül számított - árbevétele nem éri el összesen a 200 000 000 HUF-ot.
P2) az előző három üzleti évben a közbeszerzés tárgyából (pénzügyi követelések értékesítése) származó - általános forgalmi adó nélkül számított - árbevétele összesen nem éri el a 200 000 000 HUF-ot.
Amennyiben az ajánlattevő a felhívás feladását megelőző 3 üzleti éven belül jött létre, vagy kezdte meg működését, alkalmatlannak minősül, ha a közbeszerzés tárgyából (pénzügyi követelések értékesítése) származó – általános forgalmi adó nélkül számított – árbevétele nem éri el a 100 000 000 HUF-ot.

III.2.3) **Műszaki, illetve szakmai alkalmasság**

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:
M1) A 310/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 15. § (3) bekezdés e) pontja alapján a teljesítéshez rendelkezésre álló eszközök, berendezések, illetve műszaki felszereltség olyan részletezettségű leírásával, amelyből egyértelműen megállapítható az M1) pontban előírt műszaki követelménynek való megfelelőség.

Ennek keretében cégszerűen aláírt nyilatkozat csatolása is szükséges arról, hogy az ajánlattevő meghatározott jogviszony alapján rendelkezik a megvásárolandó követelések nyilvántartására, a felek közötti, valamint a külső felek irányába történő kommunikációt (rendszeres és eseti adatkérések teljesítését is beleértve) biztosítani képes követelésvásárlást és kezelést támogató informatikai rendszerrel, amely alkalmas a meghatározott számú követelés adatainak tárolására.
M2) A 310/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 15. § (3) bekezdés e) pontja alapján a teljesítéshez rendelkezésre álló eszközök, berendezések, illetve műszaki felszereltség olyan részletezettségű leírásával, amelyből egyértelműen megállapítható az M2) pontban előírt műszaki követelménynek való megfelelőség.
Ennek keretében cégszerűen aláírt nyilatkozat csatolása is szükséges arról, hogy a lakossági ügyfelek ügyintézésére vonatkozóan rendelkezik Budapest közigazgatási határán belül legalább 3 személyes ügyfélszolgálati ponttal, továbbá telefonos ügyfélszolgálattal, a konkrét ügyfélszolgálati pontok megjelölésével.
M3) A 310/2011. (XII.23.) Korm. rendelet 15. § (3) bekezdés f) pontja alapján a közbeszerzés tárgyára (pénzügyi követelések értékesítését magába foglaló) vonatkozó érvényes minőségbiztosítási rendszer működtetéséről szóló bármely nemzeti rendszerben akkreditált tanúsító által kiállított tanúsítvány, vagy az ezzel egyenértékű érvényes rendszertanúsítvány, vagy a minőség biztosítása érdekében tett intézkedés egyéb bizonyítéka.
A minőségbiztosítási tanúsítvány érvényességének igazolására csatolandó a tanúsító által kiadott, a legutóbbi éves felügyeleti audit igazolása is (egyszerű másolat)
A műszaki-szakmai alkalmassági követelményeknek ajánlattevők más szervezet kapacitására támaszkodva is megfelelhetnek a közöttük fennálló jogi jellegtől függetlenül a Kbt. 55. § (5) és (6) bekezdésében foglaltak alapján.
A Kbt. 55. § (4) bekezdése alapján az alkalmassági követelményeknek a közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek.
Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):
Alkalmatlan az ajánlattevő ha
M1) Nem rendelkezik a megvásárolandó követelések nyilvántartására, a felek közötti, valamint a külső felek irányába történő kommunikációt (rendszeres és eseti adatkérések teljesítését is beleértve) biztosítani képes követelésvásárlást és kezelést támogató informatikai rendszerrel, amely alkalmas legalább 30 000 követelés adatainak tárolására.
M2) nem rendelkezik a lakossági ügyfelek ügyintézésére Budapest közigazgatási határán belül legalább 3 személyes ügyfélszolgálati ponttal, továbbá telefonos ügyfélszolgálattal.
M3) nem rendelkezik MSZ EN ISO:9001 jelű, vagy ezzel egyenértékű bármely nemzeti rendszerben akkreditált, a közbeszerzés tárgya szerinti (pénzügyi követelések értékesítését magába foglaló) érvényességi területre kiterjedő, minőségbiztosításra vonatkozó érvényes rendszertanúsítvánnyal, vagy a minőségbiztosítás érdekében tett intézkedésének írásbeli igazolásával, vagy a 310/2011. (XII.23.) Korm. rendelet 17. § (2) bekezdés szerinti egyenértékű minőségbiztosítási intézkedésekről szóló bizonyítékokkal.

III.2.4) **Fenntartott szerződésekre vonatkozó információk**

III.3) Szolgáltatásmegrendelésre irányuló szerződésekre vonatkozó különleges feltételek

III.3.1) **Adott foglalkozásra (képzettségre) vonatkozó információk**
A szolgáltatás teljesítése egy adott foglalkozáshoz (képzettséghez) van kötve: nem

III.3.2) **A szolgáltatás teljesítésében személyesen közreműködő személyek**
A szervezeteknek közölniük kell a szolgáltatás teljesítésében személyesen közreműködő személyek nevét és képzettségét: nem

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) **Az eljárás fajtája**

IV.1.1) **Az eljárás fajtája**

Nyílt

IV.1.2) **Az ajánlattételre vagy részvételre felhívandó jelentkezők létszáma vagy keretszáma**

IV.1.3) **Az ajánlattevők létszámának csökkentése a tárgyalás vagy a versenypárbeszéd során**

IV.2) **Bírálati szempontok**

IV.2.1) **Bírálati szempontok**

A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás

IV.2.2) **Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk**

Elektronikus árlejtést fognak alkalmazni: nem

IV.3) **Adminisztratív információk**

IV.3.1) **Az ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám:**

Ftszv.21/2014.

IV.3.2) **Az adott szerződésre vonatkozóan sor került korábbi közzétételre**

nem

IV.3.3) **A dokumentáció és a kiegészítő iratok vagy ismertetők beszerzésének feltételei**

A dokumentáció beszerzésének határideje: 10.11.2014 - 12:00

A dokumentációért fizetni kell: nem

IV.3.4) **Ajánlattételi vagy részvételi határidő**

10.11.2014 - 12:00

IV.3.5) **Az ajánlattételi felhívás megküldése a kiválasztott jelentkezők részére**

IV.3.6) **Az(ok) a nyelv(ek), amely(ek)en a pályázatok (pályaművek), illetve részvételi jelentkezések benyújthatók**

magyar.

IV.3.7) **Az ajánlati kötöttség minimális időtartama**

napban: 30 (az ajánlattételi határidő lejártától számítva)

IV.3.8) **Az ajánlatok felbontásának feltételei**

Dátum: 10.11.2014 - 12:00

Hely:

Dallos Ügyvédi Iroda (1067 Budapest, Szondi u. 23. fsz. 3.)

Az ajánlatok felbontásán jelenlétre jogosult személyek: igen

További információk a jogosultakról és a bontási eljárásról: A Kbt. 62. § (2) bekezdése szerint.

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) **A közbeszerzés ismétlődő jellegére vonatkozó információk**

A közbeszerzés ismétlődő jellegű: nem

VI.2) **Európai uniós alapokra vonatkozó információk**

A szerződés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos: nem

VI.3) **További információk**

— A dokumentáció átvétele az ajánlattétel feltétele. A dokumentáció másra át nem ruházható. A dokumentációt ajánlatkérő elektronikus formában bocsátja rendelkezésre a dr.dallos@t-online.hu címre küldött kérelem esetén. A kérelemben ajánlattevőnek vagy az ajánlatban megnevezett alvállalkozónak fel kell tüntetnie az alábbi adatait: (cég)név, cím, adószám, kapcsolattartási adatok (telefon és fax szám, e-mail cím)

— Az ajánlatokat 1 papír alapú (írásban, cégszerűen aláírva, kötve vagy fűzve) és a papír alapú példánnyal mindenben megegyező 2 elektronikus (CD vagy DVD hordozón) másolati példányban, zárt csomagolásban kell benyújtani munkanapokon 10:00–16:00 óra között, pénteken 14:00 óráig, az ajánlattételi határidő lejárta napján 12:00 óráig a Dallos Ügyvédi Irodában (1067 Budapest, Szondi u. 23. fsz. 3.). A benyújtás módja: közvetlenül, személyesen (futárszolgálat), vagy postai úton. A borítékra rá kell írni, hogy „Közbeszerzési ajánlat, csak a Bíráló Bizottság előtt bontható fel", valamint az eljárás címét.
Az ajánlatkérő az ajánlat átvételéről elismervényt ad, és biztosítja, hogy a benyújtott ajánlatok a határidő előtt nem kerülhetnek felbontásra, jogosulatlan felhasználásra.
Ajánlatkérő az ajánlattételi határidő lejártát a www.pontosido.hu weboldal „Budapest idő" adata, vagy a 180-as számon hívható pontos idő alapján állapítja meg. Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét arra, hogy a késedelmesen beérkező ajánlat a Kbt. értelmében érvénytelen, a késedelem okát az ajánlatkérő nem vizsgálja.
— Ajánlatkérő a III.2.2) és a III.2.3) szerinti feltételeket és ezek előírt igazolási módját a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékébe történő felvétel feltételét képező minősítési szempontokhoz képest szigorúbban határozta meg.
— Ajánlattevőnek az ajánlatban nyilatkoznia kell a Kbt. 40. § (1) bekezdés a)–b) pontjában, valamint a 60. § (3)és (5) bekezdésében foglaltakra vonatkozásában.
— Az ajánlat részét képező nyilatkozatok keltezése nem lehet régebbi az ajánlattételi határidőtől visszafelé számított 45 napnál.
— A hiánypótlás a Kbt. 67. § szerint biztosított. Ajánlatkérő nem rendel el újabb hiánypótlást, ha a hiánypótlással az ajánlattevő az ajánlatban korábban nem szereplő gazdasági szereplőt von be az eljárásba, és e gazdasági szereplőre tekintettel lenne szükség az újabb hiánypótlásra.
— A kiegészítő tájékoztatás nyújtására a Kbt. 45. § rendelkezései az irányadóak.
— Ajánlattevő az ajánlattételt ajánlati biztosíték megfizetéséhez köti, melynek összege: 2 000 000 HUF
Az ajánlati biztosíték összegét az FTSZV Kft. OTP Banknál vezetett 11784009-20602477 számú számlájára történő befizetésével (átutalásával), bank vagy biztosító által vállalt garancia biztosításával vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvénnyel teljesítheti. A bankgaranciának,illetve készfizető kezesség vállalásának az ajánlati kötöttség lejártáig érvényesnek kell lennie. Az ajánlati biztosíték rendelkezésre bocsátásának határideje azonos az ajánlattételi határidővel. Az átutaláson fel kell tüntetni a befizetés jogcímét. Az ajánlati biztosítékról szóló igazolást az ajánlattevő az ajánlathoz köteles csatolni.
— Az ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlatot (az ajánlat részeként benyújtott nyilatkozatokat) aláíró személyek aláírási címpéldányának (ügyvéd által ellenjegyzett aláírás mintájának) egyszerű másolatát. Ha az ajánlatot nem az írásbeli képviseletre jogosult személy írja alá, akkor az adott személy(ek)nek az ajánlat aláírására vonatkozó, a meghatalmazott aláírás mintáját is tartalmazó, a képviseletre jogosult általi, cégszerű aláírással ellátott meghatalmazását is szükséges csatolni.
— Ajánlatkérő a Kbt. 54. § (1) bekezdésében foglaltakra tekintettel előírja, hogy ajánlattevő tájékozódjon az adózásra, a környezetvédelemre, egészségvédelemre a fogyatékossággal élők esélyegyenlőségére, valamint a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó olyan kötelezettségekről, amelyeknek a teljesítés helyén és a szerződés teljesítése során meg kell felelnie. Erre vonatkozóan az ajánlattevőnek az ajánlatban nyilatkoznia kell.
— Amennyiben az ajánlattevő tekintetében cégbíróság előtt változásbejegyzési eljárás van folyamatban, abban az esetben az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást.
— Az eljárás során használt nyelv: magyar.

— Az ajánlatban szereplő valamennyi adatot forintban (HUF) kell megadni, a jelentkezések összehasonlíthatósága érdekében. A nem forintban (HUF) rendelkezésre álló adatok vonatkozásában az átszámítás alapját az MNB által, az ajánlati felhívás feladásának napján közzétett devizaárfolyamok képezik. Amennyiben valamely devizát a Magyar Nemzeti Bank nem jegyez, akkor az átszámítás alapját az adott devizára az ajánlattevő letelepedése szerinti ország központi bankja által az ajánlati felhívás feladásának napján érvényes devizaárfolyamon számított euró ellenérték képezi.

VI.4) **Jogorvoslati eljárás**

VI.4.1) **A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv**

Közbeszerzési Hatóság, Közbeszerzési Döntőbizottság
Riadó u. 5.
1026 Budapest
MAGYARORSZÁG
E-mail: dontobizottsag@kt.hu
Telefon: +36 18828594
Fax: +36 18828593

VI.4.2) **Jogorvoslati kérelmek benyújtása**

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ: Kbt. 137. §-a szerint.

VI.4.3) **A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be**

Közbeszerzési Hatóság, Közbeszerzési Döntőbizottság
Riadó u. 5.
1026 Budapest
MAGYARORSZÁG
E-mail: dontobizottsag@kt.hu
Telefon: +36 18828594
Fax: +36 18828593

VI.5) **E hirdetmény feladásának időpontja:**

22.9.2014

Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft.

Ajánlati dokumentáció

„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"

tárgyban nyílt közbeszerzési eljáráshoz

2014. szeptember

AZ AJÁNLATOK BENYÚJTÁSA, FELBONTÁSA ÉS ÉRTÉKELÉSE

Az ajánlat benyújtására az ajánlattevőknek az ajánlattételi határidő lejártáig van lehetősége közvetlenül vagy postai úton. A határidő anyagi jogi, tehát az ajánlatnak az ajánlattételi határidőig meg kell érkeznie, a postára adás igazolása nem fogadható el. Az ajánlat érkeztetésekor átvételi elismervényt kell készíteni, melyen az ajánlat átvételi időpontját rögzíteni kell. Az ajánlatkérő biztosítja, hogy a benyújtott ajánlatok a határidő előtt nem kerülhetnek felbontásra, jogosulatlan felhasználásra.

A beérkezett ajánlatok felbontása, a bontási jegyzőkönyv felvétele

Az ajánlat felbontását az ajánlattételi határidő lejáratának időpontjában kell megkezdeni. A bontást az ajánlatkérő és az ajánlattevők képviselőinek jelenlétében kell elvégezni. Amennyiben az ajánlattevők képviselője nem vesz részt a bontáson, azt akkor is el kell végezni.

A bontás során az ajánlattal kapcsolatban az alábbiakat kell jegyzőkönyvben rögzíteni:

Az ajánlattevő

Neve (megnevezése):

Lakóhelye/Székhelye:

Ajánlati ár:

Az ajánlatkérő a részletes bírálatba csak az ajánlati felhívásban, az ajánlati dokumentációban, valamint az azok részeként értelmezett, az írásban feltett kérdésekre adott írásos válaszokban rögzített követelményeknek megfelelő ajánlatokat vonja be.

Bírálati szempontok és az ajánlatok elbírálása

Az ajánlatok elbírálása a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás (Kbt. 71. § (2) bekezdés a) pontja) bírálati szempont alapján történik.

Ellentmondó adatok esetén ajánlatkérő a szöveggel kiírt adatokat tekinti mérvadónak. Ha az ajánlatkérő az ajánlatban a Kbt. 63. § (4) bekezdése szerinti értékelés eredményére kiható számítási hibát észlel, annak javítását az ajánlatkérő végzi el úgy, hogy a közbeszerzés tárgya elemeinek tételesen meghatározott értékeit (az alapadatokat) alapul véve számítja ki az összesített ellenértéket vagy más - az ajánlatban megtalálható számításon alapuló - adatot. A számítási hiba javításáról az összes ajánlattevőt egyidejűleg, közvetlenül, írásban, haladéktalanul tájékoztatja.

Ajánlatkérő a példányok közötti esetleges különbözőség esetén a papír alapú példányt veszi figyelembe.

Egyéb információk

Ajánlatkérő az eljárásban az ajánlattevőktől jóhiszemű együttműködést vár el. Amennyiben az ajánlati felhívás vagy a rendelkezésre bocsátott dokumentáció bármely pontja nem érthető, esetleg nem egyértelmű, ajánlatkérő várja a kiegészítő tájékoztatás iránti kérelmeket, melyeket írásban kell megküldeni az alábbi címre:

Dallos Ügyvédi Iroda
dr. Dallos Zsolt ügyvéd
1067 Budapest, Szondi u. 23. fsz. 3.
Tel: 061-302-1279
Fax: 061- 354-0059
e-mail: dr.dallos@t-online.hu

A faxon, illetve postán érkezett kiegészítő tájékoztatás iránti kérelmeket kérjük e-mailben is elküldeni.

