FTSZV FŐVÁROSI TELEPÜLÉSTISZTASÁGI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI KFT.
A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK LEÁNYVÁLLALATA

Adatkezelési tájékoztató

A Tájékoztató felépítése:

1. **Bevezető**
2. **Tájékoztató hatálya**
3. **Adatkezelés célja**
4. **A személyes adatkezelés főbb Érintetti típusonként**
5. **A közszolgáltatási szerződéssel összefüggő adatkezelések**
6. **Egyéb, nem közszolgáltatási szerződéssel összefüggő adatkezelések**
7. **A Társaság által üzemeltett Weboldal adatkezelései**
8. **Egyéb, speciális adatkezelések**
9. **Adattovábbítások és adatfeldolgozók által végzett tevékenységek**
10. **Jogok és jogorvoslatok**
11. **Adatbiztonság**
12. **Egyéb rendelkezések**

Amennyiben Önnek olyan kérdése lenne, amely jelen Tájékoztatóban nem egyértelmű, úgy a Bevezetőben szereplő elérhetőségek valamelyikén keresse meg közvetlenül adatvédelmi tisztviselőnket.

1. Bevezető

A **FTSZV Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Korlátot Felelősségű Társaság** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-09-466334; honlap: http://ftszv.hu; **továbbiakban: Társaság/Adatkezelő**) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tevékenysége megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének **(általános adatvédelmi rendelet/GDPR) (továbbiakban: Rendelet)**, illetve a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére, szállításra, ártalmatlanításra történő átadására vonatkozó jogszabályi előírások által támasztott elvárásoknak, gyakorlatoknak.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatóval (továbbiakban: Tájékoztató), illetve a hozzá kapcsolódó belső szabályzatokban foglaltakkal kívánja biztosítani az adatkezelési tevékenységének átláthatóságát, egyúttal tájékoztatni ügyfeleit, igénylőket, érdeklődőket, vagy egyéb természetes személyeket **(továbbiakban: Érintettek)** az őket megillető információs önrendelkezési jog adta lehetőségeikről.

A Tájékoztató célja egyrészről, hogy meghatározza az Adatkezelőnél zajló valamennyi, a személyes adatokat érintő adatkezelési tevékenység jogszerű feltételeit, kereteit, ezáltal biztosítva az Érintett információs önrendelkezési jogának érvényesülését, másrészről pedig, hogy részletes tájékoztatást nyújtson az Érintetteknek az őket megillető jogokról, jogorvoslati lehetőségekről, a személyes adataik biztonsága érdekében megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő a Rendelet 37. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján adatvédelmi tisztviselőt jelölt ki.

Az Adatkezelő által kijelölt adatvédelmi tisztviselő elérhetőségi adatai:

Neve: Pentelényi László

Telefonszám: 06 (30) 653 77 04

E-mail: pentelenyi.laszlo@ftszv.hu

Levelezési cím: FTSZV Kft. 1211 Budapest, Nagy-Duna sor 2.

2. A Tájékoztató hatálya

Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed

- a Társaság mindazon közüzemi szolgáltatóként végzett adatkezeléseire, amely azon természetes személyek adatait tartalmazza, akik a Társasággal ügyfélkapcsolatban állnak, akik a Társasággal ügyfélkapcsolatba kívánnak lépni, akik a Társasággal ügyfélkapcsolatban álló személyekhez olyan módon kapcsolódnak, hogy személyes adataik kezelése a Társaság szolgáltatásainak ellátásához szükséges, illetve
- a Társaság mindazon nem közüzemi szolgáltatóként végzett adatkezeléseire, amely azon természetes személyek adatait tartalmazza, akik a Társasággal ügyfélkapcsolatban állnak, akik a Társasággal ügyfélkapcsolatba kívánnak lépni, akik a Társasággal ügyfélkapcsolatban álló személyekhez olyan módon kapcsolódnak, hogy személyes adataik kezelése a Társaság szolgáltatásainak ellátásához szükséges;
- a Társaság által üzemeltetett http://ftszv.hu weboldalhoz (továbbiakban: Weboldal) kapcsolódó adatkezeléseire;
- a Társaság rendkívüli események-káreseményekkel kapcsolatos adatkezeléseire;
- a Társaság Érintettekre (8.4. pont) vonatkozó vagyonvédelmi adatkezeléseire; a Társasággal egyéb szerződéses kapcsolatban állók adatait tartalmazó adatkezeléseire.

