

Az FTSZV Fővárosi Településtudományi és Környezetvédelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (FTSZV Kft.) adatkezelési nyilvántartása

A nyilvántartás		Az adatkezelés				Az adatok		
Neve	Formátuma	Célja	Jogalapja*	Időtartama	Érintettek köre	Fajtái	Hozzáférés módja	Másolatkészítés költsége**
CompConto integrált vállalatirányítási rendszer partnertörzse	elektronikus	A közszolgáltatás alanyairól a közszolgáltatás érdekében felmerült adatok nyilvántartása, valamint az FTSZV Kft.-re és a közszolgáltatásra vonatkozó hatósági adatszolgáltatáshoz szükséges nyilvántartás.	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) [59/2011. (X. 12.) Főv. Kgy. r., 72/2013. (X. 14.) Főv. Kgy. r., Közszolgáltatási Szerződés, 2000. évi C. tv., 2007. évi CXXVII. tv., 2011. évi CCIX. tv.]	Tárgyévét követő év január 1-jétől számított 8 (nyolc) év, vagy az elkészült számlaadatokra vonatkozó megőrzési időtartam.	Azon budapesti ingatlan tulajdonosa, vagyongazdálkodója vagy egyéb jogcímen használója, amelyen nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz keletkezik, továbbá amelyről a területileg illetékes víziközmű-szolgáltató és a Díjbeszedő Holding Zrt. adatot közöl, valamint az FTSZV Kft. közszolgáltatási és gazdasági osztályának munkatársai.	Személyes adatok (név, anyja neve, e-mail cím, telefonszám, adószám, születési hely, születési idő), ingatlan tulajdonosi adatok [fogyasztási cím, levelezési cím, fogyasztási azonosító, szerződéses folyószámla azonosító (SZFSZ), bekötési azonosító, készülékhely, mérő gyári szám, kapcsolódó melléktermék fogyasztók, csatornázottsági, illetve egyéb mentességi információk].	elektronikus	nyomtatási ktg.
CompConto integrált vállalatirányítási rendszer Megrendelés modulja	elektronikus	A közszolgáltatás megrendelésének és teljesítésének nyilvántartása.	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) [1997. évi CLV. tv., 59/2011. (X. 12.) Főv. Kgy. r., 72/2013. (X. 14.) Főv. Kgy. r., FTSZV Kft. Ügyfélszolgálati és panaszkezelési szabályzat]	Tárgyévét követő év január 1-jétől számított 8 (nyolc) év.	Az FTSZV Kft. felé indított személyes, elektronikus, papíralapú és telefonos megkeresést, panaszt benyújtók, valamint az FTSZV Kft. gazdasági osztályának és a megbízott személyes ügyfélszolgálat munkatársai.	Személyes adatok (név, anyja neve, e-mail cím, telefonszám, adószám, születési hely, születési idő), ingatlan tulajdonosi adatok (cím, fogyasztási azonosító, bekötési azonosító, készülékhely, mérő gyári szám, vízfogyasztási adatok, szennyvízmennyiség keletkezési adatok).	elektronikus	nyomtatási ktg.