Ajánlatkérő a kiegészítő tájékoztatást a kérés beérkezését követően ésszerű időn belül, de az ajánlattételi határidő lejárta előtt legkésőbb hat nappal adja meg.

Ha a kiegészítő tájékoztatás iránti kérelmet a válaszadási határidőt megelőző negyedik napnál később nyújtották be, a kiegészítő tájékoztatást az ajánlatkérőnek csak akkor kell megadnia, ha a tájékoztatás elkészítése és megküldése még az ajánlattételi határidő letelte előtt lehetséges. Az ajánlatkérő - amennyiben úgy ítéli meg, hogy a későn érkezett kérdés megválaszolása a megfelelő ajánlattételhez szükséges és a válaszadáshoz nem áll megfelelő idő rendelkezésre, az ajánlattételi határidőt meghosszabbítja.

Ajánlatkérő felhívja a figyelmét az ajánlattevőknek, hogy az ajánlati dokumentáció kiváltása, az ajánlat elkészítése, postázása, esetleges szakértése, vagy az ahhoz kapcsolódó bármely költség kizárólag az ajánlattevőt terheli. Esetleges érvénytelen, vagy nem nyertes ajánlat esetén megtérítési igénye az ajánlattevőnek nem lehet.

Az ajánlati dokumentáció át nem ruházható, közzé nem tehető.

Az ajánlattevőnek az ajánlati felhívásban és a dokumentációban meghatározott tartalmi és formai követelményeknek megfelelően kell ajánlatát elkészítenie és benyújtania.

Ahol ajánlatkérő nyilatkozat mintákat bocsát az ajánlattevők rendelkezésére, ott ajánlatkérő tartalmilag azonos, formailag eltérő más nyilatkozatot is elfogad.

Az ajánlatkérő az ajánlattevők pénzügyi és gazdasági, valamint műszaki, illetve szakmai alkalmasságának feltételeit és igazolását a minősített ajánlattevők jegyzékéhez képest szigorúbban határozza meg.

Az eljárás nyelve a magyar. Az ajánlatot magyar nyelven kell megtenni. Az ajánlathoz mellékelt idegen nyelvű anyagok fordítás hiányában nem vesznek részt az értékelésben, azokat csak tájékoztató jellegűnek tekinti a Közbeszerzési Bizottság. Tartalom szempontjából a magyar szöveg tekintendő hitelesnek.

Felhívjuk a T. Ajánlattevők figyelmét, hogy a Kbt. 26. §-a értelmében, ha egy gazdasági szereplő a közbeszerzés értékének huszonöt százalékát meghaladó mértékben fog

közvetlenül részt venni a szerződés - részajánlat-tételi lehetőség biztosítása esetén egy részre vonatkozó szerződés - teljesítésében, akkor nem lehet alvállalkozónak minősíteni, hanem az ajánlatban és a szerződés teljesítése során közös ajánlattevőként kell, hogy szerepeljen. Egy gazdasági szereplőnek a szerződés teljesítésében való részvétele arányát az határozza meg, hogy milyen arányban részesül a beszerzés tárgyának általános forgalmi adó nélkül számított ellenértékéből.

Közös ajánlat esetén a közös ajánlattevők kötelesek maguk közül egy, a közbeszerzési eljárásban a közös ajánlattevők nevében eljárni jogosult képviselőt megjelölni. A közös ajánlattevők csoportjának képviseletében tett minden nyilatkozatnak egyértelműen tartalmaznia kell a közös ajánlattevők megjelölését.

A közös ajánlattevők a szerződés teljesítéséért az ajánlatkérő felé egyetemlegesen felelnek.

A közös ajánlattevőknek ajánlatukhoz csatolniuk kell az együttműködésükéről szóló megállapodás másolatát, melynek legalább az alábbiakat tartalmaznia kell:

- kapcsolattartás rendjét
- egyetemes kötelezettségvállalást a szerződés teljesítéséért
- a közös ajánlattevők közötti munkamegosztást
- számlázás rendjét

Az ajánlattevők által benyújtásra kerülő pályázati dokumentációnak az alábbiakat kell tartalmaznia a felsorolás szerinti sorrendben:

- Az ajánlattevő neve, címe, adószáma, számlaszáma, telefonszáma, fax száma, e-mail címe, a kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe (ha az ajánlattevőével nem egyezik)
- Tartalomjegyzék
- Felolvasó lap (a megkívánt formát csatoltuk)
- Az ajánlattevő nyilatkozata a Kbt. 40. § (1) bekezdés a)-b) pontjában, 55. § (5)-(6) bekezdésében, valamint a 60. § (3) és (5) bekezdésében foglaltakra (ajánlattételi nyilatkozat – mintát csatoltuk)
- Ajánlati biztosíték rendelkezésre bocsátásáról szóló igazolás
- Igazolások/nyilatkozatok a kizáró okok fent nem állásáról (csak a Kbt. 56. § (1) bekezdés *k)* pont *kc)* alpontja vonatkozásában csatoltunk mintát)
- Aláírási címpéldány (másolatban)
- A számviteli jogszabályok szerinti beszámoló az ajánlati felhívás III.2.2. P1. pontja szerinti esetben
- Nyilatkozat árbevételről az ajánlati felhívás III.2.2. P2. pontja szerint (mintát csatoltunk)
- A teljesítéshez rendelkezésre álló eszközök, berendezések, illetve műszaki felszereltség leírása az ajánlati felhívás III.2.3. M1. és M2 pontjai szerint
- Tanúsítvány, vagy az ezzel egyenértékű érvényes rendszertanúsítvány, vagy a minőség biztosítása érdekében tett intézkedés egyéb bizonyítéka az ajánlati felhívás III.2.3. M3 pontja szerint
- Nyilatkozat a Kbt. 54. § (1) bekezdése szerint (mintát csatoltunk)
- Nyilatkozat biztosíték rendelkezésre bocsátásáról (mintát csatoltunk)
- Közös ajánlat tétele esetén az ajánlattevők közötti megállapodás 1 példánya
- További, az ajánlati felhívásban vagy a dokumentációban megkívánt nyilatkozatok, igazolások, illetve egyéb iratok, melyeket ajánlattevő az ajánlata részeként be kíván nyújtani

MELLÉKLETEK

- Ajánlattételi nyilatkozat
- Nyilatkozat a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pont kc) alpontja szerinti kizáró okok fenn nem állásáról
- Felolvasólap
- Nyilatkozat árbevételről
- Nyilatkozat a Kbt. 54. § (1) bekezdése szerint
- Nyilatkozat biztosíték rendelkezésre bocsátásáról
- Szerződés tervezet (külön fájl)

AJÁNLATTÉTELI NYILATKOZAT

Alulírott ....., mint a(z) ..... (székhely: ....) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője – az ajánlati felhívásban és a dokumentációban foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás, kikötés és műszaki leírás gondos áttekintése után – a Kbt. 60. § (3) és (5) bekezdésében és a 40. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően ezennel kijelentem, hogy az ajánlati felhívásban és a dokumentációban foglalt valamennyi feltételt megismertük, megértettük és azokat a jelen nyilatkozattal elfogadjuk.

Kijelentem, hogy nyertességem esetén a szerződés megkötésére és teljesítésére vonatkozó kötelezettségemnek eleget teszek az ajánlatomban megjelölt ellenszolgáltatásért.

Kijelentem, hogy cégünk a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerint ..... minősül.

Jelen nyilatkozatot Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. által kiírt Szállítási keretszerződés „Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése" tárgyú közbeszerzési eljárásban, az ajánlat részeként tesszük meg.

a) A közbeszerzésnek az a része (azon tevékenységek megjelölése), amelynek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót igénybe kíván venni (itt szerepeltetni kell mind a 10% alatti, mind a 10 % feletti alvállalkozók által végzett tevékenységeket):
.....

b) Az a) pontban felsorolt részek tekintetében a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó megnevezése, címe és a közbeszerzésnek az a százalékos aránya, amelynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozók közreműködnek:

Tevékenység	10% feletti alvállalkozó neve, címe	A szerződés teljesítésében való részvétel aránya
		%
		%

c) Az ajánlattevő részére a Kbt. 55. § szerint erőforrást nyújtó szervezetet megnevezése és az eljárást megindító felhívás vonatkozó pontjának megjelölésével azon alkalmassági minimum követelmény (követelmények) megjelölése, melynek igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet erőforrására (is) támaszkodik:

Az erőforrást nyújtó szervezetet neve, címe: .....
Az alkalmassági követelmény megjelölése: .....

Ajánlattevő a Kbt. alábbi rendelkezése alapján támaszkodik más szervezet erőforrásaira:[1]

1. A Kbt. 55. § (6) bekezdés a) pont:
az erőforrás tényleges igénybevételének módja:
.....
.....

2. A Kbt. 55. § (6) bekezdés b) pont:
Ajánlattevő nyilatkozata, hogy milyen módon vonja be a teljesítés során a szervezetet, amelynek adatait az alkalmasság igazolásához felhasználja, amely lehetővé teszi e más szervezet szakmai tapasztalatának felhasználását a szerződés teljesítése során:
.....
.....

3. A Kbt. 55. § (6) bekezdés c) pont[2]

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
az ajánlattevő cégszerű aláírása

[1] Az alkalmazandó pontot kérjük aláhúzni és a hozzá tartozó részt kitölteni
[2] A kezesség vállalásra vonatkozó nyilatkozatot kérjük mellékelten csatolni

NYILATKOZAT
A KBT. 56. § (1) BEKEZDÉS *K)* PONT *KC)* ALPONTJA SZERINTI KIZÁRÓ OKOK FENN NEM ÁLLÁSÁRÓL

Alulírott ....., mint a(z) ..... (székhely: ....) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője a Kbt. 56. § (1) bekezdés *k)* pont *kc)* alpontja tekintetében kijelentem hogy[1]

1. cégünket szabályozott tőzsdén jegyzik
2. cégünket nem jegyzik szabályozott tőzsdén
   a) cégünknek tényleges tulajdonosa[2] nincs
   b) cégünk tényleges tulajdonosai:
   Név:.....
   Állandó lakcím: .....
   Név:.....
   Állandó lakcím: .....

Ezen kívül kijelentem, hogy a szerződés teljesítéséhez cégünk nem vesz igénybe a Kbt. 56. § (1) bekezdésében megfogalmazott kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót, valamint a cégünk által alkalmasságának igazolására igénybe vett más szervezet nem tartozik az a Kbt. 56. § (1) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alá.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
az ajánlattevő cégszerű aláírása

---

1 A megfelelő válasz aláhúzandó és a hozzá tartozó rész kitöltendő

2 Lásd a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: pénzmosásról szóló törvény) 3. § *r)* pontjában

FELOLVASÓLAP

Ajánlattevő neve és székhelye:

Adószáma:
Számlaszáma:
Tel.:
Fax:
E-mail:

Felelős vezető neve:

Kapcsolattartó:

A szerződés tárgya: Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése

Ajánlati ár: az átruházott, összes fogyasztói teljes bruttó számlaértékének ..... %-a[1]

A legalacsonyabb ellenszolgáltatásnak a legmagasabb megadott százalék számít.

Budapest, 2014.....

.....
(Cégszerű aláírás a kötelezettség-
vállalásra jogosult/jogosultak részéről)

[1] A megadott érték bruttó összeg

NYILATKOZAT ÁRBEVÉTELRŐL

Alulírott ....., mint a(z) ..... (székhely: .....) ajánlattevő/erőforrást nyújtó szervezet[1] cégjegyzésre jogosult képviselője a Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. által kiírt Szállítási keretszerződés „Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése" tárgyú nyílt közbeszerzési eljárásban való alkalmasságom igazolására az alábbi nyilatkozatot teszem:

Cégünk közbeszerzés tárgya (pénzügyi követelések értékesítése) szerinti nettó árbevétele	
2011. évben	,- Ft
2012. évben	,- Ft
2013. évben	,- Ft

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(Cégszerű aláírás a kötelezettség-vállalásra jogosult/jogosultak részéről)

[1] A megfelelő rész aláhúzandó

NYILATKOZAT
A KBT. 54. § (1) BEKEZDÉSE ALAPJÁN

Alulírott ....., mint a(z) ..... (székhely: ....) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője kijelentem, hogy az ajánlattétel során figyelembe vettem az adózásra, a környezetvédelemre, az egészségvédelemre és a fogyatékossággal élők esélyegyenlőségére, valamint a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó, a teljesítés helyén hatályos kötelezettségeket.

Jelen nyilatkozatot Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. által kiírt Szállítási keretszerződés „Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése" tárgyú közbeszerzési eljárásban, az ajánlat részeként tesszük meg.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
az ajánlattevő cégszerű aláírása

NYILATKOZAT
BIZTOSÍTÉK RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSÁRÓL

Alulírott ....., mint a(z) ..... (székhely: .....) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője a Kbt. 126. § (5) bekezdése alapján kijelentem, hogy nyertességem esetén a szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igények biztosítására az ajánlati felhívás III.1.1. pontjában meghatározott mértékű biztosítékot határidőre rendelkezésre bocsátom.

Jelen nyilatkozatot Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. által kiírt Szállítási keretszerződés „Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése" tárgyú közbeszerzési eljárásban, az ajánlat részeként tesszük meg.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(Cégszerű aláírás a kötelezettség-
vállalásra jogosult/jogosultak részéről)

PÉNZÜGYI KÖVETELÉS ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ KERETSZERZŐDÉS

TERVEZET

amely létrejött a **Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft.**

Címe: 1186 Budapest, Ipacsfa utca 19.
adószáma: 12120497-2-43
számlaszáma: OTP Bank 11784009-20602477
Képviselője:

mint Engedményező (a továbbiakban: **Engedményező**), és az

Székhely, telephely:
Képviseli: (név, titulus)
Bankszámla szám:
Számlavezető bank neve:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
KSH szám:

mint Engedményes (a továbbiakban: **Engedményes**) (a továbbiakban együtt: **Felek**) között az alábbi feltételekkel:

1. Előzmények: Engedményező **„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"** tárgyában közbeszerzési eljárást folytatott le, melyet 2014. ..... napján eredményesnek nyilvánított. Az eljárás nyertese az Engedményes, mint ajánlattevő lett.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Engedményes közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlata, az Engedményező ajánlati felhívása és dokumentációja, valamint a közbeszerzési eljárás során keletkezett egyéb iratok.

2. Szerződés tárgya:

2.1. A Felek rögzítik, hogy az Engedményező Budapest Főváros területén nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére, szállítására és ártalmatlanítására vonatkozó közszolgáltatást nyújt a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási tevékenység részletes szabályairól szóló 455/2013. (XI. 29.) Korm. rendeletben meghatározott ingatlantulajdonosok (a továbbiakban: Fogyasztók) részére, akik ezért közszolgáltatási díjat fizetnek. A fogyasztók díjfizetési kötelezettsége a szerződés hatálya alatt a Kormányrendelet, a közszolgáltatói és fogyasztói szerződések feltételei szerint minden hónapban, az Engedményező Üzletszabályzatában, és egyéb vonatkozó előírásoknak megfelelően áll fenn.

2.2. Az Engedményező átruházza a behajtásra átadott követeléseket az Engedményes részére.

2.3. A Követelések átruházása a számlák kibocsátásának napján történik, a Követelések ezen a napon szállnak át az Engedményesre. Az átruházás magába foglalja a számlaköveteléssel összefüggő valamennyi kamat, késedelmi kamat, járulék és egyéb követelés, jogosultság és mellékjogosultság átruházását.

3. Ellenérték:

3.1. A Felek az átruházott Követelések ellenértékét akként határozzák meg, hogy az Engedményes a szerződéskötést követően, minden az adott hónapban átruházott, összes fogyasztó teljes bruttó számlaértékének bruttó ….. %-át köteles megfizetni.

3.2. Engedményező az adott havi számlakiállítás napján vagy legkésőbb az azt követő két munkanapon belül írásban tájékoztatja az Engedményest az adott hónapban átruházásra kerülő, az összes fogyasztó teljes bruttó közszolgáltatási díjáról és erre vonatkozóan Engedményező az Engedményes részére kiállítja a vételár számlát. Engedményes a számlát köteles befogadni és azt jelen szerződésben meghatározott határidőben kiegyenlíteni.