Ellenkező kikötés hiányában, a Tájékoztató hatálya nem terjed ki

- azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek jelen Weboldalon esetlegesen hirdető, vagy azon más módon megjelenő harmadik személyek szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak;
- olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a jelen Weboldalon található hivatkozás vezet.

3. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő adatkezelésének elsődleges célja a települési folyékony hulladékkal kapcsolatos helyi közszolgáltatásról szóló 59/2011. (X. 12.) számú Fővárosi Közgyűlési rendelet – majd annak a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos kötelező helyi közszolgáltatásról szóló 72/2013. (X. 14.) számú Fővárosi Közgyűlési rendelettel való módosítása (továbbiakban: Közgyűlési rendelet) – alapján átruházott önkormányzati feladat ellátása, a kötelező közszolgáltatás biztosítása. Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból kezel. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A Társaság adatkezelését az alábbi célok szolgálhatják:

- az Ügyfeleknek a Közgyűlési rendelet alapján szolgáltatás nyújtása, így ennek érdekében a fogyasztási hely azonosítása, továbbá a fogyasztási hely esetleges vizsgálata szolgáltatásra való jogosultság meghatározása érdekében;
- Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás mérése, a szolgáltatás minőségének, mennyiségi követelményeinek biztosítása;
- szolgáltatás tárgyának mérése, az elszállított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiségének mérőműszerről történő leolvasása;
- fizetési kötelezettség meghatározása, számlázás, kintlévőségek kezelése;
- Ügyfél, Igénylő, Érdeklődő, egyéb Érintett azonosítása;
- Ügyféllel, Igénylővel, Érdeklődővel, egyéb Érintettel történő kapcsolattartás, panaszainak, bejelentéseinek, igényeinek kezelése, ezek nyilvántartása, kivizsgálása;
- jogviszonyból származó igények érvényesítése.

4. A személyes adatkezelés főbb Érintetti típusonként

Az Adatkezelő tevékenységével összefüggésben kezelt személyes adatok Érintettjei jellemzően az alábbi természetes személyek lehetnek:

- **Ügyfél** (az a természetes személy, akinek a Közgyűlési rendelet alapján az Adatkezelőnek kötelező helyi közszolgáltatást kell nyújtania és/vagy az Adatkezelőtől szolgáltatást akar rendelni),

- **Honlap látogató felhasználó** (az a természetes személy, aki a Társaság jelen Weboldalát kereste fel),

- **Igénylő** (az a természetes személy, aki szolgáltatás igénybe vétele céljából lép kapcsolatba az Adatkezelővel, azonban a szolgáltatási jogviszony vagy egy későbbi időpontban jön létre, vagy egyáltalán nem is jön létre),

- **Egyéb Érintett** (az a természetes személy, aki a jelen Weboldalt látogatja, és/vagy káresemény érintettje, és/vagy az Adatkezelő telephelyére kíván belépni),

- **Ügyfeleken kívüli természetes személyek adatai** (az a természetes személy, aki a fogyasztási hely ingatlan nyilvántartásban bejegyzett tulajdonosa, vagy az a természetes személy, aki más természetes, vagy jogi személy képviseletében meghatalmazottként jár el a Ptk. 6:11.§-ának megfelelően).

5. A közszolgáltatási szerződéssel összefüggő adatkezelések

Az Adatkezelő által végzett adatkezelések általában vegyes jogalapúak, azaz egyaránt tartalmaznak jogszabályon és jogos érdeken, illetőleg hozzájáruláson alapuló adatkezelési felhatalmazásokat.