CompConto integrált vállalatirányítási rendszer Bejelentés/panasz felvételi modulja	elektronikus	A fogyasztóvédelmi törvénynek megfelelő ügyfélszolgálati bejelentés/panaszkezelés rögzítése.	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) [1997. évi CLV. tv., 59/2011. (X. 12.) Főv. Kgy. r., 72/2013. (X. 14.) Főv. Kgy. r., FTSZV Kft. Ügyfélszolgálati és panaszkezelési szabályzat]	Keletkezéstől számított 5 (öt) év, gazdasági esemény esetén tárgyévét követő év jan. 1-jétől számított 8 (nyolc) év.	Az FTSZV Kft. felé indított személyes, elektronikus, papíralapú és telefonos megkeresést, panaszt benyújtók, valamint az FTSZV Kft. gazdasági osztályának és a megbízott személyes ügyfélszolgálat munkatársai.	Személyes adatok (név, anyja neve, e-mail cím, telefonszám, adószám, születési hely, születési idő), ingatlan tulajdonosi adatok (cím, fogyasztási azonosító, bekötési adóazonosító, készülékhely, mérő gyári szám, vízfogyasztási adatok, szennyvízmennyiség keletkezési adatok).	elektronikus	nyomtatási ktg.
Bejelentés/ panasz nyilvántartási irattár	papíralapú	A fogyasztóvédelmi törvénynek megfelelő papíralapú ügyfélszolgálati panaszkezelésből keletkezett dokumentumok papíralapú, betűrendes irattározása.	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) [1997. évi CLV. tv., FTSZV Kft. Ügyfélszolgálati és panaszkezelési szabályzata]	Keletkezéstől számított 5 (öt) év.	Az FTSZV Kft.-hez beérkezett elektronikus megkeresést, panaszt benyújtók, valamint az FTSZV Kft. válaszáadásának címzettjei, gazdasági osztályának munkatársai, a víziközmű-szolgáltatók és a Díjbeszedő Holding Zrt. ügyfélkapcsolati és jogi osztály dolgozói, területileg illetékes Önkormányzat hatósági osztályainak és a Budapest Főváros Kormányhivatal szakigazgatási szerveinek dolgozói.	Személyes (név, anyja neve, e-mail cím, telefonszám, adószám, születési hely, születési idő), ingatlan tulajdonosi adatok (cím, fogyasztási azonosító, bekötési adóazonosító, készülékhely, mérő gyári szám, vízfogyasztási adatok, szennyvízmennyiség keletkezési adatok).	papíralapon	fénymásolat készítés költsége, vagy CD adathordozó
MS Outlook internet-alapú levelező	elektronikus	A fogyasztóvédelmi törvénynek megfelelő ügyfélszolgálati panaszkezelés rögzítése	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) [1997. évi CLV. tv., FTSZV Ügyfélszolgálati és panaszkezelési szabályzat]	Keletkezéstől számított 5 (öt) év.	Az FTSZV Kft.-hez beérkezett elektronikus megkeresést, panaszt benyújtók, valamint az FTSZV Kft. válaszáadásának címzettjei, gazdasági osztályának munkatársai, a víziközmű-szolgáltatók és a Díjbeszedő Holding Zrt. ügyfélkapcsolati és jogi osztály dolgozói, területileg illetékes Önkormányzat hatósági osztályainak és a Budapest Főváros Kormányhivatal szakigazgatási szerveinek dolgozói.	Személyes (név, anyja neve, e-mail cím, telefonszám, adószám, születési hely, születési idő), ingatlan tulajdonosi adatok (cím, fogyasztási azonosító, bekötési adóazonosító, készülékhely, mérő gyári szám, vízfogyasztási adatok, szennyvízmennyiség keletkezési adatok).	elektronikus	nyomtatási ktg. vagy CD adathordozó