3.3. Engedményes a vételárat – az általa a jelen szerződésben meghatározott bankszámlaszámra történő utalással – az alábbiak szerint köteles megfizetni az Engedményező részére:

- előlegként a tárgyhó 5. munkanapjáig a már átadott követelés vételárának 15%-át
- előlegként a tárgyhó 10 munkanapjáig a tárgyhavi átadott összes követelés vételárának 30%-át, csökkentve a tárgyhó 5. munkanapjáig teljesített előleg összegével
- előlegként a tárgyhó 15. munkanapjáig a tárgyhavi átadott összes követelés vételárának 15%-át
- előlegként a tárgyhó 20. munkanapjáig a tárgyhavi átadott összes követelés vételárának 15%-át
- előlegként a tárgyhót követő hó 5. munkanapjáig a tárgyhavi átadott összes követelés vételárának 20%-át
- a tárgyhót követő hó 15. munkanapjáig a tárgyhavi átadott összes követelés vételárának fennmaradó részét Engedményező számviteli bizonylata alapján. A pénzügyi teljesítés napja az a nap, amikor az Engedményes pénzforgalmi számláját a vételár összegével a számlavezető bank megterheli.

4. A Felek jogai és kötelezettségei:

4.1. Engedményes kijelenti, hogy rendelkezik minden olyan jogszabály által előírt engedéllyel, feltétellel, amely a jelen szerződésben foglalt üzletszerű követelésvásárlási tevékenység folytatásához szükséges.

4.2. Engedményes a Követeléseket saját veszélyére és kockázatára vásárolja meg az Engedményező a Követeléseket kifejezetten bizonytalan követelésként ruházza át, és a Követelések átruházását követően az Engedményezővel szemben – jelen szerződésben meghatározottakon kívül – semmilyen igényt nem támaszthat. Engedményező az átruházott követelésekért, azok behajthatóságáért felelősséget nem vállal, a viszont-érvényesítés bármilyen lehetőségét – így többek között a kezesi felelősséget – kizárja. Engedményes kijelenti, hogy a szerződésben foglaltak teljesítéséhez kapcsolódó feltételrendszer teljes ismeretében tette meg a vállalását. Engedményes semmilyen költségtérítési igényt nem érvényesíthet a jelen szerződéssel kapcsolatban, a követelések nyilvántartásával, illetve behajtásával kapcsolatban sem. Engedményest terheli a Követelések érvényesítésével, behajtásával kapcsolatos mindennemű költség viselése, valamint az ehhez kapcsolódó munkabér, postai befizetés, csoportos befizetés stb. Költsége. A Felek fix díjban állapodnak meg, mely tartalmaz minden járulékos költséget.

4.3. Engedményező köteles gondoskodni arról, hogy a jelen szerződés alapján megvalósuló követelések átruházásáról a Fogyasztók a szolgáltatási díjról kiállított számla szövegében azzal a felhívással kerüljenek tájékoztatásra, hogy díjtartozásukat joghatályosan kizárólag az Engedményes részére teljesíthetik. Amennyiben a Fogyasztók ezen rendelkezés figyelmen kívül hagyásával mégsem az Engedményes részére teljesítenek, az Engedményező kötelezettséget vállal arra, hogy a fogyasztók által megfizetett összeget – annak kézhezvételét követő – 3 munkanapon belül az

Engedményes részére átutalja.

4.4. Engedményező tájékoztatja az Engedményest, hogy a 2011.12.01. napon megkötött 114668 iktatószámon lévő szerződés alapján az Engedményező megbízása alapján a Díjbeszedő Holding Zrt. kötelezettségét képezi az FTSZV Kft. és a Fővárosi Önkormányzat között levő közszolgáltatási szerződésben rögzített nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére, szállítására és ártalmatlanítására vonatkozó közszolgáltatás ellátásáért az ingatlantulajdonosok által fizetendő közszolgáltatási díjak számlaleveleinek, vagy e-számláinak ingatlanonként kéthavi gyakorisággal történő elkészítése, a közszolgáltatás igénybevételére jogosultakhoz történő eljuttatása, a befizetett díjak analitikus nyilvántartása, az analitikus folyószámla adatok és a befolyt bevételek FTSZV Kft. számára történő heti rendszerességű átadása, ügyfélszolgálat működtetése, a kiszámlázott tényadatok FTSZV Kft. könyvelése számára történő átadása. E szerződés alapján a Díjbeszedő Holding Zrt. készíti el és állítja ki havonta az adott hónap fogyasztói körére kiterjedően a számlákat a fogyasztók részére, továbbá őt terheli a fogyasztók részére történő bemutatási kötelezettség is.

4.5. Engedményező kötelezettsége, hogy átadja az előző pontban meghatározott adatokat Engedményesnek.

4.6. Az Engedményes kötelezettsége jelezni az Engedményező felé, amennyiben az átadott számlákat meghaladóan további dokumentációk (pl. szerződés, részletfizetés, stb.) szükségesek az átruházott követelések érvényesítéséhez, melyet az Engedményező 3 munkanapon belül átad.

4.8. Engedményes a beszedés és behajtás kockázatának vállalása mellett köteles a pénzügyi követelés értékesítésével kapcsolatos beszedés és behajtás során teljes körűen betartani a Hpt., a kapcsolódó végrehajtási jogszabályok előírásait és a szolgáltatásokat köteles a minőségbiztosítási rendszerének megfelelően nyújtani.

4.9. Engedményező kijelenti és szavatolja, hogy

a) a Követelések érvényes szerződésen alapulnak, a Fogyasztókkal szemben nem évültek el
b) a Követelésekkel kapcsolatban nem hallgatott el semmilyen tényt, körülményt vagy információt, amely az Engedményes Fogyasztókkal szembeni igényérvényesítését megakadályozhatja, meghiúsíthatja
c) a Követelések vonatkozásában harmadik személynek nincs olyan joga, amely az Engedményesnek a jelen szerződésből eredő jogai gyakorlását akadályozza vagy meghiúsítja
d) a Követelések az Engedményesre történő átruházásuk napján még nem lejártak, a Fogyasztók azokat nem egyenlítették ki, azokat az Engedményező a Fogyasztók részére nem engedte el, és abból egyéb engedményt sem adott a részükre

4.10. Engedményes tudomással bír arról, hogy a Fogyasztók vele szemben érvényesíthetik azokat a kifogásokat és beszámíthatják azokat az ellenköveteléseket, amelyek az Engedményezővel szemben a 4.3. pontban meghatározott értesítések időpontjában fennállt jogalapon keletkeztek. Engedményes értesíti az Engedményezőt a fogyasztói kifogásról, ellenkövetelésről, melyet Engedményező 60 napon belül köteles kivizsgálni és a jóváírást elkészíteni, ha ezen időpontban egyértelműen megállapítható a követelés fenn nem állása.

4.11 Abban az esetben, ha a Fogyasztók kifogásai, illetve beszámítási igényei utóbb – akár a rendelkezésre álló dokumentumok alapján, akár bírósági vagy hatósági döntés nyomán – alaposnak bizonyulnak, és ezáltal a Követelések egyáltalán nem, vagy nem az Engedményező által közölt mértékben állnak fenn, az Engedményező kötelezettséget vállal arra, hogy az Engedményes – iratokkal alátámasztott – felhívására az utóbb alaptalannak bizonyult Követelés(rész) vételárát 100%-osan az Engedményes részére visszatéríti oly módon, hogy az alaptalan Követelést a

Fogyasztók részére jóváírja.

4.12. Engedményest terheli a teljes körű, a Követelések beszedésére vonatkozó adminisztráció vezetése. Engedményes köteles negyedévente egyszer, a szerződés megszűnésének időpontjáig teljes körű tájékoztatást adni arról, hogy mely fogyasztói szerződések, illetve Követelések képezik peres jogvita tárgyát. Amennyiben pedig az Engedményezőnek jogszabály alapján lehetősége áll fenn arra, hogy a közszolgáltatói díjat nem fizető Fogyasztókkal szemben jogkövetkezményt alkalmazhasson az Engedményes és az Engedményező külön megállapodásban rögzíti az erre vonatkozó együttműködési kötelezettséget.

4.13. Engedményező tájékoztatja az Engedményest, hogy a közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlantulajdonost terhelő díjfizetési kötelezettség határidejének elmulasztása esetén díjhátralék keletkezik, amely az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamattal, valamint a behajtás egyéb költségeivel együtt adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül.

4.14. Engedményező köteles a számláin az alábbi szövegeket feltüntetni: „E számla ellenértékét a szolgáltató a .....-re engedményezte", illetve Engedményes felhívására Engedményező köteles a 4.sz. Mellékletnek megfelelő engedményezési nyilatkozatot adni.

4.15 A Felek megállapodnak, hogy kötelesek együttműködni a szerződés teljesítése során. Engedményes kérésére Engedményező elvárható szakmai segítséget nyújt a követelések megalapozott érvényesítésében, a követelésekre vonatkozóan átadott dokumentációkon túl is.

4.16. Engedményes a jelen szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt köteles az Engedményező részére a tulajdonosi szerkezetre vonatkozó információkat megismerhetővé tenni, és a Kbt. 125. § (5) bekezdése szerinti ügyletekről az Engedményezőt haladéktalanul értesíteni.

4.17. Ügyfélszolgálati kötelezettség:Engedményes köteles Budapest közigazgatási határán belül egy időben legalább három személyes és egy telefonos ügyfélszolgálat üzemeltetésével lehetőséget biztosítani az ügyintézés és a panaszkezelés érdekében. A személyes ügyfélszolgálatnak legalább a hét négy munkanapján, naponta legalább öt órán keresztül lehetőséget kell biztosítania az ügyintézéshez, míg telefonos ügyfélszolgálatának hetente legalább öt napon kell tudni fogadnia a telefonos megkereséseket, naponta legalább öt órán keresztül.

5. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

5.1. Az Engedményes jelen Szerződés szerinti feladatainak szerződésszerű teljesítése biztosítékául a Felek az alábbi biztosítékokat kötik ki:

- Teljesítési biztosíték,
- Késedelmi kamat.

5.2. Teljesítési biztosíték

5.2.1. Engedményes a szerződésszerű teljesítés biztosítása érdekében a jelen Szerződés megkötésével egy időben .....,- Forint, azaz ..... forint összegű teljesítési biztosítékot köteles szolgáltatni Engedményező részére. A teljesítési biztosíték nyújtása a szerződéskötés feltétele.

5.2.2. A teljesítési biztosíték alapján az Engedményező jogosult az esedékessé vált, de Engedményes által a Engedményezőnek határidőre meg nem fizetett vételárat és az 5.3.1. pont alapján utána járó kamat összegét Engedményes külön megkérdezése nélkül lehívni, amennyiben a Engedményes a szerződésből fakadó kötelezettségeit nem a 3.3. pontban meghatározottaknak megfelelően teljesíti, és a hiányosságokat nem vagy csak részben orvosolja az Engedményező által írásban megjelölt határidőn belül, mely határidő nem lehet kevesebb, mint 5 munkanap.

5.2.3. A teljesítési biztosíték – a *Kbt. 126. § (6) bek. a) pontja* alapján – az Engedményes választása szerint teljesíthető

- az ajánlatkérő OTP Banknál vezetett 11784009-20602477 számú fizetési számlájára történő befizetéssel, készpénz átutalási megbízással vagy átutalással,
- bank vagy biztosító által vállalt feltétel nélküli, visszavonhatatlan garancia biztosításával
- biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó - kötelezvénnyel

5.2.4. A teljesítési biztosíték teljesítésének igazolása:

- készpénz átutalással való teljesítés esetén a banki terhelési értesítő (bankszámlakivonat) egyszerű másolati példányával,
- bankgarancia szerződéssel való teljesítés esetén a garancia szerződés eredeti példányával,
- biztosítási szerződéssel való teljesítés esetén a kötelezvény eredeti példányával.

5.2.5. A bankgarancia nyilatkozatnak/kötelezvénynek tartalmaznia kell legalább az alábbiakat:

- pontos hivatkozást a közbeszerzési eljárásra, a szerződésre, annak tárgyára,
- azt, hogy a garancia/kötelezvény az Engedményes szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésének biztosítékául szolgál,
- az Engedményező, mint kedvezményezett megjelölését,
- a bankgarancia/kötelezvény összegét, (a pénzügyi követelés értékesítési szerződésben meghatározott 10.000.000,- Forint),
- a garancia/kötelezvény érvényességét 2017.01.31.-ig,
- azt, hogy a garancia/kötelezvény feltétel nélküli és visszavonhatatlan,
- továbbá azt a nyilatkozatot, mely szerint a kedvezményezett első igénybejelentésére kifogás és vita, valamint a beszámítás joga nélkül a garancia/kötelezvény összeghatáráig bármilyen összeget, vagy összegeket kifizetnek a kedvezményezettnek anélkül, hogy a követelés alapját, vagy indokát meg kellene jelölnie vagy bizonyítania kellene.

5.2.6. Engedményes kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítési biztosíték részleges vagy teljes felhasználása esetén 5 munkanapon belül a teljesítési biztosítékot annak teljes összegére és időtartamára kiterjedően visszapótolja. Ennek elmaradása esetén az Engedményező jogosult a 9.3. pont szerint azonnali hatállyal felmondani a szerződést.

5.3. Késedelmi kamat

5.3.1. Az Engedményes havonta az esedékes vételár fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén az esedékesség időpontjától a fizetési kötelezettség teljesítéséig késedelmi kamatot köteles fizetni az Engedményező részére, amelynek mértéke a késedelembe esés napján irányadó jegybanki alapkamat 8%-kal növelt mértéke.

6. A szerződés időbeli hatálya

6.1. A Felek a jelen szerződést határozott időtartamra, a 2014.12.31. napját követően kiállított első közszolgáltatói díj számlától a 2016.12.31. napjáig kiállított számlák pénzügyi követeléseinek értékesítésére vonatkozóan kötik meg.

7. Alvállalkozók

7.1. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítéséhez az Engedményes alvállalkozó igénybevételére kizárólag a *Kbt. 128. § (2)-(5) bekezdésében* meghatározott rendelkezések alapján, és csak abban az esetben jogosult, ha ajánlatában alvállalkozó igénybevételének szándékáról

nyilatkozott, valamint azokat a Kbt.-nek megfelelően megjelölte.

7.2. Az Engedményes a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna, a jogosulatlanul igénybe vett alvállalkozó tevékenységéért pedig a Ptk. szerinti kártérítési felelősséggel tartozik, vagyis alvállalkozó jogosulatlan igénybe vétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

7.3. Az Engedményes köteles a jelen Szerződés rendelkezéseit az alvállalkozókkal kötött szerződésben is megfelelően érvényesíteni. Ezen rendelkezések és előírások alvállalkozók általi betartásáért az Engedményes az Engedményezővel szemben felelősséggel tartozik. Az Engedményes az Engedményezővel szemben egyebekben teljes mértékben felel az alvállalkozói minden tevékenységért és cselekedetért.

7.4. A Szerződés teljesítése során az alvállalkozók kizárólag az Engedményesel állnak jogviszonyban, az alvállalkozók az Engedményezővel szemben semmilyen igényt nem érvényesíthetnek, és az Engedményezőt az alvállalkozók irányában semmilyen felelősség nem terheli.

7.5. Az Engedményes kijelenti, hogy jelen Szerződés teljesítése céljából, e Szerződésen alapuló szerződéseiben is saját magára vonatkozó kötelezettségként vállalja a vonatkozó Kbt. előírások érvényesítését.

8. Üzleti titok

8.1. A Felek a jelen szerződés kapcsán tudomásukra jutott valamennyi adatot, tényt üzleti titoknak tekintenek, azokat a jelen szerződés hatálya alatt és azt követően is üzleti titokként megőriznek, ide nem értve az adott jogviszonnyal kapcsolatos igényérvényesítés esetét.
Amennyiben a titoktartási kötelezettséget jogszabály korlátozza, az ebből eredő következményekért a Felek nem felelősek.

9. A szerződés megszűnése

9.1. A szerződés a következő esetekben és módon szűnhet meg:
a) a szerződés határozott időtartamának lejártával,
b) a Felek közös írásbeli megállapodása alapján;
c) a Felek bármelyikének jogutód nélküli megszűnése esetén, a megszűnés napjával;
d) jogszabályi változás, vagy vis maior folytán a szerződés teljesítése ellehetetlenül, a vis maiorról szóló alábbi rendelkezések szerint;
e) rendes felmondással
f) rendkívüli felmondás alapján;
g) az Engedményesben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg az *56. § (1) bek. k) pont*jában meghatározott feltételeknek;
h) az Engedményes közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az *56. § (1) bek. k) pont*jában meghatározott feltételeknek.