Az Érintettekre vonatkozó személyes adatok az alábbi módokon juthatnak az Adatkezelő birtokába. Elsődlegesen a Közgyűlési rendelet teljesítése érdekében a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaságtól (továbbiakban: FVM Zrt.), másrészről az Érintettel történő adatfelvétel során (telefonon/ügyfélszolgálatokon keresztül), harmadrészt az Adatkezelő által az Érintettel történő kapcsolattartás érdekében megbízott adatfeldolgozónak az adattovábbítása révén.

Az Adatkezelő a rendelkezésére álló adatokat a különböző adatmegőrzési célokhoz és jogalapokhoz igazodóan, a jogszabályokban meghatározott ideig, illetve jogszabályi rendelkezés hiányában az adatkezelési cél megszűnéséig őrzi meg, majd ezt követően az adatokat saját, illetve az Érintett érdekeinek figyelembe vételével, törli. Az adatkezelés maximális időtartama attól függően tér el, hogy az Érintett adatainak kezelése mely jogalapon történik, illetve igazodik az adatkezelési cél fennállásának idejéhez.

Az Adatkezelő által a közfeladat állásával összefüggésben kezelt egyes adatokat, a hozzájuk kapcsolódó adatkezelési jogalapokkal, és megőrzési idejükkel a http://ftszv.hu/files/public/ftszv/kozszolgaltatas/adatkezelesi_informaciok.pdf oldalon található táblázat foglalja össze.

7. A Társaság által üzemeltett Weboldal adatkezelései

A Weboldalon alkalmazott süti kezelésre vonatkozóan külön Adatkezelési tájékoztató került létrehozásra, amely elérhető a http://ftszv.hu/hu/jogi-nyilatkozat oldalról.

8. Egyéb, speciális adatkezelések

8.1. Rendkívüli események – Káresemények

Az adatkezelés célja: a kárügyintézés.

Kezelt adatok köre: az Érintett neve, anyja neve, postai címe, bankszámlaszáma, biztosítójának megnevezése, kötvényszáma, intézkedő hatósági személy neve, jelvényszáma, telefonszáma, számla, károkozói nyilatkozat, kárjegyzőkönyv, kárakta, esetlegesen szakértői vélemény.

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Adatkezelés ideje: a kárügyintézés dokumentumai tekintetében 5 (öt) év, a kibocsátott számlák, tranzakciós igazolások tekintetében 8 (nyolc) év.

Adattovábbítás: a kárügyintézés során keletkezett dokumentációk szükségszerűen megküldésre kerülnek az illetékes biztosítók és biztosítási alkuszok részére a kárigény elbírálása érdekében. Amennyiben az ügy bonyolultsága indokolttá teszi, szakértő, hivatalos szerv is bevonásra kerülhet.

8.2. Kamerarendszer

Az Adatkezelő megbízásából a Fővárosi Vízművek Zrt. elektronikus megfigyelő-, és rögzítő rendszert (továbbiakban: kamerarendszer) üzemeltet a vagyonvédelem, jogsértések megelőzése, észlelése, azok bizonyítása, jogsértők tetten érése, illetve az emberi élet és testi épség védelme céljából. A kamerarendszer hangot nem rögzít. A Fővárosi Vízművek Zrt. tájékoztatási kötelezettségének az egyes kamerák elhelyezését jelölő figyelemfelhívó piktogrammal tesz eleget. A kamerarendszerre vonatkozóan a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek külön Adatkezelési tájékoztató került létrehozásra, amely elérhető a https://www.vizmuvek.hu/files/public/new/fovarosi-vizmuvek/kozerdeku-adatok/adatvedelem/adatkezelesi-tajekoztato-kamerarendszer-alkalmazasarol.pdf oldalról.