Az FTSZV Fővárosi Településtudományi és Környezetvédelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (FTSZV Kft.) adatkezelési nyilvántartása

A nyilvántartás		Az adatkezelés				Az adatok		
Neve	Formátuma	Célja	Jogalapja*	Időtartama	Érintettek köre	Fajtái	Hozzáférés módja	Másolatkészítés költsége**
CompConto integrált vállalatirányítási rendszer Iktató modulja	elektronikus	A vállalat által küldött és fogadott, papíralapú dokumentumok elektronikus nyilvántartása.	Jogsabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) [59/2011. (X. 12.) és 72/2013. (X. 14.) Főv. Kgy. r., FTSZV Kft. Iratkezelési szabályzat]	A keletkezéstől folyamatos.	Az FTSZV Kft.-hez beérkezett papíralapú megkeresést, panaszt benyújtók, valamint az FTSZV Kft. válaszadásának címzettjei, munkatársai, a víziközműszolgáltatók és a Díjbeszedő Holding Zrt. Ügyfélkapcsolati osztály dolgozói, területileg illetékes Önkormányzat hatósági osztályainak és a Budapest Főváros Kormányhivatal szakigazgatási szerveinek dolgozói.	Személyes (név, anyja neve, e-mail cím, telefonszám, adószám, születési hely, születési idő), ingatlan tulajdonosi adatok (cím, fogyasztási azonosító, bekötési azonosító, készülékhely, mérő gyári szám, vízfogyasztási adatok, szennyvízmennyiség keletkezési adatok).	elektronikus	nyomtatási ktg. vagy adathordozó ktg.
DSS járatoptimalizáló rendszer (járattev)	elektronikus és papír alapon	Adott paraméterekkel a napi megrendelésállomány és járművek optimális járatba szervezése.	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) [FTSZV Kft. Szabályzat a szolgáltatási tevékenységekről]	A tárgyévét követő év január 1-jétől számított 5 (öt) év.	A napi járattevben szereplő ingatlanulajdonosok és a közszolgáltatási osztály munkavállalói.	Ingatlan tulajdonos címe, rendelt szennyvíz mennyisége, személyzet (sofőr, kíséző) neve, szippantás végző gépjármű rendszáma és a leűrtők címei.	elektronikus	nem publikus
Megrendelés nyilvántartási irattár (munkalap)	papíralapú	Az ingatlanulajdonos által bejelentett programozott megrendelések irattározása.	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) [FTSZV Kft. Szabályzat a szolgáltatási tevékenységekről]	A tárgyévét követő év január 1-jétől számított 5 (öt) év.	A programozott szolgáltatással érintett ingatlanulajdonosok.	Személyes adatok (név és telefonszám), ingatlan tulajdonosi adatok (cím, fogyasztóazonosító, rendelt és szippantott szennyvíz mennyisége).	papíralapon	fénymásolat készítés ktg.-e, vagy adathordozó ktg.
WebControll (GPS) járattev	elektronikus	A vállalat gépjárműveinek nyomonkövetése.	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) [FTSZV Kft. Szabályzat a szolgáltatási tevékenységekről]	A tárgyévét követő év január 1-jétől számított 5 (öt) év.	Utazó munkavállalók és a szolgáltatási címek ingatlanulajdonosai.	Ingatlan tulajdonos címe, sofőr neve és a szippantást végző gépjármű rendszáma.	elektronikus	nem publikus
CompConto integrált vállalatirányítási rendszer Iktató modulja	elektronikus és papír alapon	A beérkező és kimenő dokumentumok iktatása.	Jogsabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) [1997. évi CLV. tv., FTSZV Kft. Iratkezelési szabályzata]	Iráttári tev szerint	Az FTSZV Kft. részére beérkezett megkeresések, dokumentumok feladó, valamint az FTSZV Kft. válaszadásának címzettjei, munkavállalói.	Személyes adatok (név, e-mail cím, telefonszám, lakcím).	elektronikus, illetve papír alapon	nem publikus
Vagyonvédelmi célú kamerarendszer	elektronikus	vagyonvédelmi tevékenység erősítése, a jogsértések megelőzése, bekövetkezett események detektálása.	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) [2005. évi CXXXIII. tv.]	A rögzítéstől számítva 30 (harminc) nap.	Az FTSZV Kft. munkavállalói, ügyfelei, illetve vendégei.	A képmás rögzítése.	elektronikus	adathordozó ktg.
CompConto integrált vállalatirányítási rendszer Számlázási modulja	elektronikus	A számlázás alanyainak nyilvántartása, a számlázással kapcsolatban felmerült adatok, gazdasági események rögzítése, valamint a vállalatra vonatkozó hatósági, jogszabályi adatszolgáltatáshoz szükséges nyilvántartás.	Jogsabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) [2007. évi CXXVII. tv. az általános forgalmi adóról, A számvitelről szóló 2000. évi C. tv., Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.]	A tárgyév utolsó napjától számított 8 (nyolc) évig.	Az FTSZV Kft. számlázásának alanyai.	Személyes adatok (név, anyja neve, e-mail cím, telefonszám, adószám, születési hely, születési idő, bankszámla adatok), ingatlan tulajdonosi adatok (cím, fogyasztási azonosító, szerződéses folyószámla azonosító (SZFSZ), bekötési azonosító, készülékhely, mérő gyári szám, vízfogyasztási adatok, szennyvízmennyiség keletkezési adatok), a számlázás tárgyára vonatkozó konkrét információk.	elektronikus, illetve papír alapon	nyomtatási ktg., vagy az adathordozó ktg.