9.2. A Felek közös megegyezéssel, írásban a jelen szerződést a határozott idő eltelte előtt, a jövőre nézve szüntethetik meg. A megszüntetés határidejének megállapítása során a Feleknek figyelemmel kell lenniük arra, hogy a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz összegyűjtésének teljesítéséhez kapcsolódó Fogyasztói díjfizetési kötelezettség folyamatosan teljesíthető legyen. A Felek kötelesek az elszámolás mielőbbi lefolytatása érdekében jegyzőkönyvbe foglalt intézkedési tervet készíteni, határidőket és felelősöket kijelölni, valamint fokozott gondossággal a vitás kérdések lezárására törekedni.

9.3. Jelen szerződést bármelyik fél indokolás nélkül rendes felmondással felmondhatja. A felmondási idő 120 nap.

9.4. A Felek bármelyike jogosult a másik fél ismételt és/vagy súlyos szerződésszegése esetén, a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés az írásbeli nyilatkozat címzett általi kézhezvételekor szűnik meg. Az írásbeli jognyilatkozatban meg kell jelölni az azonnali hatályú felmondás okát.
Azonnali hatályú felmondásnak különösen akkor van helye, ha
a) a Felek bármelyike ellen jogerős bírósági határozattal csőd-, felszámolási eljárás indul, vagy végelszámolás alá kerül;
b) a Felek bármelyike a jelen szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megsérti;
c) az Engedményes az 5.2.6. pont szerinti teljesítési biztosíték feltöltési kötelezettségével 5 (öt) munkanapon túl késedelembe esik.

9.5. A szerződés megszűnése esetén a Feleket elszámolási kötelezettség terheli. Ha a felek eltérően nem állapodnak meg a 9.1. a) pont szerinti megszűnési ok kivételével a megszűnés időpontját követően további követelések átruházására már nem kerül sor, az Engedményes pedig teljes körűen köteles elszámolni az ezt megelőzően átruházott követelések után vételár megfizetésével. Az Engedményes köteles átadni a folyamatban lévő peres ügyek analitikus kimutatásait. Amennyiben pedig Engedményezőnek a jogszabály alapján lehetősége áll fenn arra, hogy a közszolgáltatói díjat nem fizető Fogyasztókkal szemben jogkövetkezményt alkalmazhasson az Engedményes és az Engedményező külön megállapodásában rögzíti az erre vonatkozó együttműködési kötelezettséget.

10. Vegyes rendelkezések

10.1. Kapcsolattartás

10.1.1. A szerződéssel összefüggő minden értesítést és közlést írásban, magyar nyelven kell megtenni, és személyes kézbesítéssel, tértivevényes levéllel, fax, vagy e-mail útján kell a címzetthez továbbítani az alábbi elérhetőségekre:

Az Engedményező részéről:
név:
cím: 1186 Budapest, Ipacsfa utca 19.
telefonszám:
fax:
e-mail:

Az Engedményes részéről:
név:
cím:
telefonszám:
fax:
e-mail:

10.1.2. A jelen szerződéssel kapcsolatos bármely megállapodás csak írásban érvényes.

10.2. Kézbesítés

A szerződéssel összefüggő bármely értesítés vagy más közlés az alábbi időpontban tekintendő kézbesítettnek:
a) személyes kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában (amely a kézbesítést elismerő átvételi elismervényen szerepel);
b) tértivevényes levél útján történő továbbítás esetén a megérkezés időpontjában (amikor a címzett

a tértivevényt aláírta). A tértivevényes levél útján történő közlés az elküldését követő 10. naptári napon azonban akkor is kézbesítettnek tekintendő, ha a másik fél azt bármely okból nem vette át;
c) fax útján történő továbbítás esetén a kézbesítési igazoláson feltüntetett időpontban;
d) e-mailen történő továbbítás esetén a kézbesítési igazoláson feltüntetett időpontban.

10.3. Jogszabályváltozás
Az Engedményező köteles ezen szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésével összefüggésben álló valamennyi jogszabályt követni, azokban várható vagy beállt változásokról az Engedményest ésszerű időben tájékoztatni. A Felek rögzítik, hogy a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásra vonatkozó ágazati szabályozás követése és az Engedményes ezzel kapcsolatos tájékoztatása az Engedményező feladata. Mindezek alapján az Engedményes köteles továbbá a releváns jogszabályváltozásokat folyamataiba, rendszereibe implementálni, ezekről az Engedményezőt előzetesen tájékoztatni, és az Engedményező kérésére konzultációs lehetőséget biztosítani. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ha jelen szerződésre vonatkozó jogszabályváltozás jelenik meg, amely a szerződés tartalmára is hatással van, akkor e szerződést annak megfelelően módosítják, a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Kbt.) *132. §*-ában foglaltak betartásával.

10.4. Részleges érvénytelenség
Ha a jelen szerződés bármely rendelkezését vagy egy rendelkezés bármely részét valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság vagy hatóság érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak találja, ez az érvénytelenség vagy végrehajthatatlanság nem érinti a jelen szerződés többi rendelkezését vagy az adott rendelkezés többi részét, és azok érvényesek és hatályosak maradnak.

A Felek megállapodnak, hogy az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést ésszerű időn – vagy ha valamely szerződő fél úgy kívánja, ez irányú kérelmének a másik fél által történő kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon – belül fel kell váltani egy olyan érvényes rendelkezéssel, amely leginkább megfelel a felváltott rendelkezés tartalmának, továbbá gazdasági és jogi céljának.

10.5. A vitás ügyek rendezése
A Felek kikötik valamennyi, a jelen szerződésből eredő vagy annak megszegésével, megszüntetésével vagy érvénytelenségével kapcsolatban felmerült vita eldöntésére a magyar rendes bíróságok joghatóságát.

10.6. A szerződés módosítása
A szerződés kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban módosítható a *Kbt. 132. §*-ában meghatározott feltételek fennállása esetén.

10.7. A nem szabályozott kérdésekre irányadó jog
A Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésre a magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

10.8. Vis maior
10.8.1. Egyik fél sem tehető felelőssé kötelezettségei nem teljesítéséért vagy késedelméért, amennyiben ezt az érdekkörén kívül eső, általa el nem hárítható események okozzák. Korlátozás nélkül, ideértve a bármilyen háborús cselekményeket, zendülést, polgári megmozdulásokat, forradalmat, blokádot, embargót, tűzeseteket, robbanást, árvizet, mostoha időjárási viszonyokat, járványokat, elektromos áram hiányát vagy más ellátási problémát, vagy sztrájkokat, munkaerőhiányt, ipari vagy kereskedelmi vitákat is.

10.8.2. A vis maior helyzet előállta esetén az érintett fél köteles a másik felet haladéktalanul,

lehetőleg írásban értesíteni az előállt körülményről, várható időtartamáról és okáról. Az értesítés indokolatlan elmulasztásáért vagy késedelméért az érintett fél kártérítési felelősséggel tartozik.

10.8.3. A szolgáltatás kéthónapnyi időtartamot meghaladó, vis maior okból történő akadályoztatása esetén bármely Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10.9. Szellemi alkotások
A felek védjegyeikkel, logóikkal és egyéb arculati elemeikkel maguk rendelkeznek, és ezek a másik fél által kizárólag a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulásával használhatók fel. A Felek a jelen szerződés aláírásával hozzájárulnak, hogy a másik fél honlapján céglogójukat (védjegyüket) feltüntesse.

10.10. Hatálybalépés
10.10.1. Jelen szerződés 2015. január 1. napján lép hatályba.

10.10.2. Jelen szerződést a Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag cégszerűen aláírták. A Szerződés öt (5) eredeti példányban készült magyar nyelven, melyből két példány az Engedményesé, három példány az Engedményezőé.

Kelt: Budapest, ...

.....	.....
FTSZV Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. Engedményező Képviseli:	Engedményes Képviseli:

Mellékletek:
1. számú: Ajánlati felhívás és dokumentáció
2. számú: Engedményes nyertes ajánlata
3. számú: Adatkezelési megállapodás
4. számú: Engedményezési nyilatkozat

3. sz. melléklet

Adatkezelési megállapodás

Amely létrejött az FTSZV Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. (Székhely: 1186 Budapest, Ipacsfa u. 19., Cg.01-09-466334, a továbbiakban „Engedményező") valamint a ..... (.....) között a Engedményező és a ..... között nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése tárgyában kötött megállapodás (a továbbiakban „Megállapodás") elválaszthatatlan mellékleteként az alábbi feltételek szerint:

1. Engedményező kijelenti, hogy adatkezelőként jogosult az általa továbbított személyes adatok kezelésére és továbbítására, jogosultsága kiterjed a Megállapodásban meghatározott feladatok elvégzésére is. Ezen nyilatkozat alapján Engedményező vállalja, hogy mentesíti a ..... minden olyan költség, kiadás és kár alól, amely a ..... az Engedményező jogosulatlan adatkezeléséből, illetve továbbításából éri, beleértve azt az esetet is, ha az Engedményező adatkezelési felhatalmazása nem terjed ki a Megállapodásban rögzített feladatok ellátására.

2. ..... adatkezelőként kijelenti, hogy megfelelő szervezési és információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról.

3. ..... vállalja, hogy a Megállapodás alapján továbbított személyes adatokat jogszabály vagy az érintett eltérő rendelkezése hiányában kizárólag a Megállapodásban meghatározott célokra használja.

4. Felek kötelesek az egymástól érkező adatkezeléseket teljesíteni, ennek során akkor jogosultak a náluk kezelt, a megkeresés teljesítéséhez szükséges személyes adatok átadására, amennyiben az adatok kezelése az Engedményező és a fogyasztók között fennálló jogviszonyon alapul, ellenkező esetben az átadáshoz egyéb jogszabályi felhatalmazás vagy az érintett hozzájárulása szükséges.

5. Felek vállalják, hogy egyedi szerződéseiket, általános szerződési feltételeiket, illetve üzletszabályzataikat a megfelelő adatvédelmi és adatkezelési rendelkezések beillesztésével szükség szerint összhangba hozzák a Megállapodás és jelen melléklete adatvédelmi rendelkezéseivel, és ezt az állapotot együttműködésük során mindvégig fenntartják.

6. Felek rögzítik, hogy a jelen adatkezelési megállapodás az FTSZV Kft. és a ..... között nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése tárgyában kötött megállapodás mellékletét képezi, a mellékletben foglaltak kizárólag az azt aláíró Felek számára állapítanak meg jogot, illetve kötelezettséget.

Kelt:

4. sz. melléklet

Engedményezési Nyilatkozat

Alulírott Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. engedményező kijelentem, hogy az alábbi követelést a ..... sz. engedményezési szerződés alapján ..... engedményes jogosult beszedni.

Kötelezett:
Jogcím:
Esedékesség:
Összeg:
Egyéb:

Budapest, 20.....

.....

2. a melléklet

DBF
DÍJBESZEDŐ FAKTORHÁZ ZRT.

AJÁNLAT

EREDETI PÉLDÁNY

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) ajánlata a Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. (1186 Budapest, Ipacsfa utca 19.) által *„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése”* tárgyában kiírt, nyílt pályázati eljárásban

Budapest, 2014. november 20.

Ajánlattevő neve:	**Díjbeszedő Faktorház Zrt.**
székhely:	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.
cégjegyzékszám:	01-10-043995
adószám:	11780823-2-43
számlaszáma:	FHB Bank Zrt. 18203332-06007516-40010011
Ajánlattevő telefonszáma:	(+36) 1-371-4606
Ajánlattevő fax száma:	(+36) 1-371-4612
Ajánlattevő e-mail címe:	dijbikt@dbrt.hu
Kapcsolattartó neve:	Gallai Zsuzsanna
e-mail címe:	gallai-zsuzsanna@dbrt.hu

AJÁNLAT

Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft.
1186 Budapest, Ipacsfa utca 19.

„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"

tárgyban kiírt nyílt közbeszerzési eljárásban

2014. november 20.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék 2

Felolvasólap 3

Az Ajánlattevő nyilatkozata a Kbt. 40. § (1) bekezdés a)-b) pontjában, 55. § (5)-(6) bekezdésében, valamint a 60. § (3) és (5) bekezdésében foglaltakra 4

Ajánlati biztosíték rendelkezésre bocsátásáról szóló igazolás 6

Ajánlattevő nyilatkozata a kizáró okok fent nem állásáról 7

Ajánlattevő nyilatkozata a Kbt. 56. § (1) k pont kc) alpontja és a Kbt. 56. § (2) bekezdése tekintetében 10

Aláírási címpéldányok egyszerű másolata 11

Nyilatkozat árbevételről 16

Nyilatkozat a beszámolóról 17

A műszaki felszereltségre vonatkozó nyilatkozat 18

A teljesítéshez rendelkezésre álló eszközök, berendezések, illetve műszaki felszereltség leírása (1. sz. melléklet) az ajánlati felhívás III.2.3. M1) pontjai szerint 19

ISO minőségbiztosítási rendszerre vonatkozó tanúsítvány 24

A minőségbiztosítási tanúsítvány érvényességének igazolására szolgáló legutóbbi éves felügyeleti audit igazolás angol nyelven 27

A minőségbiztosítási tanúsítvány érvényességének igazolására szolgáló legutóbbi éves felügyeleti audit igazolás magyar nyelvű fordítása 30

Nyilatkozat az audit igazolás felelős fordításról 34

Nyilatkozat a Kbt. 54. § (1) bekezdése alapján 35

Nyilatkozat a teljesítési biztosíték rendelkezésre bocsátásáról 36

Nyilatkozatok a Kbt. 55. § (5) bekezdése alapján az erőforrás rendelkezésre bocsátásáról 37

Nyilatkozat az elektronikus adathordozóan beadott példányról 39

<u>Az Ajánlat mellett külön csatolva:</u>

2 példány elektronikus adathordozó (CD), amely az ajánlatot tartalmazza jelszó nélkül olvasható, de nem módosítható .pdf fájlformátumban.

Az ajánlat 39 folyamatosan számozott oldalt tartalmaz.

Budapest, 2014. november 20.

Kiss Ádám és Gallai Zsuzsanna
Díjbeszedő Faktorház Zrt.

FELOLVASÓLAP

Ajánlattevő neve:	**Díjbeszedő Faktorház Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
székhelye:	**1117 Budapest, Budafoki út 107-109.**
adószáma:	11780823-2-43
számlaszáma:	FHB Bank Zrt. 18203332-06007516-40010011
tel.:	(+36) 1-371-4606
fax:	(+36) 1-371-4612
e-mail:	dbikt@dbrt.hu

Felelős vezető neve: Kiss Ádám vezérigazgató

Kapcsolattartó:	**Gallai Zsuzsanna**
e-mail cím:	gallai-zsuzsanna@dbrt.hu

A szerződés tárgya: Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése

Ajánlati ár: az átruházott, összes fogyasztói teljes bruttó számlaértékének 91 %-a.[1]

A legalacsonyabb ellenszolgáltatásnak a legmagasabb megadott százalék számít.

Budapest, 2014. november 20.

Kiss Ádám és Gallai Zsuzsanna
Díjbeszedő Faktorház Zrt.

[1] A megadott érték bruttó összeg

AJÁNLATTÉTELI NYILATKOZAT
a Kbt. 40. § (1) bekezdés a)-b) pontjában, 55. § (5)-(6) bekezdésében, valamint a 60. § (3) és (5) bekezdésében foglaltakra

„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"

Alulírott **Kiss Ádám** és **Gallai Zsuzsanna** mint a **Díjbeszedő Faktorház Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-043995, a továbbiakban: **„Ajánlattevő"**) Ajánlattevő együttes cégjegyzésre jogosult képviselői – az ajánlati felhívásban és a dokumentációban foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás, kikötés és műszaki leírás gondos áttekintése után – a Kbt. 60. § (3) és (5) bekezdésében és a 40. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően ezennel kijelentjük, hogy az ajánlati felhívásban és a dokumentációban foglalt valamennyi feltételt megismertük, megértettük és azokat a jelen nyilatkozattal elfogadjuk.

Kijelentjük, hogy nyertességünk esetén a szerződés megkötésére és teljesítésére vonatkozó kötelezettségünknek eleget teszünk az ajánlatunkban megjelölt ellenszolgáltatásért.