8.3. Beléptető rendszer

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő az FVM Zrt. BKSZTT telephelyén történő vagyonvédelem, kritikus infrastruktúra védelme céljából kezeli az Érintettek adatait. A beléptető rendszer üzemeltetője, mint az érintett ingatlan tulajdonosa a Fővárosi Vízművek Zrt.

Kezelt adatok köre: Érintett neve, lakcíme, személyazonosító okmány száma.

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő közérdekű feladatának végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont).

Adatkezelési idő: A vendégkártya portán történő leadását követően az érvényességét elveszíti, és 24 (huszonnégy) órán belül törlésre kerülnek az adatok a beléptető rendszerből. A partnerkártyához tartozó adatok a partnerkártyák portán történő leadását, vagy visszavonását követő 6 (hat) hónapot követően kerülnek törlésre a beléptető rendszerből.

9. Adattovábbítások és adatfeldolgozók által végzett tevékenységek

9.1. Adattovábbítás

Adatok Címzettek részére történő közlésére csak az Érintett hozzájárulása, vagy szerződés teljesítése, vagy jogszabály felhatalmazása, vagy ahhoz az Adatkezelő vagy az adattovábbítással érintett harmadik személynek jogos érdeke alapján kerülhet sor.

Az Adatkezelő már a szerződéskötéskor, az adatfelvételkor, illetve az adattovábbítás előtt (amennyiben ez lehetséges, szükséges és észszerű) tájékoztatja az Érintettet az adattovábbítás tényéről, valamint az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról, az esetlegesen alkalmazott korlátozásokról, az Érintettet megillető jogokról.

Az Adatkezelő rendszeres adatszolgáltatást a jogszabályban meghatározott szerveknek végez, a jogszabályban meghatározott időszakonként és tartalommal. Az Adatkezelő személyes adatok Címzettekkel történő közlése során figyelembe veszi, hogy a közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek Címzettnek.

A jogszabályon alapuló, eseti adatszolgáltatások esetén (pl. nyomozó hatósági, ügyészségi, bírósági, nemzetbiztonsági szolgálati, jegyzői, adóhatósági megkeresés) minden esetben meggyőződik az adatkezelés jogalapjáról, kétség esetén jogi szakértő közreműködését kéri.

Az adatkérés jogszerűségért minden esetben az eljáró, adatkérésre felhatalmazott szerv a felelős, az Adatkezelőnek korlátozott lehetősége és felelőssége van. A hatósági adatszolgáltatások teljesítéséből származó esetleges Érintetti károkkal kapcsolatos felelősségét az Adatkezelő kizárja.

Személyes adatot csak abban az esetben továbbít, ha annak jogalapja egyértelmű, célja, és az adattovábbítás címzettjének a személye pontosan meghatározott. Az adattovábbítást minden esetben dokumentálja, oly módon, hogy annak menete és jogszerűsége bizonyítható legyen.

A fentieken túlmenően személyes adatot csak abban az esetben továbbít Címzettek részére az Adatkezelő, ha ahhoz az Érintett egyértelműen hozzájárult. Az Érintettek hozzájárulásához kötött adattovábbítás esetén az Érintett a nyilatkozatát az adattovábbítás címzettje és célja ismeretében adja meg.

Az Adatkezelő az adattovábbításokat naplózza annak érdekében, hogy megállapítható legyen az, hogy a személyes adatokat kinek, milyen jogalappal és célból továbbítja. Az elektronikus naplóban rögzített adatok kizárólag az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése, az adatbiztonsági követelmények érvényesítése, továbbá büntetőeljárás lefolytatása céljából ismerhetőek meg és használhatóak fel. A fenti tilalmak és korlátozások az ügyfélkapcsolat megszűnése esetén is irányadók. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a kintlévőségeit engedményezés útján harmadik személyre átruházza, a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Az engedményezés révén megváltozik a jogosult személye, egyúttal az Adatkezelő az engedményezett követeléssel kapcsolatos adatokat átadja az új jogosult pozíciójában lévő személynek.