Az FTSZV Fővárosi Településtudásági és Környezetvédelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (FTSZV Kft.) adatkezelési nyilvántartása								
A nyilvántartás		Az adatkezelés				Az adatok		
Neve	Formátuma	Célja	Jogalapja*	Időtartama	Érintettek köre	Fajtái	Hozzáférés módja	Másolatkészítés költsége**
CompConto integrált vállalatirányítási rendszer Pénzügyi modulja	elektronikus	A számlázás alanyainak (vevők), illetve szállítók nyilvántartása, a számlázással és a beszerzéssel kapcsolatban felmerült adatok, gazdasági események rögzítése, valamint a vállalatra vonatkozó hatósági, jogszabályi adatszolgáltatáshoz szükséges nyilvántartás.	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) [2007. évi CXXVII. tv. az általános forgalmi adóról, A számvitelről szóló 2000. évi C. tv., Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.]	A tárgyév utolsó napjától számított 8 (nyolc) évig.	Az FTSZV Kft. számlázásának alanyai, illetve a beszállítóinak köre.	Személyes adatok (név, cím, e-mail cím, telefonszám, adószám, bankszámla adatok), ingatlan tulajdonosi adatok (cím, fogyasztási azonosító). A szállítók adatai (név, cím, e-mail cím, telefonszám, adószám, bankszámla adatok).	elektronikus, illetve papír alapon	nyomtatási ktg., vagy az adathordozó ktg.
Beérkező partner törzs és forgalmi adatok	elektronikus	A számlázáshoz szükséges adatok gyűjtése.	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) [2007. évi CXXVII. tv. az általános forgalmi adóról, valamint A számvitelről szóló 2000. évi C. tv.]	A tárgyév utolsó napjától számított 8 (nyolc) évig.	Az FTSZV Kft. közszolgáltatás számlázásának alanyai.	Személyes adatok (név, anyja neve, e-mail cím, telefonszám, adószám, születési hely, születési idő, bankszámla adatok), ingatlan tulajdonosi adatok [cím, fogyasztási azonosító, szerződéses folyószámla azonosító (SZFSZ), bekötési azonosító, készülékhely, mérő gyári szám, vízfogyasztási adatok, szennyvízmenntiség keletkezési adatok].	elektronikus	adathordozó ktg
Elkészült számla adatok	elektronikus és a saját számlák papír alapon is	Az elkészült számlaadatok.	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) [2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról, A számvitelről szóló 2000. évi C. tv., valamint Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.]	A tárgyév utolsó napjától számított 8 (nyolc) évig.	AZ FTSZV Kft. közszolgáltatás számlázásának alanyai.	Személyes adatok (név, adószám), ingatlan tulajdonosi adatok [cím, fogyasztási azonosító, szerződéses folyószámla azonosító (SZFSZ), bekötési azonosító, készülékhely, mérő gyári szám, vízfogyasztási adatok, valamint az elszállított szennyvízmenntiség és ahhoz kapcsolódó adatok].	elektronikus	adathordozó ktg.

* A jogalapi hivatkozásokban a Rendelet alatt az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete (GDPR) értendő.

** Valamint mindegyik esetben az igénylet adatokat tartalmazó adathordozó az igénylő részére történő kézbesítésének költsége. A költségtérítés összege - a törvényi előírásoknak megfelelően - minimum 10.000 Ft, maximum 190.000 Ft lehet.

Az FTSZV Kft. adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:

Név: Pentelényi László
E-mail: pentelenyi.laszlo@ftszv.hu
Telefonszám: 06 (30) 653 77 04

Frissítve: 2022. október 24.