Kijelentjük, hogy cégünk a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerint **nem minősül mikró-, kis- illetve középvállalkozásnak.**

Jelen nyilatkozatot a **Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft.** által kiírt Szállítási keretszerződés *„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"* tárgyú nyílt közbeszerzési eljárásban, az ajánlat részeként tesszük meg.

a) Nyilatkozunk a Kbt. 40. § (1) bekezdés a) pontja alapján, hogy a közbeszerzés tárgyával összefüggésben a teljesítéshez **alvállalkozót igénybe veszünk.**

A közbeszerzésnek az a része (azon tevékenységek megjelölése), amelynek teljesítéséhez az Ajánlattevő alvállalkozót igénybe kíván venni (itt szerepeltetni kell mind a 10% alatti, mind a 10 % feletti alvállalkozók által végzett tevékenységeket):

Díjbeszedő Holding Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.): **ügyfélszolgálati pontok biztosítása.**

Díjbeszedő Informatikai Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.): **informatikai rendszer rendelkezésre bocsátása.**

b) Nyilatkozunk a Kbt. 40. § (1) bekezdés b) pontja alapján, hogy az a) pontban felsorolt részek tekintetében a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó megnevezése, címe és a közbeszerzésnek az a százalékos aránya, amelynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozók közreműködnek:

Tevékenység	10% feletti alvállalkozó neve, címe	A szerződés teljesítésében való részvétel aránya
ügyfélszolgálati pontok biztosítása	Díjbeszedő Holding Zrt. 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	24 %
informatikai rendszer rendelkezésre bocsátása	Díjbeszedő Informatikai Kft. 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	24 %

c) Az ajánlattevő részére a Kbt. 55. § szerint erőforrást nyújtó szervezet megnevezése és az eljárást megindító felhívás vonatkozó pontjának megjelölésével azon alkalmassági minimum követelmény (követelmények) megjelölése, melynek igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet erőforrására (is) támaszkodik:

1. Az erőforrást nyújtó szervezetet neve, címe: **Díjbeszedő Informatikai Kft.**; 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Az alkalmassági követelmény megjelölése: az ajánlati felhívás III.2.3 M1) pontjában előírt alkalmassági követelmények
Ajánlattevő a Kbt. alábbi rendelkezése alapján támaszkodik más szervezet erőforrásaira:[1]

1.1. A Kbt. 55. § (6) bekezdés a) pont:
az erőforrás tényleges igénybevételének módja: informatikai rendszer rendelkezésre bocsátása.

2. Az erőforrást nyújtó szervezetet neve, címe: **Díjbeszedő Holding Zrt.**: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Az alkalmassági követelmény megjelölése: ajánlati felhívás III.2.3 M2) pontjában meghatározott műszaki, szakmai alkalmassági követelmények
Ajánlattevő a Kbt. alábbi rendelkezése alapján támaszkodik más szervezet erőforrásaira:[1]

2.1 A Kbt. 55. § (6) bekezdés a) pont:
az erőforrás tényleges igénybevételének módja: négy ügyfélszolgálati pont biztosítása.

Budapest, 2014. november 20.

Kiss Ádám és Gallai Zsuzsanna
Díjbeszedő Faktorház Zrt.

[1] Az alkalmazandó pontot kérjük aláhúzni és a hozzá tartozó részt kitölteni
Az alkalmazandó pontot kérjük aláhúzni és a hozzá tartozó részt kitölteni

Tranzakció típusa	506 - Eseti GIRO átutalás NetBank
Összeg	-2 000 000,00 HUF
Kedvezményezett	
Név	FTSZV KFT.
Kedvezményezett számlaszáma	11784009-20602477-00000000
Bankfiók	OTP Budapesti Önkormányzati Fiók
Közlemény	Kozbeszerzesi eljaras ajanlati bizt ositek 2014/S 184-324905
Értéknap	2014/11/19
Könyvelés	
Könyvelés dátuma	2014/11/19
Tranzakcióazonosító	000YGKK143230644

NYILATKOZAT
KIZÁRÓ OKOK FENN NEM ÁLLÁSÁRÓL

„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"

Alulírott **Kiss Ádám** és **Gallai Zsuzsanna** mint a **Díjbeszedő Faktorház Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-043995, a továbbiakban: „**Ajánlattevő**") Ajánlattevő együttes cégjegyzésre jogosult képviselői nyilatkozunk, hogy nem állnak fenn velünk szemben a közbeszerzési eljárás ajánlati felhívásában megjelölt, a Kbt. 56. § (1) bekezdés a)-k) pontjaiban meghatározott, alábbi kizáró okok, mely szerint nem lehet ajánlattevő, aki:

a) végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
c) gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előélethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; vagy akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdés *b)*, vagy *g)* pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, vagy ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
d) közbeszerzési eljárásokban való részvételtől jogerősen eltiltásra került, az eltiltás ideje alatt;
e) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének – a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján – nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;
f) korábbi – három évnél nem régebben lezárult – közbeszerzési eljárásban hamis adatot szolgáltatott és ezért az eljárásból kizárták, vagy a hamis adat szolgáltatását jogerősen megállapították, a jogerősen megállapított időtartam végéig;
g) harmadik országbeli állampolgár Magyarországon engedélyhez kötött foglalkoztatása esetén a munkaügyi hatóság által a munkaügyi ellenőrzésről szóló 1996. évi LXXV. törvény 7/A. §-a alapján két évnél nem régebben jogerőre emelkedett közigazgatási vagy annak felülvizsgálata esetén bírósági határozatban megállapított és a központi költségvetésbe történő befizetésre kötelezéssel, vagy az idegenrendészeti hatóság által a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló törvény szerinti közrendvédelmi bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el;
h) a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény szerinti bűnszervezetben részvétel – ideértve a bűncselekmény

bűnszervezetben történő elkövetését is –, vesztegetés, vesztegetés nemzetközi kapcsolatokban, hűtlen kezelés, hanyag kezelés, költségvetési csalás, az európai közösségek pénzügyi érdekeinek megsértése vagy pénzmosás bűncselekményt, illetve a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény XXVII. Fejezetében meghatározott korrupciós bűncselekmények, bűnszervezetben részvétel – ideértve bűncselekmény bűnszervezetben történő elkövetését is –, hűtlen kezelés, hanyag kezelés, költségvetési csalás vagy pénzmosás bűncselekményt, illetve személyes joga szerinti hasonló bűncselekményt követett el, feltéve, hogy a bűncselekmény elkövetése jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert, amíg a büntetett előélethez fűződő hátrányok alól nem mentesült;

i) korábbi közbeszerzési eljárás eredményeként 2010. szeptember 15-ét követően kötött szerződésével kapcsolatban az alvállalkozója felé fennálló (vég- vagy részszámlából fakadó) két éven belül született jogerős és végrehajtható közigazgatási, vagy bírósági határozatban megállapított fizetési kötelezettsége 10%-ot meghaladó részét, az ilyen határozatban megállapított fizetési határidőn belül nem teljesítette, annak ellenére, hogy az ajánlatkérőként szerződést kötő fél a részére határidőben fizetett;

j) az adott eljárásban előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése során olyan hamis adatot szolgáltat, vagy hamis nyilatkozatot tesz, amely a verseny tisztaságát veszélyezteti;

k) tekintetében a következő feltételek valamelyike megvalósul:

ka) nem EU-, EGT- vagy OECD-tagállamban vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, mellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy

kb) a közbeszerzési szerződéssel kapcsolatban megszerzett jövedelme az adóilletősége szerinti országban kedvezményesebben adózna (a jövedelemre kifizetett végleges, adó-visszatérítések után kifizetett adót figyelembe véve), mint ahogy a gazdasági szereplő az adott országból származó belföldi forrású jövedelme után adózna. Ennek a feltételnek nem kell eleget tennie a gazdasági szereplőnek, ha Magyarországon bejegyzett fióktelepe útján fogja teljesíteni a közbeszerzési szerződést és a fióktelepnek betudható jövedelemnek minősülne a szerződés alapján kapott jövedelem,

Nyilatkozunk továbbá a Kbt. 58. § (3) bekezdésére tekintettel, hogy a szerződés teljesítéséhez cégünk nem vesz igénybe a Kbt. 56. § szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót, valamint az általunk alkalmasság igazolására igénybe vett más szervezet sem tartozik a Kbt. 56. § szerinti kizáró okok hatálya alá.

Budapest, 2014. november 11.

Kiss Ádám és Gallai Zsuzsanna
Díjbeszedő Faktorház Zrt.

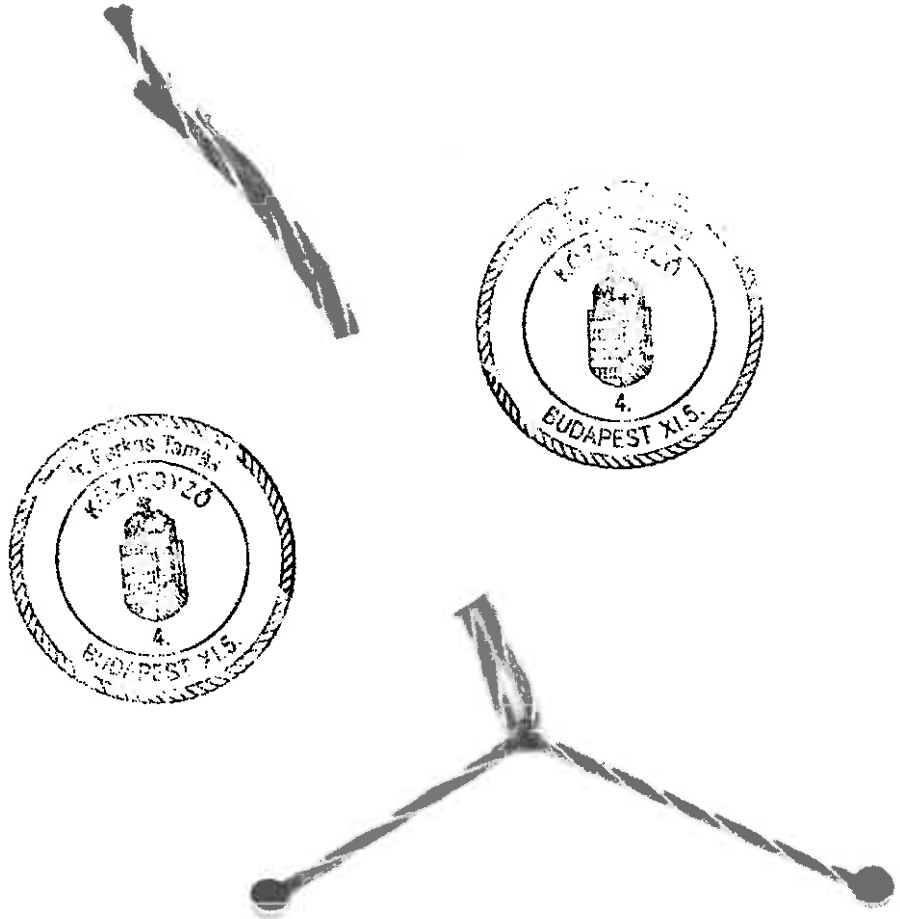
8

Dr. Farkas Tamás Közjegyzői Irodája
Dr. Farkas Tamás közjegyző
1114 Budapest, Bartók Béla út 9. I/7.
1461 Budapest, Pf.: 210.
Tel./Fax: 06-1/385-2888, 06-1/381-0064

Ügyszám: 11067/Ü/3012/2014.-11067/H/3013/2014.

Alulírott Dr. Enyediné Dr. Varga Bernadett budapesti közjegyzőhelyettes, miután az ügyfelek tudomásul vették a közjegyzőhelyettes tájékoztatását a közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény 122. § (2)-(10) bekezdéseiben foglaltakról, vagyis a személyazonosság on-line ellenőrzésére vonatkozó rendelkezésekről, tanúsítom, hogy--- **Kiss Ádám István előző neve Kiss Ádám István igazgatósági tag, magyar** állampolgár (született: Gyöngyös, 1975. augusztus 27. napján anyja neve: Ádám Erzsébet) 1028 Budapest, Petőfi utca 21. szám alatti lakos, aki személyazonosságát az előttem felmutatott, érvényes 832064 LA számú személyazonosító igazolványával, míg lakcímét a 722865 LA számú lakcímet igazoló hatósági igazolványával igazolta, és ----- **Gallai Zsuzsanna született Gallai Zsuzsanna más munkavállaló magyar** állampolgár (született: Budapest, 1974. május 09. napján anyja neve: Kószás Éva Anna) 1112 Budapest, Kapolcs utca 6. földszint 1. szám alatti lakos, aki személyazonosságát az előttem felmutatott, érvényes 484025 KA számú személyazonosító igazolványával, míg lakcímét az 592170 GL számú lakcímet igazoló hatósági igazolványával igazolta, - mint a **Díjbeszedő Faktorház Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., cégjegyzékszáma: 01-10-043995, adószáma: 11780823-2-43, statisztikai számjele: 11780823-6499-114-01) akiknek együttes képviseleti jogosultságukról eljáró közjegyzőhelyettes az Igazságügyi Minisztérium Céginformációs és apz Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálat által a cégnyilvántartó rendszerben nyilvántartott cégkivonatba történő betekintéssel győződött meg, ----------
ezt az idefűzött magyar nyelvű okiratot (NYILATKOZAT KIZÁRÓ OKOK FENN NEM ÁLLÁSÁRÓL) a mai napon előttem saját kezűleg írták alá. ----------
A közjegyzőhelyettes **csak a kézjegy valódiságát tanúsítja, az aláírt okirat tartalmáért nem felel.**----------
Budapest, 2014. (kettőezer-tizennegyedik) év november hó 11. (tizenegyedik) napján. --

Dr. Enyediné Dr. Varga Bernadett
közjegyzőhelyettes



NYILATKOZAT
a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pont kc) alpontja és
a Kbt. 56. § (2) bekezdése tekintetében

„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"

Alulírott **Kiss Ádám** és **Gallai Zsuzsanna** mint a **Díjbeszedő Faktorház Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-043995, a továbbiakban: **„Ajánlattevő"**) Ajánlattevő együttes cégjegyzésre jogosult képviselői a Kbt. 56. § (1) bekezdés *k)* pont *kc)* alpontja tekintetében kijelentjük, hogy[1]

1. cégünket szabályozott tőzsdén jegyzik
2. cégünket nem jegyzik szabályozott tőzsdén
   a) cégünknek tényleges tulajdonosa[2] nincs
   b) cégünk a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § re) pontja szerinti tényleges tulajdonosai:
   Név: **Kiss Ádám vezérigazgató**
   Állandó lakcím: 1028 Budapest, Petőfi utca 21.
   Név: **Koltainé Nádházi Ágnes igazgatósági tag**
   Állandó lakcím: 1152 Budapest, Vécsey Károly u. 11
   Név: **Hadházyné Dr. Burucs Magdolna Judit igazgatósági tag**
   Állandó lakcím: 1025 Budapest, Szeréna út 49. B épület 1/4.
   Név: **Köbli Gyula igazgatósági tag**
   Állandó lakcím: 1192 Budapest, Szent Imre utca 4. földszint 4.
   Név: **Papp György igazgatósági tag**
   Állandó lakcím: 1039 Budapest, Királyok útja 174/C.
   Név: **Soltész Gábor Gergő igazgatósági tag**
   Állandó lakcím: 1118 Budapest, Ratkóc utca 11. 1. emelet 4.

Nyilatkozunk továbbá a Kbt. 56. § (2) bekezdésére tekintettel, hogy az alábbi jogi személyek az Ajánlattevőben közvetlenül több, mint 25 %-os tulajdoni résszel, szavazati joggal rendelkeznek:

jogi személy	**székhely**	**Cégjegyzékszám**
Díjbeszedő Holding Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	01-10-042094
Díjbeszedő Üzemeltetési és Szolgáltatási Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	01-09-176038

Nyilatkozunk továbbá, hogy sem a Díjbeszedő Holding Zrt. sem a Díjbeszedő Üzemeltetési és Szolgáltatási Kft. vonatkozásában a Kbt. 56. § (2) bekezdésében hivatkozott kizáró feltételek nem állnak fenn.

Budapest, 2014. november 20.

Kiss Ádám és Gallai Zsuzsanna
Díjbeszedő Faktorház Zrt.

[1] A megfelelő válasz aláhúzandó és a hozzá tartozó rész kitöltendő
[2] Lásd a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: pénzmosásról szóló törvény) 3. § *r)* pontjában

ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY

Alulírott **Kiss Ádám István előző neve Kiss Ádám István magyar** állampolgár (született: Gyöngyös, 1975. augusztus 27. napján anyja neve: Ádám Erzsébet) 1028 Budapest, Petőfi utca 21. szám alatti lakos, mint a **Díjbeszedő Faktorház Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) **vezérigazgatója** a társaságot akként jegyzem, hogy a társaság kézzel vagy géppel előírt, előnyomott vagy előnyomtatott neve alá vagy fölé nevemet **az Igazgatóság által cégjegyzésre felhatalmazott munkavállalóval együttesen** az alábbiak szerint írom:

Kiss Ádám István

Dr. Farkas Tamás Közjegyzői Irodája
Dr. Farkas Tamás közjegyző
1114 Budapest, Bartók Béla út 9. I/7.
1461 Budapest, Pf.: 210.
Tel./Fax: 06-1/385-2888, 06-1/381-0064

Ügyszám: **11067/H/1926/2014.**

TANÚSÍTVÁNY

Alulírott dr. Farkas Tamás budapesti közjegyző, miután az ügyfél tudomásul vette a közjegyző tájékoztatását a közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény 122. § (2)-(10) bekezdéseiben foglaltakról, vagyis a személyazonosság on-line ellenőrzésére vonatkozó rendelkezésekről, tanúsítom, hogy ----------
Kiss Ádám István előző neve Kiss Ádám István magyar állampolgár (született: Gyöngyös, 1975. augusztus 27. napján anyja neve: Ádám Erzsébet) 1028 Budapest, Petőfi utca 21. szám alatti lakos, aki személyazonosságát az előttem felmutatott, érvényes 832064 LA számú személyazonosító igazolványával, míg lakcímét a 722865 LA számú lakcímet igazoló hatósági igazolványával igazolta, ezt az aláírási címpéldányt előttem saját kezűleg írta alá. ----------
Budapest, 2014. (kettőezer-tizennegyedik) év július hó 10. (tizedik) napján.----------

dr. Farkas Tamás
közjegyző

dr. Farkas Tamás KÖZJEGYZŐ BUDAPEST XI.Ker. 2.

ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY

Alulírott **Gallai Zsuzsanna született Gallai Zsuzsanna magyar** állampolgár (született: Budapest, 1974. május 09. napján anyja neve: Kószás Éva Anna) 1112 Budapest, Kapolcs utca 6. földszint 1. szám alatti lakos, mint a **Díjbeszedő Faktorház Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) **más munkavállalója** a társaságot akként jegyzem, hogy a társaság kézzel vagy géppel előírt, elönyomott vagy elönyomtatott neve alá vagy fölé nevemet **egy másik cégjegyzésre jogosulttal együttesen** az alábbiak szerint írom:

Gallai Zsuzsanna

Dr. Farkas Tamás Közjegyzői Irodája
Dr. Farkas Tamás közjegyző
1114 Budapest, Bartók Béla út 9. I/7.
1461 Budapest, Pf.: 210.
Tel./Fax: 06-1/385-2888, 06-1/381-0064

Ügyszám: **11067/H/1052/2014.**

TANÚSÍTVÁNY

Alulírott Dr. Enyediné Dr. Varga Bernadett budapesti közjegyzőhelyettes, miután az ügyfél tudomásul vette a közjegyzőhelyettes tájékoztatását a közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény 122. § (2)-(10) bekezdéseiben foglaltakról, vagyis a személyazonosság on-line ellenőrzésére vonatkozó rendelkezésekről, tanúsítom, hogy ----------
Gallai Zsuzsanna született Gallai Zsuzsanna magyar állampolgár (született: Budapest, 1974. május 09. napján anyja neve: Kószás Éva Anna) 1112 Budapest, Kapolcs utca 6. földszint 1. szám alatti lakos, aki személyazonosságát az előttem felmutatott, érvényes 484025 KA számú személyazonosító igazolványával, míg lakcímét az 592170 GL számú lakcímet igazoló hatósági igazolványával igazolta, ezt az aláírási címpéldányt előttem saját kezűleg írta alá. ----------
Budapest, 2014. (kettőezer-tizennegyedik) év április hó 14. (tizennegyedik) napján. -----

Dr. Enyediné Dr. Varga Bernadett
közjegyzőhelyettes

BUDAPEST XI. KÖZJEGYZŐ

12

ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY

Alulírott **Majtényi Kálmán előző neve Majtényi Kálmán magyar** állampolgár (született: Budapest, 1968. június 23. napján anyja neve: Győry Edit) 2089 Telki, Árnyas utca 24. szám alatti lakos, mint a **Díjbeszedő Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (rövidített elnevezése: Díjbeszedő Holding Zrt., székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) **vezérigazgatója** a társaságot akként jegyzem, hogy a társaság kézzel vagy géppel előírt, előnyomott vagy előnyomtatott neve alá vagy fölé nevemet **önállóan** az alábbiak szerint írom:

Majtényi Kálmán

Dr. Farkas Tamás Közjegyzői Irodája
Dr. Farkas Tamás közjegyző
1114 Budapest, Bartók Béla út 9. I/7.
1461 Budapest, Pf.: 210.
Tel./Fax: 06-1/385-2888, 06-1/381-0064

Ügyszám: **11067/H/3008/2014.**

TANÚSÍTVÁNY

Alulírott Dr. Enyediné Dr. Varga Bernadett budapesti közjegyzőhelyettes, miután az ügyfél tudomásul vette a közjegyzőhelyettes tájékoztatását a közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény 122. § (2)-(10) bekezdéseiben foglaltakról, vagyis a személyazonosság on-line ellenőrzésére vonatkozó rendelkezésekről, tanúsítom, hogy---------- **Majtényi Kálmán előző neve Majtényi Kálmán magyar** állampolgár (született: Budapest, 1968. június 23. napján anyja neve: Győry Edit) 2089 Telki, Árnyas utca 24. szám alatti lakos, aki személyazonosságát az előttem felmutatott, érvényes 407498IA számú személyazonosító igazolványával, míg lakcímét a 742245 YL számú lakcímet igazoló hatósági igazolványával igazolta, ezt az aláírási címpéldányt előttem saját kezűleg írta alá.----------
Budapest, 2014. (kettőezer-tizennegyedik) év november hó 11. (tizenegyedik) napján. --

Dr. Enyediné Dr. Varga Bernadett
közjegyzőhelyettes

dr. Farkas Tamás KÖZJEGYZŐ 3. BUDAPEST XI.

ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY

Alulírott **Gallai Zsuzsanna született Gallai Zsuzsanna magyar** állampolgár (született: Budapest, 1974. május 09. napján, anyja neve: Kószás Éva Anna) 1112 Budapest, Kapolcs utca 6. földszint 1. szám alatti lakos, mint a **Díjbeszedő Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített elnevezése: Díjbeszedő Informatikai Kft., székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) **cégvezetője** a társaságot akként jegyzem, hogy a társaság kézzel vagy géppel előírt, előnyomott vagy előnyomtatott neve alá vagy fölé nevemet **más együttes cégjegyzésre jogosulttal együttesen** az alábbiak szerint írom:

Gallai Zsuzsanna

Dr. Farkas Tamás Közjegyzői Irodája
Dr. Farkas Tamás közjegyző
1114 Budapest, Bartók Béla út 9. I/7.
1461 Budapest, Pf.: 210.
Tel./Fax: 06-1/385-2888, 06-1/381-0064

Ügyszám: **11067/H/2030/2013**

TANÚSÍTVÁNY

Alulírott Dr. Enyediné Dr. Varga Bernadett budapesti közjegyzőhelyettes, miután az ügyfél tudomásul vette a közjegyzőhelyettes tájékoztatását a közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény 122. § (2)-(10) bekezdéseiben foglaltakról, vagyis a személyazonosság on-line ellenőrzésére vonatkozó rendelkezésekről, tanúsítom, hogy ----------
Gallai Zsuzsanna született Gallai Zsuzsanna magyar állampolgár (született: Budapest, 1974. május 09. napján, anyja neve: Kószás Éva Anna) 1112 Budapest, Kapolcs utca 6. földszint 1. szám alatti lakos, aki személyazonosságát az előttem felmutatott, érvényes 484025 KA számú személyazonosító igazolványával, míg lakcímét az 592170 GL számú lakcímet igazoló hatósági igazolványával igazolta, ezt az aláírási címpéldányt előttem saját kezűleg írta alá. ----------
Budapest, 2013. (kettőezer-tizenharmadik) év augusztus hó 09. (kilencedik) napján.-----

Dr. Enyediné Dr. Varga Bernadett
közjegyzőhelyettes

dr. Farkas Tamás KÖZJEGYZŐ 3. BUDAPEST XI.5.

ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY

Alulírott **Kószás Éva Anna született Kószás Éva Anna magyar** állampolgár (született: Győr, 1952. június 17. napján anyja neve: Demeter Irén) 1112 Budapest, Péterhegyi út 77. szám alatti lakos, mint a **Díjbeszedő Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített elnevezése: Díjbeszedő Informatikai Kft., székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) **cégvezetőnek kinevezett munkavállalója** a társaságot akként jegyzem, hogy a társaság kézzel vagy géppel előírt, előnyomott vagy előnyomtatott neve alá vagy fölé nevemet **más együttes cégjegyzésre jogosulttal együttesen** az alábbiak szerint írom:

Kószás Éva Anna

Dr. Farkas Tamás Közjegyzői Irodája
Dr. Farkas Tamás közjegyző
1114 Budapest, Bartók Béla út 9. I/7.
1461 Budapest, Pf.: 210.
Tel./Fax: 06-1/385-2888, 06-1/381-0064

Ügyszám: **11067/H/1716/2013.**

TANÚSÍTVÁNY

Alulírott dr. Kárpáti Zsuzsanna budapesti közjegyzőhelyettes, miután az ügyfél tudomásul vette a közjegyzőhelyettes tájékoztatását a közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény 122. § (2)-(10) bekezdéseiben foglaltakról, vagyis a személyazonosság on-line ellenőrzésére vonatkozó rendelkezésekről, tanúsítom, hogy ----------
Kószás Éva Anna született Kószás Éva Anna magyar állampolgár (született: Győr, 1952. június 17. napján anyja neve: Demeter Irén) 1112 Budapest, Péterhegyi út 77. szám alatti lakos, aki személyazonosságát az előttem felmutatott, érvényes 620696 HA számú személyazonosító igazolványával, míg lakcímét a 302978 FL számú lakcímet igazoló hatósági igazolványával igazolta, ezt az aláírási címpéldányt előttem saját kezűleg írta alá.----------
Budapest, 2013. (kettőezer-tizenharmadik) év július hó 04. (negyedik) napján. ----------

dr. Kárpáti Zsuzsanna
közjegyzőhelyettes

dr. Farkas Tamás KÖZJEGYZŐ

NYILATKOZAT ÁRBEVÉTELRŐL

„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"

Alulírott **Kiss Ádám** és **Gallai Zsuzsanna** mint a **Díjbeszedő Faktorház Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-043995, a továbbiakban: **„Ajánlattevő"**) Ajánlattevő együttes cégjegyzésre jogosult képviselői a Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. által kiírt Szállítási keretszerződés *„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"* tárgyú nyílt közbeszerzési eljárásban való alkalmasságom igazolására az alábbi nyilatkozatot tesszük:

Ajánlattevő közbeszerzés tárgya (pénzügyi követelések értékesítése) szerinti nettó árbevétele	
2011. üzleti évben	több mint 3 milliárd Ft
2012. üzleti évben	több mint 3 milliárd Ft
2013. üzleti évben	több mint 3 milliárd Ft

Budapest, 2014. november 20.

Kiss Ádám és Gallai Zsuzsanna
Díjbeszedő Faktorház Zrt.

NYILATKOZAT
A BESZÁMOLÓRÓL

„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"

Alulírott **Kiss Ádám** és **Gallai Zsuzsanna** mint a **Díjbeszedő Faktorház Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-043995, a továbbiakban: **„Ajánlattevő"**) Ajánlattevő együttes cégjegyzésre jogosult képviselői kijelentjük, hogy jelen ajánlatunkhoz nem mellékeljük Ajánlattevő utolsó lezárt üzleti évre vonatkozó számviteli jogszabályok szerinti beszámolójának mérleg és eredmény-kimutatását, tekintettel arra, hogy Ajánlattevő utolsó lezárt üzleti évre vonatkozó számviteli jogszabályok szerinti beszámolójának mérleg és eredmény-kimutatása a közhiteles elektronikus nyilvántartásban hozzáférhető.

Budapest, 2014. november 20.

Kiss Ádám és Gallai Zsuzsanna
Díjbeszedő Faktorház Zrt.

NYILATKOZAT
a műszaki felszereltségről

„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"

Alulírott **Kiss Ádám** és **Gallai Zsuzsanna** mint a **Díjbeszedő Faktorház Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-043995, a továbbiakban: **„Ajánlattevő"**) Ajánlattevő együttes cégjegyzésre jogosult képviselői, az ajánlati felhívásban foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás és kikötés gondos áttekintése után, a 310/2011. (XII.23.) Korm. rendelet 15. § (3) bekezdés e) pontjában foglaltaknak megfelelően kijelentjük, hogy Ajánlattevő a Díjbeszedő Informatikai Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-09-173831) kapacitásaira támaszkodva rendelkezik az ajánlati felhívás III.2.3. M1) pontjában előírt megvásárolandó követelések nyilvántartására, a felek közötti, valamint a külső felek irányába történő kommunikációt (rendszeres és eseti adatkérések teljesítését is beleértve) biztosítani képes követelésvásárlást és kezelést támogató informatikai rendszerrel, amely alkalmas a meghatározott számú követelések adatainak tárolására.

Tekintettel a leírás terjedelmére, az alkalmassági feltételek igazolását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Nyilatkozunk továbbá, hogy Ajánlattevő a lakossági ügyfelek ügyintézésére vonatkozóan Budapest közigazgatási határán belül 1 személyes ügyfélszolgálati ponttal és telefonos ügyfélszolgálattal rendelkezik. Ajánlattevő a további ügyfélszolgálati pontok biztosítása érdekében a Díjbeszedő Holding Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-042094) kapacitásaira támaszkodva biztosítja az ajánlati felhívás III.2.3. M2) pontjában előírt műszaki, illetve szakmai alkalmassági követelményeknek való megfelelést. Az ügyfélszolgálati pontok a hét minden munkanapján az ügyfelek rendelkezésére állnak. Az ügyfélszolgálati pontok nyitvatartási rendje a heti 40 órát meghaladja.

Ügyfélszolgálati pontok:

1. 1119 Budapest, Vahot u. 8, (Díjbeszedő Faktorház Zrt.)
2. 1098 Budapest, Napfény u. 8, (Díjbeszedő Holding Zrt.)
3. 1024 Budapest, Margit krt. 15. (Díjbeszedő Holding Zrt.)
4. 1091 Budapest, Üllői út 117. (Díjbeszedő Holding Zrt.)
5. 1062 Budapest, Lehel u. 8. (Díjbeszedő Holding Zrt.)

Budapest, 2014. november 20.

Kiss Ádám és Gallai Zsuzsanna
Díjbeszedő Faktorház Zrt.

A teljesítéshez rendelkezésre álló eszközök, berendezések, illetve műszaki felszereltség leírása az ajánlati felhívás III.2.3. M1) és M2) pontjai szerint
1. sz. melléklet

I. A Díjbeszedő Faktorház Zrt. követelésvásárlási gyakorlatának bemutatása

A Faktorház a budapesti közüzemi partnerei számára végzett folyamatos követelésvásárlási tevékenységével jelenleg egyedülálló szolgáltatást nyújt a magyar piacon. A közüzemi partnerek számára végzett folyamatos követelésvásárláshoz szükséges, éves szinten 70 milliárd forintot meghaladó volumenű finanszírozás (évi 10 millió db számla), valamint a követelések behajtásának költségei és kockázatai a Faktorházat terhelik. Így a fővárosi közüzemi partnerek az egyre romló lakossági díjfizetési hajlandóság mellett a Faktorházzal kötött megállapodás értelmében továbbra is pontosan kiszámíthatóan, az adott havi szolgáltatás kiszámlázását követő egy hónapon belül jutnak hozzá pénzükhöz, a lakossági ügyfeleik gyakorlatban a fizetési határidőhöz képest időben egyre inkább elhúzódó, sok esetben költséges jogi eljárást igénylő befizetéseihez képest.

A Faktorház kiemelt figyelmet fordít az információbiztonságra, ezért 2007-ben megszerezte az ISO 27001 minősítést, melynek legutolsó auditja 2014-ben volt. A Faktorház a Magyar Faktoring Szövetség és a MAKISZ tagja.

A közüzemi partnereinknek végzett szolgáltatás célja: amellett, hogy elősegítjük partnerünk rövid távú likviditását, törekszünk arra, hogy a követelés teljes egészében megfizetésre kerüljön. Utóbbi cél érdekében a követelések beszedésével kapcsolatos teljes körű adminisztráción túlmenően vállaljuk a jelentős költségekkel járó jogi úton történő behajtást is. Az éves beszámolóból és az árbevételről szóló nyilatkozatból kitűnő pénzügyi alkalmasság mellett az alábbi műszaki-szervezeti feltételek teszik alkalmassá a Faktorházat a Közbeszerzési Eljárásban meghatározott feladatok ellátására:

- saját alkalmazásban álló, 110 fős belső követeléskezelési és jogi csapat;
- robosztus informatikai háttér, amely egyidejűleg magas színvonalon képes támogatni az alábbi feladatok megvalósítását:
  - 235 ezer jogügy és 4 ezer peres eljárás egyidejű kezelését;
  - optimális behajtási mód kiválasztását az ügyfelek szegmentálása és a belső scoring alapján;
  - elektronikus fizetési meghagyások tömeges kibocsátását, a MOKK rendszerrel történő kommunikációt és az ügyek tömeges nyomon követését;
  - adók módjára behajtandó köztartozásnak minősülő hátralékok NAV felé történő beadásának előkészítése;
  - a jogerős fizetési meghagyások alapján az ügyfelek újabb megszólítását és szegmentálását;
  - elektronikus és papíralapú végrehajtási eljárások indítását;
  - a végrehajtók tevékenységének nyomon követését.