Az Adatkezelő, mint közfeladatot ellátó gazdasági társaság a levéltári anyag védelmére vonatkozó szabályozás hatálya alá tartozik. A köziratokról, közlevéltárakról, és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény alapján az Adatkezelőnél keletkezett iratok köziratok, melyek megőrzésére a hivatkozott törvény, a törvény alapján kiadott iratkezelési szabályok, valamint irattári terv vonatkozik.

Az Adatkezelő a levéltári anyagot a vonatkozó szabályok alapján akkor is nyilvántartja, ha egyébként a dokumentumokban lévő személyes adatok kezelésének célja megszűnt. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás, a levéltári anyagra vonatkozó törvényi szabályozásban meghatározottak szerint.

Az Adatkezelő a levéltári anyag őrzésére vonatkozó szabályozásról az Érintetteknek kérésre részletes tájékoztatást ad.

Az alábbi táblázat foglalja össze az Adatkezelő általi rendszeres adattovábbításainak címzettjeit, a hozzájuk kapcsolódó adattovábbítási jogalapokkal és Érintetti köreivel:

Adattovábbítás címzettje	**Adattovábbítás jogalapja**	**Adatkezelés célja**	**Adattovábbítás Érintettjei**
Díjbeszedő Faktorház Zrt.	Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Számlatartozás behajtása, követeléskezelés.	Az Adatkezelő által a Díjbeszedő Holding Zrt.-n keresztül, vízfogyasztás alapon számlázott Érintettek.
Hungaricum Biztosítási Alkusz Kft.		Tájékoztatás, állásfoglalás nyújtása káresemény esetén.	A káreseményben Érintettek.

9.2. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban a személyes ügyfélkapcsolattal, valamint az informatikai rendszer fenntartása érdekében kerülhet sor. Adatfeldolgozó igénybe vételére kizárólag írásbeli szerződés alapján kerülhet sor. Az Adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

Az Adatkezelő garanciákat nyújtó szerződési feltételek kialakításával és megfelelő szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az érintettek jogai ne sérülhessenek, és az Adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha a feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

Amennyiben erre az Adatkezelőnek lehetősége van, úgy már az adatok felvételekor tájékoztatja az Érintetteket az igénybe vett Adatfeldolgozókról, az általuk ellátott, illetve ellátható tevékenységeikről. Az Adatkezelő kérésre, a vonatkozó tájékoztatóban foglaltakon túl is, az Érintetteket tájékoztatja az Adatfeldolgozó személyéről, valamint adatfeldolgozási tevékenységének részleteiről, így különösen az elvégzett műveletekről, valamint az Adatfeldolgozónak adott utasításokról.

Az Adatfeldolgozó hosszú távú adatfeldolgozási megbízás keretében adatfeldolgozóként igénybe veszi az alábbi vállalkozásokat, személyeket:

Adatfeldolgozó elnevezése	**Adatfeldolgozó székhelye**	**Adatfeldolgozó által végzett tevékenység**
Assa Abloy Opening Solutions Hungary Kft.	8000 Székesfehérvár, Palánkai út 5.	A Fővárosi Vízművek Zrt. alvállalkozójaként a BKSZTT telephelyen működő beléptetőrendszer üzemeltetéséhez (karbantartás és telepítés) kapcsolódó adatkezelés.
CompConto Ügyvitelszervező Kft.	1148 Budapest, Boglárkertész utca 5. A épület I. emelet 6. ajtó	A Társaság integrált vállalatirányítási rendszerének fejlesztése és karbantartási feladatok ellátása.

