



Tisztelt Ingatlantulajdonosok, Felhasználók!

Tekintettel a COVID-19 típusú korona vírus miatt kialakult veszélyhelyzetre és a Kormány, valamint a területileg illetékes Önkormányzatok állampolgárokkal kapcsolatos intézkedéseire, a fővárosi nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtés közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatosan az alábbiakról tájékoztatjuk:

- **Személyes ügyfélszolgálatunk helyett intézze ügyeit e-mailben, az ugyfelszolgalat@ftsztv.hu címen, illetve telefonon a 06(1) 296-37-55-ös call centerünknel.**
- **A 46/2020.(III.16.) Kormányrendelet értelmében a 1138 Bp., Váci út 182. szám alatti személyes ügyfélszolgálati irodánk hétfőtől csütörtökig: 08:00-15:00 óráig, pénteken 08:00-14:00 óráig tart nyitva.**

Kérjük, hogy az irodát kizárólag rendkívüli esetben és egészséges állapotban keressék fel!

- A biztonságos ügyintézés érdekében a veszélyhelyzet idején e-mailben is benyújthatóak ügyfélszolgálatunkra az alábbi dokumentumok eredeti példányáról készített pdf másolatok, melyeket a vészhelyzet elmúltával kérünk eredeti példányban is megküldeni:
 - Bejelentkezési lap az FTSZV adatbázisába,
 - Nyilatkozat a háztartási szennyvíz megfeleléséről,
 - Locsolási kedvezmény kérelem,
 - Locsolási mellékmérő igénybejelentő,
 - Mentességi nyilatkozat.

Az elektronikus másolatokat várjuk az ugyfelszolgalat@ftsztv.hu címünkre.

- A budapesti lakosok egyre nagyobb számú otthon tartózkodása miatt megnövekedett szolgáltatási igény mihamarabbi teljesítése érdekében kérjük, hogy
 - ellenőrizze rendszeresen a szennyvíztároló telítettségét,
 - használja ki szennyvíztárolójának teljes kapacitását,
 - még annak megtelése előtt adja le megrendelését a 06-1-296-37-55 telefonszám 2-es menüjében, vagy e-mailben a diszpecserek@ftsztv.hu címre.
- Egészségügyi okokból a szolgáltatás teljesítését igazoló munkalap FTSZV példányát a helyszínen tartózkodó személlyel további intézkedésig nem igazolhatjuk. Az autó szintjelzőjének leolvasását követően az átvett szennyvíz mennyiségét szóban egyeztetjük a fogyasztóval, majd a mennyiséget feljegyezzük mindkét munkalapra.

Budapest, 2020.03.17.

FTSZV Kft.

DÁTUM:
2020.03.17.

OLDALSZÁM:
1/1