A jogi igényérvényesítési eljárásaink megindítását minden esetben megelőzi a hátralékos fogyasztók személyes, telefonos vagy levélben történő megkeresése. Amennyiben az adós fizetési hajlandóságot mutat, csak átmeneti fizetési problémája van, lehetősége nyílik részletfizetési megállapodás megkötésére.

II. A követeléskezelést támogató komplex informatikai rendszer bemutatása

A Részvételi felhívás III.2.3. pont M1 alpontjára hivatkozva az alábbiakban mutatjuk be követeléskezelési rendszerünket.

Az ORACLE adatbázis-kezelő technológián alapuló Rendszer biztosítja a díjbeszedési és behajtási folyamatokhoz szükséges valamennyi adat biztonságos tárolását, feldolgozását és valamennyi jogosult részére on-line elérését.

A Rendszer az alábbi funkcionális modulokból épül fel, amelyeket az alábbiakban részletesen bemutatunk:

1. Pénztárforgalom;
2. Bankforgalom;
3. Folyószámla-vezetés;
4. Behajtás;
5. Ügyfélszolgálat.

1. „*Pénztárforgalom*" modul

A modul feladata az ügyfélszolgálatokon lévő pénztárak teljes készpénzforgalmának, valamint a POS terminálokon történő bankkártyás fizetések nyilvántartása, a számlára történő befizetések kezelése az összes tétel automatikus naplózása, a szükséges bizonylatok előállítása.

2. „*Bankforgalom*" modul

A modul feladata a napi bankforgalmi tételek feldolgozása. Legfontosabb funkciók:

- papíralapú bankszámlakivonatok rögzítése;
- bankterminálon lekérdezhető banki tételek betöltése;
- A TM automatán történő befizetések banki állományának betöltése;
- bankkártyás fizetések banki állományának betöltése és automatikus párosítása;
- banki tételek feldolgozása;
- egyedi utalások beazonosítása;
- kötegelt (UGIRO) átutalások kijelölése;
- OCR csekk állomány kijelölése, párosítása;
- ICR csekken feladott tételek rögzítése és beazonosítása;
- pénzmozgással nem járó tételek rögzítése és beazonosítása (szolgáltatóknál kiegyenlített számlák, támogatások stb.);
- fogyasztói befizetések keresése:

  –névre;
  –címre;
  –bankszámlaszámra;
  –összegre;
  –időszakra.

3. „*Folyószámla-vezetés*" modul

A modul a díjfizetők tartozásainak és azok kiegyenlítésének, valamint a díjfizetők követeléseinek (befizetéseinek, jóváírásainak) és felhasználásának központi, analitikus nyilvántartását végzi. A tartozások nyilvántartása az adatbázisban számlatétel mélységű. A modul díjfizetők szerinti bontásban az alábbi változásokat jeleníti meg:

- a havonta megvásárolt terhelő számlák értéke, mellyel a díjfizetők tartozása (hátraléka) automatikusan növekszik;
- a havonta megvásárolt jóváíró számlák, támogatások, kompenzációk értéke, mellyel a díjfizetők követelése automatikusan növekszik, de egyes esetekben a felhasználás a tartozás kiegyenlítésére automatikusan azonnal megtörténik;
- számlák kiegyenlítésének módja, mely történhet készpénzzel a helyszínen, vagy az ügyfélszolgálati iroda pénztárában; postai készpénz-átutalási megbízással; csoportos beszedési megbízással; egyedi átutalás útján; bankkártyás fizetési lehetőséget biztosítunk továbbá az OTP Bank ATM automatáin és az ügyfélszolgálati irodák POS terminálján; valamint virtuális bankkártyás (VPOS) fizetést interneten, illetve mobiltelefonon keresztül.

A befizetések feldolgozása pénztári befizetés esetén azonnal, a többi befizetési mód esetén a banki jóváírás napján kötegelt módon történik.

A kötegelt feldolgozás során beazonosítatlanul maradt befizetések függő számlára kerülnek.

A függő tételek feldolgozása az alábbi funkciókkal történhet:

- nem azonosított befizetési tételek feldolgozása;
- jóváírások, túlfizetések visszafizetése, felhasználása;
- késedelmi kamat-terhelések;
- késedelmes fizetés vagy jogi eljárás következtében fellépő költség- és illetékterhelések.

A díjfizetők egyenlegükről a havi számlák kézbesítésekor, a terhelési összesítőn feltűntetett hátralék kimutatásból, illetve reklamáció vagy erre vonatkozó igény esetén az ügyfélszolgálati modulban készíthető hátralékigazolás alapján kapnak tájékoztatást.

4. „*Behajtás*" modul

A modul a hátralékos ügyfelekkel szemben alkalmazott eljárások támogatását biztosítja. Főbb funkciói:

- felszólító levelek nyomtatása, nyilvántartása;
- fizetési meghagyás kibocsátásának támogatása;
- adók módjára behajtandó köztartozásnak minősülő hátralékok NAV felé történő beadásának előkészítése;
- részletfizetési megállapodás kötésének támogatása;
- jogi eljárás eseményeinek nyilvántartása és a követeléskezelési folyamat nyomon követése;
- végrehajtási folyamat kezelése;
- kamat és illetékfizetési kötelezettség megállapítása;
- leírási javaslat készítése;
- leírás végrehajtása;
- leírt követelések nyilvántartása, az ezekre vonatkozó befizetések kimutatása.

A követelések behajtása a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően történik, rendszereink és folyamataink felkészültek az elektronikus ügyintézés támogatására.

5. *„Ügyfélszolgálat"* modul

A modul az ügyfelekre vonatkozó valamennyi információ jogosultsági szinttől függő megjelenítését és módosítási lehetőségét biztosítja. Legfontosabb funkciói:

- a keresett ügyfél kiválasztása:

  –különböző azonosító adatok megadásával; vagy
  –keresési szempontok meghatározásával;

- fogyasztói szerződések, törzsadatok lekérdezése;
- terhelési összesítők, számlák, számlatételek és egyenlegük megjelenítése;
- be- és kifizetések előkészítése;
- részletfizetési megállapodások kötése;
- a befizetett összegek felhasználásának lekérdezése;
- jogügyi (igényérvényesítési) események lekérdezése, rögzítése;
- hátralékigazolások készítése;
- bemutatási adatok lekérdezése, karbantartása;
- ismeretlen befizetések beazonosítása;
- eseti költségáthárítások.

Adatbiztonság

Jogosultsági rendszer

A Rendszer adatbiztonsági és jogosultsági rendszere háromszintű:

- operációs rendszer;
- Oracle adatbázis;
- alkalmazás.

Ez a hierarchikus felépítés garantálja a Rendszer biztonságát és a rugalmas jogosultsági rendszer kialakítását.

Az első szintű védelem a felhasználót csak a megfelelő *operációs rendszer* szintű felhasználói nevével és jelszavával engedi bejelentkezni a számítógépére. A saját számítógépéről a felhasználó csak akkor láthatja és indíthatja el a File-serveren tárolt Rendszer programokat, ha megfelelő elérési jogokkal rendelkezik.

Az *Oracle adatbázis* szintű védelem az adatok nagyfokú biztonságát garantálja. Ezért a második szintet az Oracle adatbázishoz való hozzáférési jogok képezik, amelyek azt biztosítják, hogy az adatbázis tartalma és szerkezete teljesen el van rejtve a felhasználók elől. A felhasználónak közvetlenül nincs semmilyen módosítási vagy lekérdezési joga az Oracle adatbázis objektumaihoz. Minden művelet, amit a felhasználó végezhet, az alkalmazásokon keresztül történik. A felhasználó semmilyen SQL lekérdező szoftverrel nem tudja kiolvasni az adatokat az adatbázisból.

Az *alkalmazás* szintű védelem a Rendszerben azt jelenti, hogy a felhasználó csak megfelelő szerepkör birtokában tud elindítani egy programot. A szerepkörkiosztás a felelős vezetők hatáskörébe tartozik. A szerepkör felvétele, átadása, nyilvántartása pedig az alkalmazás adminisztrátorok feladata. Egyszerű módon lehet hozzárendelni valamelyik szerepkört egy újabb felhasználóhoz vagy elvenni egy meglevőtől. Központilag szabályozható a szerepkörök „érvényességi" állapota. Ez vonatkozhat egy szerepkörre, a szerepkörök egy csoportjára vagy az összes szerepkörre.

Mentési eljárások

A Rendszer biztonságos mentése mind operációs rendszer szinten, mind adatbázis szinten biztosított mentő szoftver és szalagrobotok segítségével. Operációs rendszer szinten a biztonságot a teljes állomány és az operációs rendszer tükrözése biztosítja. Az adatbázis fizikai állománya naponta kerül mentésre, merevlemezre és kazettára. Az archív log fájlok óránként mentésre kerülnek, ezért az adatbázis mindig visszaállítható a merevlemezen, illetve a kazettákon lévő állományok alapján. Minden egyes adatbázis-mentésről biztonsági másolat is készül, amelyet bérelt banki széfben tárolunk.

Mentések naplózása, ellenőrzése

A mentési napló tartalmaz minden információt a mentésekről (a mentés időpont ja, tartalma, kazettaazonosító, mentést végző személy, ellenőrzés megtörténte). Minden mentés ellenőrzött, a mentésekről részletes naplófájl készül.

A Rendszer egy központi adatbázis szerveres, kliens-szerver architektúrán alapuló robosztus megoldás, melyet több száz munkatársunk használ egyidejűleg.

TANÚSÍTVÁNY

DÍJBESZEDŐ
CÉGCSOPORT

ISO IEC 27001

DEKRA Certification GmbH ezennel igazolja, hogy a

Cégcsoport Díjbeszedő
(Díjbeszedő Holding Zrt.; Díjbeszedő Faktorház Zrt.; Díjbeszedő Nyomda Zrt.)

tanúsított tevékenysége:
Közüzemi díjak számlázása, beszedése, behajtása, adatnyilvántartás, valamint IT rendszerek üzemeltetése, fejlesztése és elektronikus archiválás
Fogyasztókkal szemben fennálló, szolgáltató társaságok megbízásából és által számlázott követelések és banki követelések megvásárlása, egyéb (klasszikus) faktoring
Ofszet nyomtatás, számlalevelek, ügyféllevelek és DM akciókhoz kapcsolódó küldemények megszemélyesítése és utófeldolgozása, valamint egyéb termékek csomagolása

tanúsított helyszíne:

H – 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

(további telephelyeket lásd melléklet)

a fenti szabvány (ISO/IEC 27001) követelményeinek megfelelő információbiztonsági rendszert vezetett be és hatékonyan működtet, melyet a tanúsító audit W10311H5079-WA számú jelentése bizonyít.
Tanúsítvány érvényes 2012-04-27 - től 2015-04-26 - ig

Tanúsítvány nyilvántartási száma:
DS-0407006/3

DAkkS
Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-16029-01-01

DEKRA Certification GmbH
Stuttgart, 2012-04-27

A DS-0407006/3 számú tanúsítvány melléklete

Érvényes 2012-04-27 és 2015-04-26 között
A fenti tanúsítvány az alábbi telephelyekre vonatkozóan érvényes:

	Telephelyek/ Kirendeltségek	Tanúsított helyszíne	Tanúsított tevékenysége
1.	Cégcsoport Díjbeszedő (Díjbeszedő Holding Zrt., Díjbeszedő Faktorház Zrt., Díjbeszedő Nyomda Zrt.)	H-1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	Vezetési elemek, Közüzemi díjak számlázása, beszedése, behajtása, adatnyilvántartás, valamint IT rendszerek üzemeltetése, fejlesztése, elektronikus archiválás, Fogyasztókkal szemben fennálló szolgáltató társaságok megbízásából és által számlázott követelések és bank követelések megvásárlása, egyéb (klasszikus) faktoring, Ofszet nyomtatás, számlalevelek, ügyféllevelek és DM akciókhoz kapcsolódó küldemények megszemélyesítése és utófeldolgozása, valamint egyéb termékek csomagolása
2.	Cégcsoport Díjbeszedő (Díjbeszedő Holding Zrt.; (Díjbeszedő Faktorház Zrt.)	H-1119 Budapest, Vahot u. 8.	XI, XXI és XXII. kerületi kirendeltségek Közüzemi díjak számlázása, beszedése és behajtása, Fogyasztókkal szemben fennálló szolgáltató társaságok megbízásából és által számlázott követelések és bank követelések megvásárlása, egyéb (klasszikus) faktoring
3.	Cégcsoport Díjbeszedő (Díjbeszedő Holding Zrt.)	H-1024 Budapest, Margit krt. 15.	I., II., III. és XII. kerületi kirendeltségek Közüzemi díjak számlázása, beszedése és behajtása
4.	Cégcsoport Díjbeszedő (Díjbeszedő Holding Zrt.)	H-1062 Budapest, Lehel utca 5.	V., VI., VII. és XIII. kerületi kirendeltségek Közüzemi díjak számlázása, beszedése és behajtása
5.	Cégcsoport Díjbeszedő (Díjbeszedő Holding Zrt.)	H-1158 Budapest, Molnár V. u. 94-96.	IV., XIV., XV., XVI. kerületi kirendeltségek Közüzemi díjak számlázása, beszedése, és behajtása
6.	Cégcsoport Díjbeszedő (Díjbeszedő Holding Zrt.)	H-1098 Budapest, Napfény u. 8.	VIII., IX., X. kerületi kirendeltségek Közüzemi díjak számlázása, beszedése és behajtása
7.	Cégcsoport Díjbeszedő (Díjbeszedő Holding Zrt.)	H-1091 Budapest, Üllői út 117.	XVII., XVIII., XIX., XX., XXIII. kerületi kirendeltségek Közüzemi díjak számlázása, beszedése és behajtása
8.	Cégcsoport Díjbeszedő (Díjbeszedő Holding Zrt.)	H-1116 Budapest, Építész u. 26.	IT rendszerek üzemeltetése, fejlesztése, és elektronikus archiválási szolgáltatás,

DEKRA Certification GmbH
Stuttgart, 2012-04-27

TANÚSÍTVÁNY

DÍJBESZEDŐ FAKTORHÁZ ZRT.

ISO/ IEC 27001:2005

DEKRA Certification GmbH ezennel igazolja, hogy a

Cégcsoport Díjbeszedő
(Díjbeszedő Faktorház Zrt.)

Tanúsított tevékenysége:

Fogyasztókkal szemben fennálló, szolgáltató társaságok megbízásából és által számlázott követelések és banki követelések megvásárlása, egyéb (klasszikus) faktoring

Tanúsított helyszíne

H – 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

H – 1119 Budapest, Vahot u. 8.

a fent nevezett szabványnak valamint a(z) 2013.11.13. szerinti alkalmazhatósági nyilatkozatnak megfelelő információbiztonsági vezetési rendszert vezetett be és működtet. Az igazolást a W10311H5079-Ü2 számú audit jelentéssel hoztuk meg. Ez a tanúsítvány csak a DS-0407006/3 sorszámú főtanúsítvánnyal együtt érvényes.

Tanúsítvány érvényes 2014-04-11 - től 2015-04-26 - ig

Tanúsítvány nyilvántartási száma: DS-0407006/3-3

Másolat

DEKRA Certification GmbH
Stuttgart, 2014-04-11

DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZM-16025-01-01

DEKRA

Audit report

Díjbeszedő Group
(Díjbeszedő Holding CC,
Díjbeszedő Faktorház CC,
Díjbeszedő Nyomda CC,
Díjbeszedő Informatikai LTD)

H-1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

ISO/IEC 27001:2005
2nd Surveillance audit

Report-No.: W10311H5079-U2

Audit date: 24-26th of March 2014

Report date: 31st of March 2014

1 Introduction

During the 2nd surveillance audit on-site, steps were taken to examine how the management system documentation specifications and the relevant regulations have been realised in practice and whether they are effective. Any nonconformities / findings and recommendations are described in the appendix.

The audit documentation (audit report, checklists, audit plan, list of participants, conformity verifications, nonconformities / findings) form the basis for the assessment of the audit that is performed.