Adatfeldolgozó elnevezése	Adatfeldolgozó székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység
Díjbeszedő Holding Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz szolgáltatással összefüggő díjak elszámolása, számlák elkészítése, ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, valamint ezen feladatok ellátáshoz kapcsolódóan fogyasztói adatok nyilvántartása, karbantartása.
Díjbeszedő Faktorház Zrt.		A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz szolgáltatással összefüggő számlák faktorálása.
Fővárosi Vízművek Zrt.	1138 Budapest, Váci út 182.	A Társaság személyes ügyfélszolgálatának működtetése, informatikai hálózatok (ideértve a levelezést és a telefonközpontot is) biztosítása, üzemeltetése és karbantartása, belső ellenőrzések végzése, jogtanácsos biztosítása, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt. saját hatáskörében telepített beléptető- és a kamerarendszer(ek) üzemeltetése.
Secret Control GPS Kft.	1203 Budapest, Serény utca 4.	A Fővárosi Vízművek Zrt. alvállalkozójaként a gépjárművekben lévő GPS-ek üzemeltetése.
Wildom Kft.	1146 Budapest, Hermina út 17. X. emelet	A Fővárosi Vízművek Zrt. alvállalkozójaként a Társaság weboldalának fejlesztése és üzemeltetési feladatok ellátása.

10. Jogok és jogorvoslatok

1. **Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga**: Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon (például mi az adatkezelés célja, jogalapja, mikor törli az adatokat, szerződésmásolat bekérése, hanganyag kiadása).

2. **Személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog**: Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a pontatlan adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése érdekében (például névváltozás történt, új telefonszám megadása).

3. **Adatkezelés korlátozáshoz való jog**: Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha:

- ✓ az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- ✓ az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- ✓ az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- ✓ az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

4. **Törléshez (elfeledtetéshez) való jog**: Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személy adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- ✓ a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- ✓ az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- ✓ az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- ✓ az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik,

- ✓ a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli,
- ✓ a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

5. **Adathordozhatósághoz való jog**: Az Érintettnek jog van ahhoz, hogy megszerezhesse, a továbbiakban felhasználhassa az Adatkezelő rendszerében megtalálható, az Érintett által átadott „saját" adatait, saját céljaira, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára (például statisztikák) nincs lehetőség.

6. **Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen**: Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen jogos érdek (például profilozás, közvetlen üzletszerzés) jogalap, illetve közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges jogalap esetében. Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha Társaságunk bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, bármely kérelem beérkezésétől számított **30 (harminc) napon belül** tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Amennyiben az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Amennyiben az Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Érintett az adatvédelemmel összefüggő általános kérdéseivel közvetlenül az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselő**jéhez is fordulhat: Pentelényi László; telefonszám: +36 (30) 653 77 04; e-mail: pentelenyi.laszlo@ftszv.hu; levelezési cím: FTSZV Kft. 1211 Budapest, Nagy-Duna sor 2.

Az Érintett személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (rövidítve: NAIH; székhelye:1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefonszám: +36 (1) 391 1400, fax: +36 (1) 391 1410, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a lakóhelye szerinti törvényszékhez fordulhat („**jogorvoslathoz való jog**”).

Az Érintett halálát követő 5 (öt) éven belül az elhaltat életében megillető (lásd fentebb) jogokat az Érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Amennyiben Érintett nem tett ilyen jognyilatkozatot, úgy a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója ennek hiányában is jogosult az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az Érintett halálát követő öt éven belül. Az Érintett jogait érvényesítő személy az Érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal, vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – és közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolhatja.

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez olyan informatikai eszközöket választ ki és üzemeltet, amelyek garantálják, hogy a kezelt adat csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adat hitelessége biztosított (adatkezelés hitelessége), a változatlansága igazolható (adatintegritás), illetve jogosulatlan hozzáférések ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő által a személyes adatok kezelése, feldolgozása és nyilvántartása során igénybe vett valamennyi informatikai rendszer kizárólag az adatkezelésre jogosult munkavállalók számára férhetőek hozzá, ezáltal az adatok sérthetetlensége biztosított.

Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő szervezési intézkedésekkel is gondoskodik.

Az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve – indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 (hetvenkét) órán belül tájékoztatja az Érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket.

12. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintettek Weboldalon keresztül történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2022. október 1. napjától érvényes.