2 Company data

Organization	Scope	No. of Employees	Standard
The members of Díjbeszedő Group:	See by companies!	848	
Díjbeszedő Holding CC H-1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	Billing, collection and legal recovery of utility charges; Data administration, data processing and operation of IT systems, development and electronic archiving	545	ISO 27001:2005
Díjbeszedő Faktorház PLC H-1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	Purchase of due and overdue consumer debts from service providers (eg. utilities, telcos) and banks, factoring and work-out activity	139	ISO 27001:2005
Díjbeszedő Nyomda CC H-1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	offset printing; data administration, data processing, personalisation and post processing of mailed bills, mails to customers and consignments delivered by direct mail; packaging of other product	101 fő	ISO 27001:2005
Díjbeszedő Informatikai LTD H-1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	IT-related services, development and electronic archiving	63 fő	ISO 27001:2005

Further locations see separate location overview (F-092-56).

3 Management representative

Díjbeszedő Holding CC - ISO 27001:2005: Sári, Ferenc quality and information security representative and Csapó, Zoltán quality management group manager
Díjbeszedő Faktorház PLC – ISO 27001:2005: Sári, Ferenc quality and information security representative and Bugáné Torkos, Beáta information security group manager
Díjbeszedő Nyomda CC - ISO 27001:2005: Sári, Ferenc quality and information security representative
Díjbeszedő Informatikai LTD - ISO 27001:2005: Sári, Ferenc quality and information security representative and Kálovics, László information security manager

4 Remarks

During the audit it wasn't recorded any finding but six recommendations were recorded (see details in the "product module").

28

5 Statements and recommendations relating to the issue/maintenance of the certificate

	The issue/ maintenance of the certificate is recommended.	Further evidence needs to be submitted to the auditor *	A follow-up audit is necessary *	Approval by DEKRA Certification
ISO/IEC 27001:2005 2nd Surveillance audit	X			

* For more details, please see „Nonconformities / Findings"

6 Auditteam

See: Audit plan!

Lead-Auditor: Gábor Tarján

The report was prepared by:

.....

Gábor Tarján

7 Appendices:

- Product module: ISO/IEC 27001:2005
- Finding (...)
- Check list

8 Distribution list

Díjbeszedő Group (Holding CC), H-1117 Budapest, Budafoki út 107-109.
DEKRA Certification GmbH, 70565 Stuttgart

Auditjelentés
Díjbeszedő csoport
(Díjbeszedő Holding Zrt.,
Díjbeszedő Faktorház Zrt.,
Díjbeszedő Nyomda Zrt.,
Díjbeszedő Informatikai Kft.)

H-1117 Budapest, Budafoki út 107-109.
ISO/IEC 27001:2005
2. felügyeleti ellenőrzés
A jelentés száma: W10311H5079-U2
Az ellenőrzés időpontja: 2014. március 24-26.
A jelentés kelte: 2014. március 31.

61335-_NZs.
Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda Zrt
Hungarian Office for Translation and Attestation Ltd.

1. Beveztés

A 2. helyszíni felügyeleti audit során intézkedésekre került sor annak érdekében, hogy megvizsgáljuk, miként valósultak meg a gyakorlatban és hatékonyak-e az irányítási rendszer dokumentációs paraméterei és a vonatkozó szabályozások. A nem megfelelőségek/megállapítások és a javaslatok ismertetése a függelékben található. Az auditdokumentáció (auditjelentés, ellenőrzőlisták, auditterv, résztvevők jegyzéke, megfelelőségi igazolások, nem megfelelőségek/megállapítások) képezi a lefolytatott ellenőrzés által adott értékelés alapját.

2. A társaság adatai

Szervezet	Tevékenységek	Munkavállalók száma	Standard
A Díjbeszedő csoport tagjai	Lásd az egyes társaságoknál.	848	
Díjbeszedő Holding Zrt. H-1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	Közüzemi díjak számlázása, beszedése és jogi úton történő behajtása; adatrögzítés, adatfeldolgozás és az IT-rendszerek működtetése, fejlesztés, elektronikus archiválás	545	ISO 27001:2005
Díjbeszedő Faktorház Zrt. H-1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	Esedékes vagy lejárt fogyasztói tartozások megvásárlása szolgáltatóktól (pl. közműtársaságoktól és telekommunikációs cégektől), bankoktól, faktoring- és adósságkezelési tevékenység	139	ISO 27001:2005
Díjbeszedő Nyomda Zrt. H-1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	Offset-nyomtatás, adatrögzítés és adatfeldolgozás, megszemélyesítés, elküldött számlák utólagos feldolgozása, ügyféllevelek, direkt mailben kézbesített küldemények, egyéb termékek csomagolása	101 fő	ISO 27001:2005
Díjbeszedő Informatikai Kft. H-1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	IT-szolgáltatások, fejlesztés, elektronikus archiválás	63 fő	ISO 27001:2005

A további helyszíneket lásd a helyszínáttekintőn (F-092-56).

3. A vezetőség képviselői

Díjbeszedő Holding Zrt. - ISO 27001:2005: Sári Ferenc, minőségbiztosítási és információbiztonsági képviselő Csapó Zoltán, a minőségirányítási csoport igazgatója
Díjbeszedő Faktorház Zrt. - ISO 27001:2005: Sári Ferenc, minőségbiztosítási és információbiztonsági képviselő és Bugáné Torkos Beáta, a információbiztonsági csoport igazgatója
Díjbeszedő Nyomda Zrt. - ISO 27001:2005: Sári Ferenc, minőségbiztosítási és információbiztonsági képviselő
Díjbeszedő Informatikai Zrt. - ISO 27001:2005: Sári Ferenc, minőségbiztosítási és információbiztonsági képviselő és Kálovics László, a információbiztonsági igazgató

4. Megjegyzések

Az audit során megállapításra nem került sor, azonban hat javaslatot fogalmaztunk meg (a részleteket lásd a „Termékmodul" részben)

Gák 32

5. A tanúsítvány kibocsátásához/fenntartásához kapcsolódó megállapítások és javaslatok

	A tanúsítvány kibocsátását/fenntartását javasoljuk.	További bizonyítékokat kell benyújtani az auditornak*.	Utánkövető audit szükséges.*	A DEKRA Certification jóváhagyása
ISO/IEC 27001:2005 2. felügyeleti ellenőrzés	X			

* A további részleteket lásd a "Meg nem felelések/Megállapítások" részben.

6. Auditorok

Lásd: az audittervet

A jelentést készítette: Tarján Gábor, vezető auditor

olvashatatlan aláírás

7. Függelékek:

Termékmodul: ISO/IEC 27001:2005

Megállapítás: (Ø)

Ellenőrzőlista

8. Kapják:

Díjbeszedő csoport (Holding Zrt.), H-1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

DEKRA Certification GmbH, 70565 Stuttgart

SZAKFORDÍTÁS

Készítette az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda Zrt.

NYILATKOZAT
az audit jelentés felelős fordításáról

„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"

Alulírott **Kiss Ádám** és **Gallai Zsuzsanna** mint a **Díjbeszedő Faktorház Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-043995, a továbbiakban: „**Ajánlattevő**") Ajánlattevő együttes cégjegyzésre jogosult képviselői nyilatkozunk, hogy az Ajánlathoz csatolt, minőségbiztosítási tanúsítvány érvényességének igazolására szolgáló legutóbbi éves felügyeleti audit igazolás magyar nyelvű felelős fordítása mindenben megfelel az eredeti szövegnek.

Budapest, 2014. november 20.

Kiss Ádám és Gallai Zsuzsanna
Díjbeszedő Faktorház Zrt.

NYILATKOZAT
a Kbt. 54. § (1) bekezdése alapján

„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"

Alulírott **Kiss Ádám** és **Gallai Zsuzsanna** mint a **Díjbeszedő Faktorház Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-043995, a továbbiakban: **„Ajánlattevő"**) Ajánlattevő együttes cégjegyzésre jogosult képviselői kijelentjük, hogy az ajánlattétel során figyelembe vettük az adózásra, a környezetvédelemre, az egészségvédelemre és a fogyatékossággal élők esélyegyenlőségére, valamint a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó, a teljesítés helyén hatályos kötelezettségeket.

Jelen nyilatkozatot a Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. által kiírt Szállítási keretszerződés *„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"* tárgyú közbeszerzési eljárásban, az ajánlat részeként tesszük meg.

Budapest, 2014. november 20.

Gallai Zsuzsanna

Kiss Ádám és Gallai Zsuzsanna
Díjbeszedő Faktorház Zrt.

NYILATKOZAT
TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSÁRÓL

„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"

Alulírott **Kiss Ádám** és **Gallai Zsuzsanna** mint a **Díjbeszedő Faktorház Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-043995, a továbbiakban: **„Ajánlattevő"**) Ajánlattevő együttes cégjegyzésre jogosult képviselői a Kbt. 126. § (5) bekezdése alapján kijelentjük, hogy nyertességünk esetén a szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igények biztosítására az ajánlati felhívás III.1.1. pontjában meghatározott mértékű teljesítési biztosítékot határidőre rendelkezésre bocsátjuk.

Jelen nyilatkozatot a Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. által kiírt Szállítási keretszerződés *„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"* tárgyú közbeszerzési eljárásban, az ajánlat részeként tesszük meg.

Budapest, 2014. november 20.

Gallai Zsuzsanna

Kiss Ádám és Gallai Zsuzsanna
Díjbeszedő Faktorház Zrt.

NYILATKOZAT I.
a Kbt. 55. § (5) bekezdése alapján az erőforrás rendelkezésre bocsátásáról

„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"

Alulírott **Majtényi Kálmán** mint a **Díjbeszedő Holding Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-042094, a továbbiakban: „**Társaság**") önálló cégjegyzésre jogosult képviselője a Kbt. 55. § (5) bekezdése alapján kijelentem, hogy a fenti közbeszerzési eljárás

- Ajánlati felhívás III.2.3 M2) pontjában meghatározott műszaki, szakmai alkalmassági követelménynek

Társaságunk megfelel, és ennek igazolására az ajánlattevővel kapcsolatban előírt igazolási módokkal azonos módon igazolom, hogy alkalmas a szerződés teljesítésére, azaz az Ajánlati felhívás vonatkozó pontjában előírt igazolásokat és/vagy nyilatkozatokat csatolom.

Tudomásul veszem és hozzájárulok, hogy a **Díjbeszedő Faktorház Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-043995) mint az eljárásban ajánlatot benyújtó ajánlattevő az ajánlati felhívás III.2.3 M2) pontjában előírt alkalmassági követelményeknek történő megfelelés igazolása érdekében Társaságunk kapacitásaira, mint a Kbt. 55. § (5) bekezdésében meghatározott, más szervezet által nyújtott kapacitásaira támaszkodjon.

Kijelentem továbbá, a Kbt. 55. § (5) bekezdése alapján, hogy ezen – a szerződés teljesítéséhez szükséges – erőforrások/kapacitások a szerződés teljesítésének időtartama alatt rendelkezésre fognak állni.

Budapest, 2014. november 20.

Majtényi Kálmán
Díjbeszedő Holding Zrt.

NYILATKOZAT II.

a Kbt. 55. § (5) bekezdése alapján az erőforrás rendelkezésre bocsátásáról

„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"

Alulírott **Kószás Éva és Gallai Zsuzsanna** mint a **Díjbeszedő Informatikai Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-09-173831, a továbbiakban: **„Társaság"**) együttes cégjegyzésre jogosult képviselői a Kbt. 55. § (5) bekezdése alapján kijelentjük, hogy a fenti közbeszerzési eljárás

- Ajánlati felhívás III.2.3 M1) pontjában meghatározott műszaki, szakmai alkalmassági követelménynek

Társaságunk megfelel, és ennek igazolására az ajánlattevővel kapcsolatban előírt igazolási módokkal azonos módon igazoljuk, hogy alkalmasak vagyunk a szerződés teljesítésére, azaz az ajánlati felhívás vonatkozó pontjában előírt igazolásokat és/vagy nyilatkozatokat csatoljuk.

Tudomásul vesszük és hozzájárulunk, hogy a **Díjbeszedő Faktorház Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-043995) mint az eljárásban ajánlatot benyújtó ajánlattevő az ajánlati felhívás III.2.3 M1) pontjában előírt alkalmassági követelményeknek történő megfelelés igazolása érdekében Társaságunk kapacitásaira, mint a Kbt. 55. § (5) bekezdésében meghatározott, más szervezet által nyújtott kapacitásaira támaszkodjon.

Kijelentjük továbbá, a Kbt. 55. § (5) bekezdése alapján, hogy ezen – a szerződés teljesítéséhez szükséges – erőforrások/kapacitások a szerződés teljesítésének időtartama alatt rendelkezésre fognak állni.

Budapest, 2014. november 20.

Kószás Éva Gallai Zsuzsanna

Kószás Éva és Gallai Zsuzsanna
Díjbeszedő Informatikai Kft.

Gallai 38

NYILATKOZAT
ELEKTRONIKUS AJÁNLAT EGYEZŐSÉGÉRŐL

„Budapest Főváros területén a vízfogyasztás alapján számított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése"

Alulírott **Kiss Ádám és Gallai Zsuzsanna** mint a **Díjbeszedő Faktorház Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-043995, a továbbiakban: **„Ajánlattevő")** Ajánlattevő együttes cégjegyzésre jogosult képviselői kijelentjük, hogy a fent említett közbeszerzési eljárásban elektronikus formában benyújtott ajánlat (jelszó nélkül olvasható, de nem módosítható .pdf fájl) teljes mértékben megegyezik a papír alapon benyújtott (eredeti) ajánlattal.

Budapest, 2014. november 20.

Kiss Ádám és Gallai Zsuzsanna
Díjbeszedő Faktorház Zrt.

3. sz. melléklet

Adatkezelési megállapodás

Amely létrejött az FTSZV Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. (Székhely: 1186 Budapest, Ipacsfa u. 19., Cg.01-09-466334, a továbbiakban „Engedményező") valamint a Díjbeszedő Faktorház Nyrt (1117 Bp. Budafoki út 107-109, 01-10-043995, továbbiakban „DB Faktorház") között a Engedményező és a DB Faktorház között, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése tárgyában kötött megállapodás (a továbbiakban „Megállapodás") elválaszthatatlan mellékleteként az alábbi feltételek szerint:

1. Engedményező kijelenti, hogy adatkezelőként jogosult az általa továbbított személyes adatok kezelésére és továbbítására, jogosultsága kiterjed a Megállapodásban meghatározott feladatok elvégzésére is. Ezen nyilatkozat alapján Engedményező vállalja, hogy mentesíti a DB Faktorházat minden olyan költség, kiadás és kár alól, amely a DB Faktorház az Engedményező jogosulatlan adatkezeléséből, illetve továbbításából éri, beleértve azt az esetet is, ha az Engedményező adatkezelési felhatalmazása nem terjed ki a Megállapodásban rögzített feladatok ellátására.

2. DB Faktorház adatkezelőként kijelenti, hogy megfelelő szervezési és információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról.

3. DB Faktorház vállalja, hogy a Megállapodás alapján továbbított személyes adatokat jogszabály vagy az érintett eltérő rendelkezése hiányában kizárólag a Megállapodásban meghatározott célokra használja.

4. Felek kötelesek az egymástól érkező adatkezeléseket teljesíteni, ennek során akkor jogosultak a náluk kezelt, a megkeresés teljesítéséhez szükséges személyes adatok átadására, amennyiben az adatok kezelése az Engedményező és a fogyasztók között fennálló jogviszonyon alapul, ellenkező esetben az átadáshoz egyéb jogszabályi felhatalmazás vagy az érintett hozzájárulása szükséges.

5. Felek vállalják, hogy egyedi szerződéseiket, általános szerződési feltételeiket, illetve üzletszabályzataikat a megfelelő adatvédelmi és adatkezelési rendelkezések beillesztésével szükség szerint összhangba hozzák a Megállapodás és jelen melléklete adatvédelmi rendelkezéseivel, és ezt az állapotot együttműködésük során mindvégig fenntartják.

6. Felek rögzítik, hogy a jelen adatkezelési megállapodás az FTSZV Kft. és a DB Faktorház között nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásból származó, a szolgáltatás ellentételezését nyújtó lakossági pénzügyi követelések értékesítése tárgyában kötött megállapodás mellékletét képezi, a mellékletben foglaltak kizárólag az azt aláíró Felek számára állapítanak meg jogot, illetve kötelezettséget.

Kelt: 2014. december 15.

Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft.
1186 Budapest, Ipacsfa u. 19.
Cégjegyzékszám: 01-09-466334

DB F DÍJBESZEDŐ FAKTORHÁZ ZRT.

4. sz. melléklet

Engedményezési Nyilatkozat

Alulírott Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. engedményező kijelentem, hogy az alábbi követelést a DK-1768/2014 sz. engedményezési szerződés alapján Díjbeszedő Faktorház Nyrt. engedményes jogosult beszedni.

Kötelezett:
Jogcím:
Esedékesség:
Összeg:
Egyéb:

Budapest, 2014. december 15.

Fővárosi Településtisztasági és
Környezetvédelmi Kft.
1186 Budapest, Ipacsfa u. 19.
Cégjegyzék szám: 01-09-466334
1

.....